

Winkelwagens

Winkelwagens

PrestaShop bevat erg veel krachtige marketing features waarmee u in real-time kunt zien welke producten klanten toevoegen aan hun winkelwagens. Er zijn twee manieren om de winkelwagens te bekijken:

1. Ga naar de pagina "Klanten" onder het menu "Klanten", zoek de klant op en bekijk zijn of haar klantprofiel. In dat profiel scrollt u naar de sectie "Winkelwagens" waar u kunt zien welke winkelwagens de klant heeft aangemaakt.
2. Ga naar de pagina "Winkelwagens" onder het menu "Klanten". De winkelwagens zijn gesorteerd op ID. Zoek de klant op.

ID	Bestelling-ID	Klant	Totaal	Vervoerder	Datum	Online	
25		J. DOE	0,00 €	--	2015-08-16 12:35:20		Bekijken
24	18	J. DOE	19,85 €	PS 1.6.1.0	2015-08-15 23:18:47		Bekijken
23	16	J. DOE	19,85 €	My carrier	2015-08-15 20:09:35		Bekijken
22	17	J. DOE	16,40 €	My carrier	2015-08-15 20:08:10		Bekijken
21	19	J. DOE	19,85 €	PS 1.6.1.0	2015-08-15 20:06:40		Bekijken
20		J. DOE	115,57 €	--	2015-08-13 20:27:56		Bekijken
5	5	J. DOE	69,51 €	My carrier	2015-07-24 14:36:41		Bekijken
4	4	J. DOE	87,89 €	My carrier	2015-07-24 14:36:41		Bekijken
3	3	J. DOE	74,01 €	My carrier	2015-07-24 14:36:41		Bekijken
2	2	J. DOE	73,90 €	My carrier	2015-07-24 14:36:41		Bekijken
1	1	J. DOE	53,00 €	My carrier	2015-07-24 14:36:41		Bekijken

Bulk acties

In beide gevallen kunt u klikken op de knop "Bekijken" om de inhoud van de winkelwagen van uw klant te bekijken en deze informatie te gebruiken om uw commerciële prestaties te verbeteren.

19,85 €

Totaal Winkelwagen
WINKELWAGEN #000024

KLANTGEGEVENS

John DOE pub@prestashop.com

Accountregistratie 2015-07-24
datum

Geplaatste geldige 5
bestellingen

Totaal uitgegeven sinds 178,37 €
registratie

BESTELLINGSINFORMATIE

Bestelling #18

Geplaatst op 2015-08-16

WINKELWAGEN OVERZICHT

Product	Stukprijs	Aantal	Voorraad	Totaal
Bedrukt jurkje van chiffon Size : S, Color : Geel Ref demo_7	19,85 €	1	296	19,85 €
Totaal producten				19,85 €
Totaal				19,85 €

! Voor de groep van deze klant, zijn de prijzen als volgt weergegeven **Inclusief belasting**

Op de winkelwagenpagina is de belangrijkste informatie te vinden in de sectie met de naam "Winkelwagen overzicht", waar u kunt kiezen welke producten de klant heeft toegevoegd, de prijs van elke item, de hoeveelheid die ze in hun winkelwagen hebben gestopt en het totaalbedrag van de winkelwagen.

Verlaten winkelwagens beheren

Het verlaten van een winkelwagen betekent vaak dat er een verkoop verloren is gegaan. De pagina "Winkelwagens" geeft aan dat winkelwagens niet zijn omgezet in verkopen en dat het aan u is om de klant daaraan te herinneren, zodat ze terug kunnen komen om een aankoop te doen.

Verlaten winkelwagens hebben de actieknop "Verwijderen", terwijl winkelwagens zonder deze actieknop succesvolle winkelwagens zijn geweest. De aankoop is zojuist gedaan en het is aan u om de producten te verzenden.

Standaard is het aan u om contact op te nemen met de klant over zijn of haar verlaten winkelwagen. U kunt de module "Klant volgen" installeren, welke beschikbaar is in de standaardinstallatie en maakt het mogelijk voor u om automatisch waardebonnen te sturen naar klanten die hun winkelwagen hebben verlaten, of aan degene die u wilt bedanken voor hun bestellen, de beste klanten voor hun loyaliteit... Let op dat dit kan zorgen voor misbruik: sommige klanten zullen winkelwagens achterlaten om een waardebon te kunnen ontvangen...

U kunt ook PrestaShop's module 'Herinnering vergeten winkelmand' installeren voor uitgebreidere opties: <http://addons.prestashop.com/nl/checkout/16535-abandoned-cart-pro.html>.