

# Obtenir de l'aide

## Obtenir de l'aide

PrestaShop a toujours pu se vanter d'être une solution e-commerce facile à aborder, permettant à tout un chacun de lancer rapidement dans leur activité en ligne, avec entre les mains le meilleur outil possible. Cette documentation vous sera utile pour obtenir le maximum de votre installation de PrestaShop, et il existe d'autres sources pour obtenir des informations.

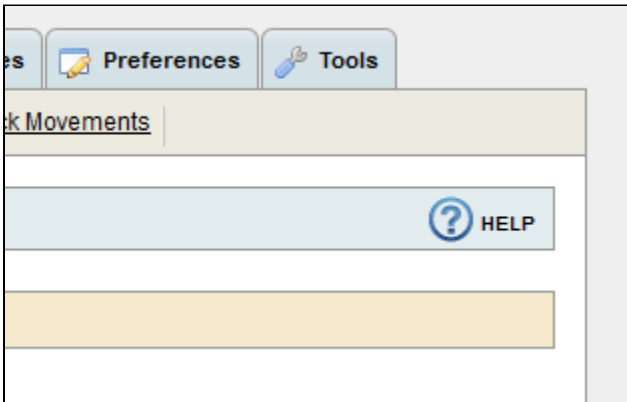
### Site officiel

Le site officiel de PrestaShop se trouve à l'adresse suivante : <http://www.prestashop.com/>

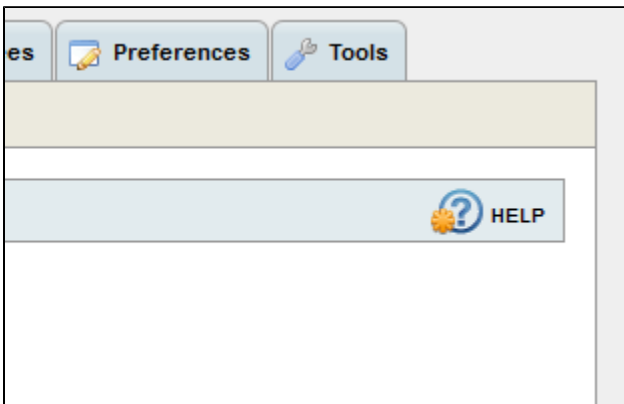
C'est le point central d'information sur PrestaShop, la société qui gère cet outil, les événements organisés, etc.

### Aide en ligne

Tous les onglets de l'interface d'administration de PrestaShop disposent d'un lien vers l'aide en ligne, qui est en fait une version allégée de la documentation principale. En cliquant sur le lien "Aide", une fenêtre pop-up s'ouvrira, contenant la documentation pour la page courante.



Si cette page a été mise à jour récemment, le bouton affichera une petite étoile.



### Documentation de PrestaShop

Le présent chapitre fait partie du guide utilisateur de PrestaShop, mais ce n'est pas la seule documentation disponible pour les utilisateurs et les professionnels. Nous avons créé d'autres guides qui devraient vous aider à compléter vos connaissances de PrestaShop :

1. [Guide de démarrage](#) : télécharger et installer PrestaShop.
2. [Mettre à jour PrestaShop](#) : mettre votre installation de PrestaShop à jour.
3. [Guide de l'administrateur système](#) : configurer au mieux votre serveur.
4. [Guide du développeur](#) : découvrez comment créer des modules PrestaShop.
5. [Guide du designer](#) : apprenez à créer vos propres thèmes.
6. [Guide du Vendeur](#) : trucs et astuces pour bien vous lancer dans l'e-commerce.
7. [Tutoriels pour développeurs](#) : articles sur des sujets spécifiques.

## Support communautaire

La communauté PrestaShop regroupe des utilisateurs enthousiastes, qui se retrouvent sur les forums communautaires afin d'échanges, conseils, astuces, meilleures pratiques et de poser des questions, et trouver réponses aux leurs. Vous plonger dans les forums est une excellente manière de découvrir cette communauté forte.

Les forums communautaires se trouvent à l'adresse suivante : <http://www.prestashop.com/forums/>

La lecture des discussions est libre, et il vous faudra vous enregistrer pour poser vos propres questions et publier vos réponses.

Attention à la langue du forum dans lequel vous écrivez : il existe plusieurs sous-forums pour chaque langue.

## Support payant

La société PrestaShop propose un support payant, allant des tickets pour un problème à résoudre, à des contrats de support annuels.

Vous pourrez découvrir toutes nos offres de support à cette adresse : <http://support.prestashop.com/fr/>

## Addons

Parfois, la seule aide nécessaire est de trouver le bon module pour un objectif précis, ou le bon thème pour votre boutique. C'est pourquoi nous avons conçu le site Addons, où les utilisateurs de PrestaShop peuvent trouver des centaines de modules et de thèmes, et les acheter pour un prix raisonnable – et même parfois gratuitement.

Le site PrestaShop Addons est accessible à l'adresse suivante : <http://addons.prestashop.com/>

## Formation

Si vous n'avez pas le temps de vous former par le biais de mini-projets afin d'aiguiser votre connaissance de PrestaShop, vous pouvez vous inscrire à nos sessions de formation :

- **Formation Développeur PHP.** Maîtrisez le coeur de PrestaShop et de ses modules.
- **Formation Développeur Web.** Créer et personnaliser des thèmes PrestaShop.
- **Formation Back office.** Utilisez l'interface d'administration comme un expert.

Voici les formations de base, mais nous proposons également des formations pour experts, avec lesquelles vous pouvez atteindre un niveau supérieur de maîtrise de PrestaShop.

Demandez plus d'information : <http://www.prestashop.com/fr/training/>

## Blog de PrestaShop

Toutes les dernières nouvelles, ainsi que des astuces pour les propriétaires de boutiques en ligne et les annonces des prochains événements PrestaShop : voilà de quoi le blog de PrestaShop est fait.

Vous pouvez le parcourir à l'adresse suivante : <http://www.prestashop.com/blog/>

Vous avez trouvé un bug ?

PrestaShop est un projet open-source : vous pouvez utiliser le logiciel gratuitement, vous avez accès à son code source... et si jamais vous rencontrez un bug, vous pouvez nous aider à le corriger en créant un ticket sur la Forge de PrestaShop, notre bug-tracker, où il sera directement traité par un des développeurs de PrestaShop !

Vous pouvez trouver la Forge PrestaShop à l'adresse suivante : <http://forge.prestashop.com/>

Vous devrez vous enregistrer avec de pouvoir publier quoi que ce soit.

Par ailleurs...

La société PrestaShop publie d'autres sites Web vous permettant d'en apprendre plus sur l'écosystème du logiciel PrestaShop

- **PrestaBox**. Hébergez votre boutique sur nos serveurs !
- **Événements**. Retrouvez toutes les informations sur les événements PrestaShop : barcamps, conférences, rencontres, salons professionnels...
- **Mobile**. Tout ce qu'il y a à savoir sur l'application mobile PrestaShop !