

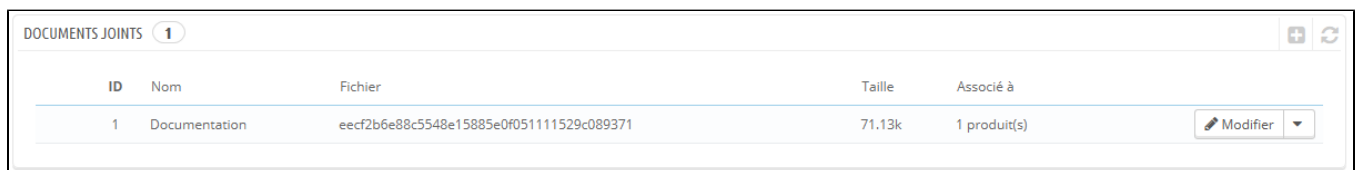
# Gerer les fichiers


## Gérer les documents joints

PrestaShop vous permet de mettre certains fichiers à disposition de vos clients avant qu'ils ne passent commande. Par exemple, disons que vous vendez de l'électronique et que vous souhaitez conseiller à vos clients de lire un document sur le fonctionnement de l'un de vos produits. Vous pouvez mettre en ligne un document à cet effet. Vous pouvez aussi tout simplement mettre le manuel à disposition de tous, au format PDF, directement depuis la page du produit.

Chaque produit peut effectivement avoir des fichiers joints qui peuvent être définis individuellement via leur onglet "Options", dans la section "Documents joints". Cette page vous donne accès à tous les fichiers joints de la boutique : si vous avez besoin d'appliquer un fichier à plusieurs produits, vous n'aurez qu'à le mettre en ligne une fois.

Vous pouvez également mettre en ligne des fichiers individuels, avant même de les associer à des produits. C'est dans la page "Fichiers" du menu "Catalogue" que tout se passe.



ID	Nom	Fichier	Taille	Associé à	
1	Documentation	eecf2b6e88c5548e15885e0f051111529c089371	71.13k	1 produit(s)	

Le processus d'enregistrement d'un fichier est clair :

1. Cliquez sur le bouton "Ajouter un fichier". Un formulaire s'ouvre.
2. **Nom du fichier.** Indiquez le nom de votre document joint, dans toutes les langues disponibles. Ce nom sera visible par vos visiteurs.
3. **Description.** Donnez en une description brève, également dans toutes les langues.
4. Cliquez sur "Ajouter un fichier" pour sélectionner sur votre ordinateur un fichier à mettre en ligne.
5. Cliquez sur "Enregistrer".



DOCUMENT JOINT

\* Nom du fichier  fr ▼

Description  fr ▼

Fichier 

Vous êtes alors redirigé vers la liste des fichiers joints, où apparaît le fichier que vous venez de mettre en ligne. Il est disponible pour tous les produits, depuis la section "Documents joints" de l'onglet "Options". Un onglet "Documents joints" apparaît alors sur la page du produit, depuis votre boutique, sur lequel vos clients pourront télécharger le fichier autant de fois qu'ils le souhaitent.

Description

Détails du produit

**Documents joints**

---

## TÉLÉCHARGEMENT

### Manuel

Téléchargement (197.19k)