

# Actualización de PrestaShop

## Tabla de Contenidos

- [Actualización de PrestaShop](#)
  - [Soporte PrestaShop](#)
  - [Revisión de requisitos para la nueva versión](#)
  - [Si actualiza desde una versión menor a 1.4.x](#)
  - [Actualización automática](#)
    - [Si actualiza desde una versión entre v1.3.x y v1.4.3](#)
  - [Actualización manual](#)
    - [Paso 1 – Guardar y Crear una Copia de Seguridad de su Tienda Actual](#)
    - [Paso 2 - Preparación para la Nueva Versión](#)
    - [Paso 3 – Inicio de la Actualización](#)
    - [Paso 4 - Garantía de Calidad de Prueba](#)
    - [Paso 5 - Lanzamiento de su Tienda Actualizada.](#)
    - [En caso de problemas](#)
- [Contáctenos](#)

## Actualización de PrestaShop

Nuevas versiones de PrestaShop son creadas cada pocas semanas. Algunas son muy importantes, otras no tanto, pero todas ofrecen una serie de innovaciones, mejoras y correcciones de errores. Por lo tanto es muy aconsejable mantenerse actualizado con las últimas versiones.

Existen 5 pasos a seguir para una actualización exitosa:

1. **Guardar y Crear una copia de seguridad de Su Tienda Actual**  
Este paso consiste en hacer una copia de seguridad a su base de datos y archivos. Este paso no puede ser eludido, ni debe ser ignorado u omitido. No proceder al siguiente paso sin primero completar este.
2. **Prepararse para la Nueva Versión**  
Este paso consiste en preparar los archivos que necesitará copiar en la nueva versión de PrestaShop.
3. **Iniciar la Actualización**  
Este paso consiste en ejecutar el script de actualización para su base de datos.
4. **Garantía de Calidad y Prueba**  
Este paso consiste en realizar varias revisiones para asegurar que su tienda ha sido adecuadamente actualizada a la versión mas reciente.
5. **Salir en Vivo con su Nuevo Sitio Web**  
Este paso le acompañara a salir en vivo con la actualización mas reciente.

Estos 5 pasos son necesarios para una actualización exitosa. Preste cercana atención a cada uno de ellos y no salte ninguno.

Realizado correctamente, el proceso de actualización mencionado en líneas previas no debería tomarle más de media hora. No intente omitir ningún paso para que esta sea realizada de una manera rápida debido a que estos pasos son trascendentales.

Tutorial en video

Además de leer la página, usted puede seguir los mismos pasos explicados en un video: [Update your store to PrestaShop v. 1.4.](#)

## Soporte PrestaShop

Para cualquier **solicitud de soporte** o **ayuda para configurar su sitio web**, contacte con nosotros y descubra lo que ofrece nuestro soporte anual.

Nuestro equipo de soporte se encuentra a su disposición para todos los problemas técnicos relacionados con la actualización de su tienda PrestaShop:

- Por correo electrónico: [support@prestashop.com](mailto:support@prestashop.com)
- Por teléfono: +1-888-947-6543
- <http://support.prestashop.com>

- Y el gran apoyo del [foro de la comunidad](#)

## Revisión de requisitos para la nueva versión

Antes de utilizar su más reciente instalación de PrestaShop, revise que la configuración del servidor es igual o excede los requisitos mínimos para la última versión de PrestaShop. Por ejemplo, asegúrese que su proveedor de host le proporciona las versiones requeridas de PHP y MySQL. Si no es el caso, solicite que le actualicen el servidor. Si no está seguro de las versiones PHP y MySQL que utiliza, contacte con su host de internet.

Si su host no puede actualizar la configuración de su servidor, es hora de buscar un mejor host. No realice una actualización a menos que su servidor, por lo menos, satisfaga los requisitos del sistema.

Los requisitos mínimos de la versión más reciente de PrestaShop están disponibles en la sección Requisitos de Sistema [aquí](#).

## Si actualiza desde una versión menor a 1.4.x

Versiones anteriores de PrestaShop podrían no ser tan sencillas de actualizar a la última versión: el código base es diferente, muchos archivos han sido cambiados, creados o eliminados y el riesgo es mayor al saltar de una versión anterior a la última para observar fallas y errores detalladamente.

Por consiguiente, debe ser más cuidadoso; mientras más antigua es la versión, más atención debe prestar a los detalles: copias de seguridad, archivos personalizados, temas editados, etc.

## Actualización automática

PrestaShop introdujo la actualización automática desde la versión 1.4.4, Esta permite a los propietarios de tienda realizar copias de seguridad y actualizar su sitio en unos cuantos clics sin requerir de conocimiento técnico. Esta explicado en detalle en el [capítulo de Herramientas de la Guía de Usuario](#), en la sección “Upgrade”.

## Si actualiza desde una versión entre v1.3.x y v1.4.3

Ninguna versión de PrestaShop apoyó la actualización automática hasta 1.4.4. Por lo tanto, la actualización automática no está disponible a menos que instale el módulo de auto-actualización. **¡Es un módulo experimental**, así que pruébelo bajo su propio riesgo!

Puede descargar el módulo y seguir sus instrucciones en este [hilo del foro](#). Note que necesita crear una cuenta en el foro para poder descargar el módulo. Una vez instalado, siga las instrucciones del hilo.

## Actualización manual

### Paso 1 – Guardar y Crear una Copia de Seguridad de su Tienda Actual

Precaución



El no crear una copia de seguridad de su tienda constituye un riesgo muy importante si encuentra alguna dificultad con la actualización. Existe el riesgo de pérdida de datos.

**{\*}No salte este paso. No proceda con el paso 2 a menos que este absolutamente seguro de que sus copias de seguridad estén creadas y funcionan plenamente. Revíselas varias veces.**

### Creación de copias de Seguridad para sus Archivos

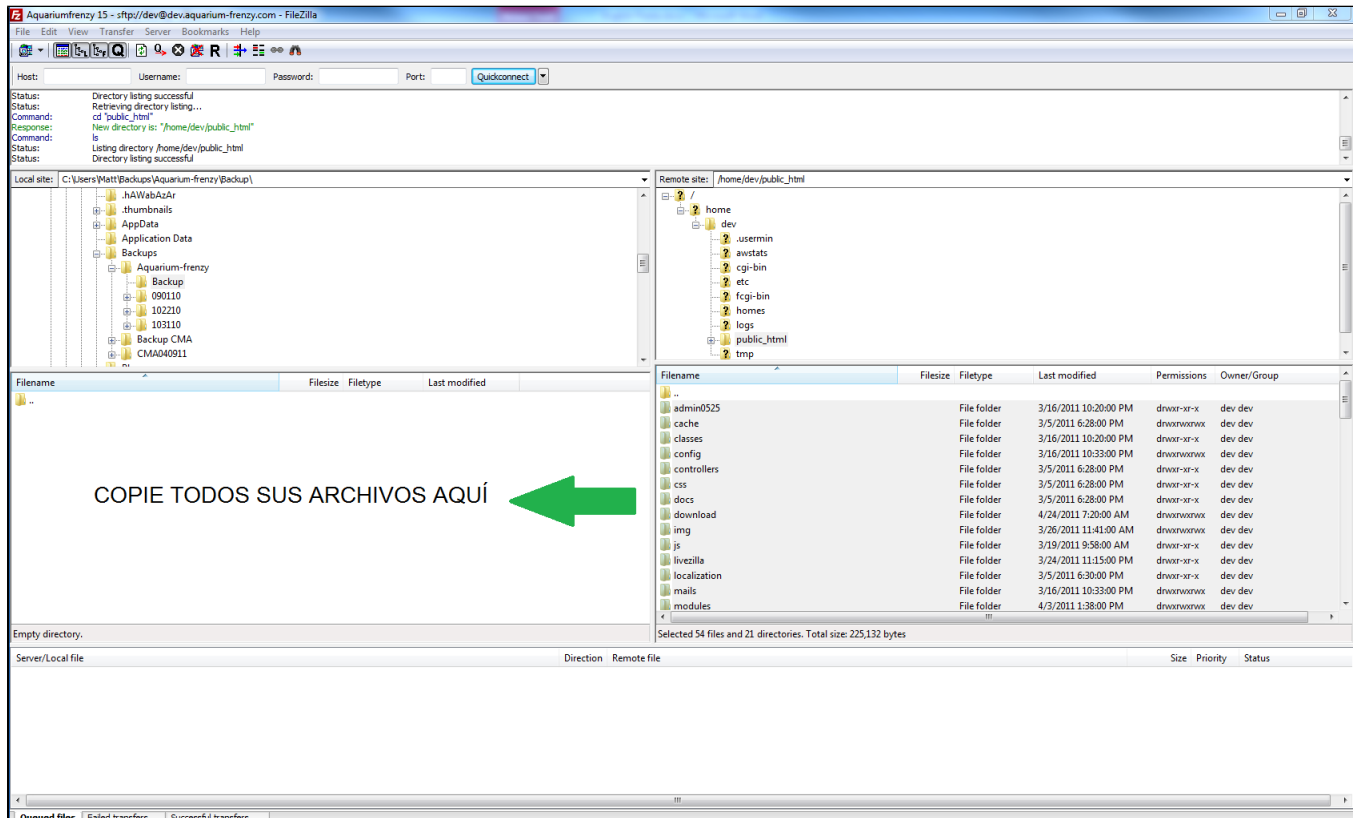
Debe guardar todos los archivos relacionados con su tienda PrestaShop.

Existen dos maneras principales de crear copias de seguridad para sus archivos:

- **Solicite a su compañía de hosting crear una copia de seguridad para sus archivos**  
Asegúrese que esta copia sea reciente, funcione plenamente y lo más importante, refleje el contenido de su tienda actual.

...O...

- **Copie todos los archivos de su servidor a su computadora local utilizando un cliente FTP**  
Este método es posible sólo si su proveedor de hosting le ha proporcionado con un acceso FTP a su servidor. Cree una carpeta de "Copia de Seguridad" en su computadora, utilizando un cliente FTP (como [el cliente gratuito FileZilla](#)), seleccione todos los archivos y carpetas PrestaShop en su servidor (utilice el comando Ctrl+A) y cópielos a la carpeta de "Copia de Seguridad".



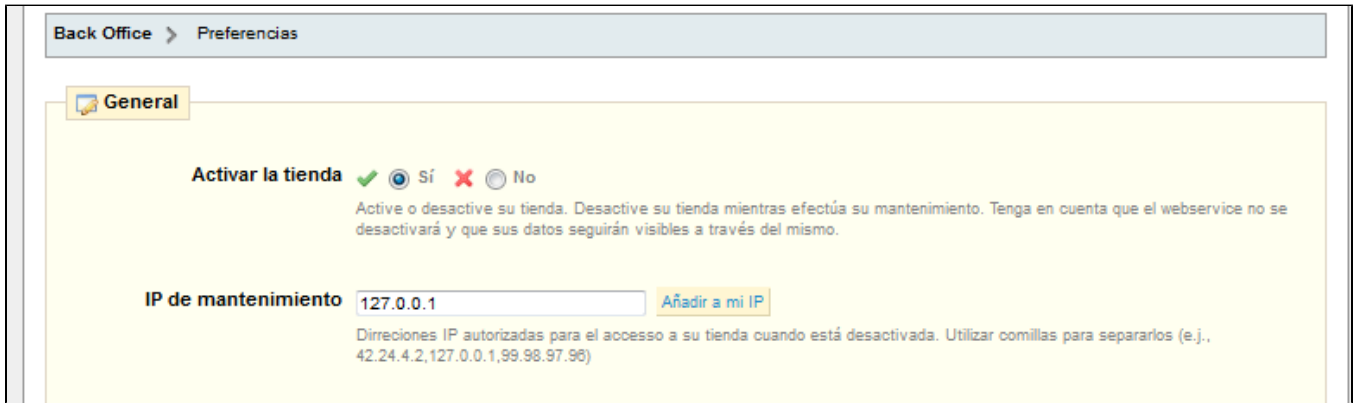
## Desactivación de Su Tienda

### Precaución

Deshabilitar su tienda es **muy importante**.

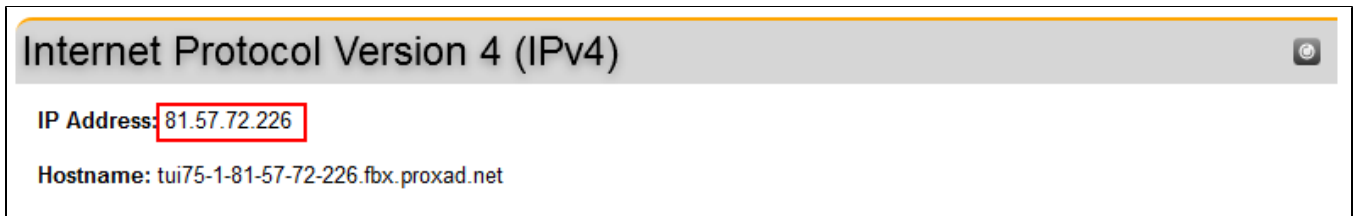
Al realizarlo, asegúrese que no exista actividad en su tienda en el momento de la actualización. Por lo tanto, si tiene que revertir la actualización utilizando una copia de seguridad, no perderá ningún carrito ni pedido incompleto.

En el back-office de su tienda, haga clic a la pestaña "Preferencia", luego seleccione "No" en la opción "Activar la tienda".



En el campo “IP de Mantenimiento”, ingrese su propia dirección IP, para poder utilizar su tienda durante la actualización. Esto le permitirá probar la tienda, y asegurarse que los visitantes no puedan acceder al website.

Para conocer su dirección IP, visite esta página: <http://www.myip.dk/>



### Creación de una Copia de Seguridad de su Base de datos

Usted debe crear una copia de seguridad de la base de datos completa de su tienda PrestaShop.

Existen tres maneras diferentes de crear la copia de seguridad:

- **Solicite a su proveedor de hosting que cree una copia de seguridad de su base de datos**  
Asegúrese que la copia de seguridad sea funcional, reciente y sobre todo que contenga todos los datos de su Tienda PrestaShop.

...O...

- **Descargue una copia de sus base de datos a través de phpMyAdmin**  
Asegúrese que la copia de seguridad sea funcional, reciente y sobre todo que contenga todos los datos de su Tienda PrestaShop. Si su base de datos es muy grande, pudiera recibir un error. Si ese es el caso, necesitará contactar con su proveedor de hosting.

The screenshot shows the phpMyAdmin interface for localhost. The left sidebar lists databases: information\_schema, mysql, performance\_schema, prestashop, and test. The main area shows a table of database replication status:

Base de datos	Replicación maestra	
<input type="checkbox"/> information_schema	✓ Replicado/a	<a href="#">Comprobar los privilegios</a>
<input type="checkbox"/> mysql	✓ Replicado/a	<a href="#">Comprobar los privilegios</a>
<input type="checkbox"/> performance_schema	✓ Replicado/a	<a href="#">Comprobar los privilegios</a>
<input type="checkbox"/> prestashop	✓ Replicado/a	<a href="#">Comprobar los privilegios</a>
<input type="checkbox"/> test	✓ Replicado/a	<a href="#">Comprobar los privilegios</a>
<b>Total: 5</b>		

...O...

- **Descargue una copia de seguridad de la Base de Datos desde su Back-Office de PrestaShop**  
 Visite la pestaña "Herramientas", luego la sub-pestaña de "Copia de Seguridad". Este proceso tomará entre 1 y 20 minutos dependiendo del tamaño de la base de datos. Asegúrese de que esta copia sea funcional, reciente y sobre todo que contenga todos los datos de su sitio web. Abra el archivo zip y asegúrese que NO EXISTA ERROR ALGUNO antes de proceder con el siguiente paso.

### Creación de Copias de Seguridad de su Traducción Personalizada

Si no editó las traducciones disponibles o agregó nuevas (ya sea de PrestaShop o de sus módulos), proceda con el paso 2.

Navegar en la pestaña "Herramientas", luego la sub-pestaña "Traducciones" de su back-office.


En la sección "Exportar un Idioma" seleccione el idioma al cual ha realizado modificaciones, luego seleccione su tema actual y haga clic en "Exportar".

Guarde el archivo descargado en la carpeta de seguridad de su preferencia, en su computadora local...

## Importar / Exportar traducciones

### Añadir / Actualizar un idioma

Puede añadir o actualizar un idioma directamente a partir de prestashop.com

 Si decide actualizar un paquete de idioma existente, todas las modificaciones de traducción que ha aportado al tema "Prestashop" se perderán para dicho idioma. Esto incluye las traducciones del front-office y de los correos por defecto.

Idioma que desea añadir o actualizar:

[Añadir o actualizar el idioma](#)

### Importar un idioma manualmente

Si el nombre del paquete de idioma se encuentra en formato isocode.zip (ejemplo: fr.zip) y el idioma correspondiente no existe, este se creará automáticamente. Atención, pues sustituirá todos los datos existentes para el idioma de destino

Paquete de idioma para importar:

### Exportar un idioma

Exporte los datos de un idioma a un fichero (pack de idioma).  
Elija el tema desde el que quiere exportar sus traducciones

### Copiar

Copiar los datos de un idioma a otro.  
Atención, pues sustituirá todos los datos existentes para el idioma de destino  
Si es necesario, **primero cree un nuevo idioma.**

Desde:   \*

Hacia:

\* Archivos de Idiomas (como se indica en Herramientas>> Idiomas>> Edición) debe completarse para permitir la copia de las traducciones

---

Realice este procedimiento para todos los idiomas personalizados, ya sean creados/agregados o modificados/corregidos por usted.

Verifique su carpeta de copia de seguridad

¿Contiene...

- ...una copia completa de todos sus archivos?
- ...una copia completa y sin errores de su base de datos?
- ...una copia de sus traducciones personalizadas (opcional)?

¿Usted ha revisado completamente la carpeta de copia de seguridad?, ¿se ha asegurado que están todas correctas y que podrá regresar a su versión actual/ recuperar todos sus datos?

Si respondió sí a todas las preguntas, ahora proceda al paso 2.

## Paso 2 - Preparación para la Nueva Versión

### Descarga y Descompresión de la Versión más Reciente de PrestaShop

Visite <http://www.prestashop.com/es> y descargue la última versión de PrestaShop (haga clic en el botón “Descargar gratis” en la página de inicio).

Deberá obtener un archivo: prestashop\_1.x.x.zip (donde “x” es el número dígito de la versión).

Descomprima el archivo a su computadora. Si aún no cuenta con una herramienta de descompresión, puede descargar una gratuita aquí: <http://www.7-zip.org/>.

Una vez descomprimido, abra la carpeta `/prestashop` la cual estuvo dentro del archivo Zip.

En esa carpeta `/prestashop`, seleccione la carpeta `/admin` y renómbrela con algo reconocible para usted (por ejemplo, `/admin436`). Su tienda virtual actualmente tiene una carpeta única “admin”, desde su instalación original, puede utilizar ese nombre si desea. Si no conoce el nombre de la carpeta `/admin` de su tienda virtual, utilice cualquier nombre que desee.

### Copia de archivos de copia de seguridad durante el Paso 1 a la carpeta “prestashop”

Algunas carpetas que han sido creadas como copia de seguridad necesitarán ser copiados a su carpeta `/prestashop`.

### Precaución

Usted copiará archivos de su directorio de “Copia de Seguridad” al directorio `/prestashop`  
Responda “Sí” cuando el sistema le pregunte si quiere reemplazar los archivos existentes.

Confirm Folder Replace



This destination already contains a folder named 'img'.

If any files have the same names, you will be asked if you want to replace those files.

Do you still want to merge this folder



img  
Date created: 5/23/2011 12:08 PM

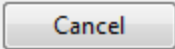
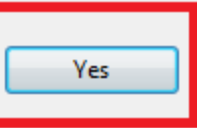
with this one?



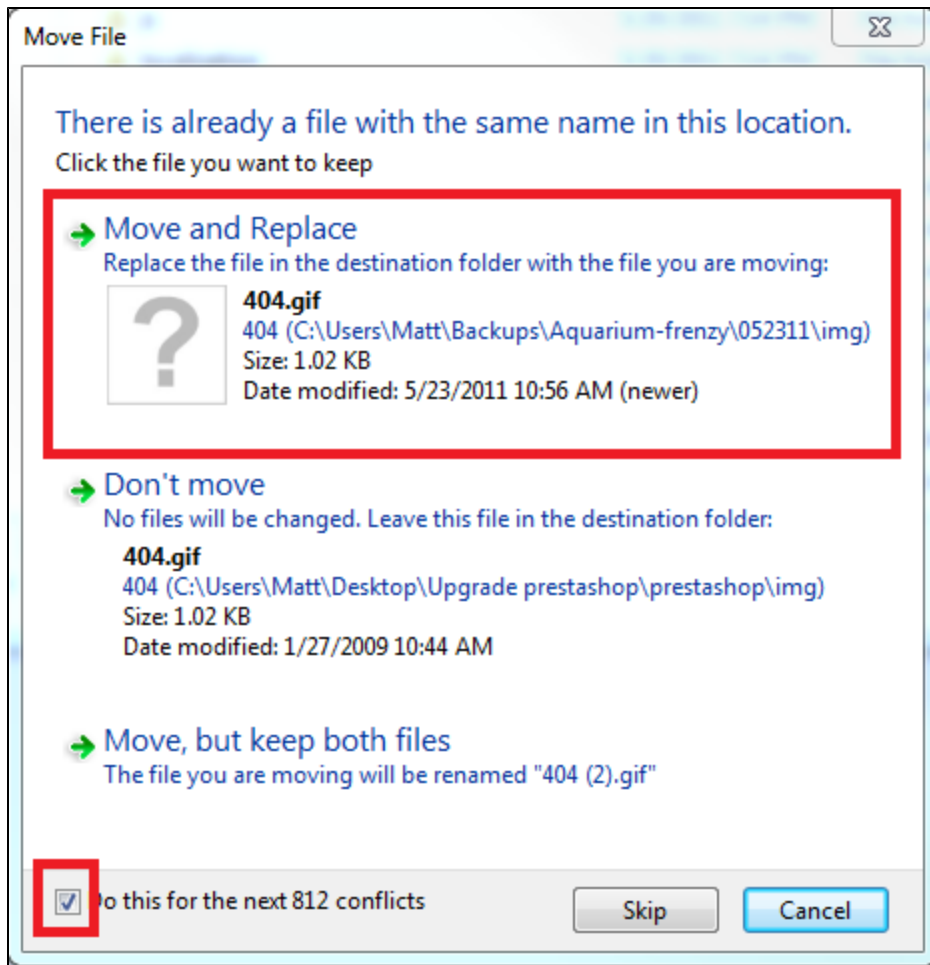
img  
Date created: 5/23/2011 10:56 AM



Do this for all current items (1 found)







Las siguientes carpetas deben ser copiadas desde su copia de seguridad a la carpeta recientemente descomprimida /prestashop:

- carpeta /**mails** contiene todos los correos que ha modificado.  
Si no ha realizado ninguna modificación en esta carpeta, no es necesario preocuparse por ella.
- carpeta /**img** contiene su logo y todas las imágenes de su tienda (categorías, productos,...)
- carpeta /**modules** sólo copie los módulos que ha agregado.
- carpeta /**themes/yourtheme** solo copie su tema actual. Si utiliza el tema predefinido de PrestaShop, no lo copie, debe utilizar el de la nueva versión.
- carpetas /**download** y /**upload** las cuales continen todos los productos descargables, los archivos adjuntos y los productos personalizables. Si no utiliza ninguna de estas funciones, no copie estas carpetas.
- carpeta /**classes** : en caso de haber agregado clases personalizadas a esta carpeta, cópielas a la nueva carpeta /classes.  
Para funcionar adecuadamente con la última versión de PrestaShop, todos estos archivos de clase necesitan un nombre seguido del sufijo "Core":
  - Abra cada uno de los archivos de clase y encuentre aquellos en los que el nombre de clase no esta seguido por el sufijo Core. Si está actualizando desde PrestaShop 1.4.x, no debería tener ninguno (excepto por las clases personalizadas).
  - Cambie el nombre de clase, agregando el sufijo "Core". Por ejemplo, "MyClass" se convierte en "MyClassCore".  
¡Sólo cambie el nombre de la clase PHP dentro del archivo, no el archivo mismo!
  - Si todos los archivos tienen "Core" en el nombre de clase (como en "class AttributeCore extends ObjectModel"), entonces no necesita cambiar el sufijo.
  - Guarde los archivos editados.
- carpeta /**config** , solo copie el archivo settings.inc.php, luego modifique las líneas:
  - La línea que contiene "PS\_BASE\_URI" debe contener el nombre de la subcarpeta donde se va a realizar la actualización. Por ejemplo, "/prestashop/" en vez de "/", o el nombre de la carpeta actual de su tienda.
  - Si modificó las credenciales de su base de datos (normalmente no tendría que hacerlo), actualice todas las líneas que contienen "DB\_NAME", "DB\_USER" y también "DB\_PASSWD" .

### Mover la carpeta "prestashop" a su servidor FTP

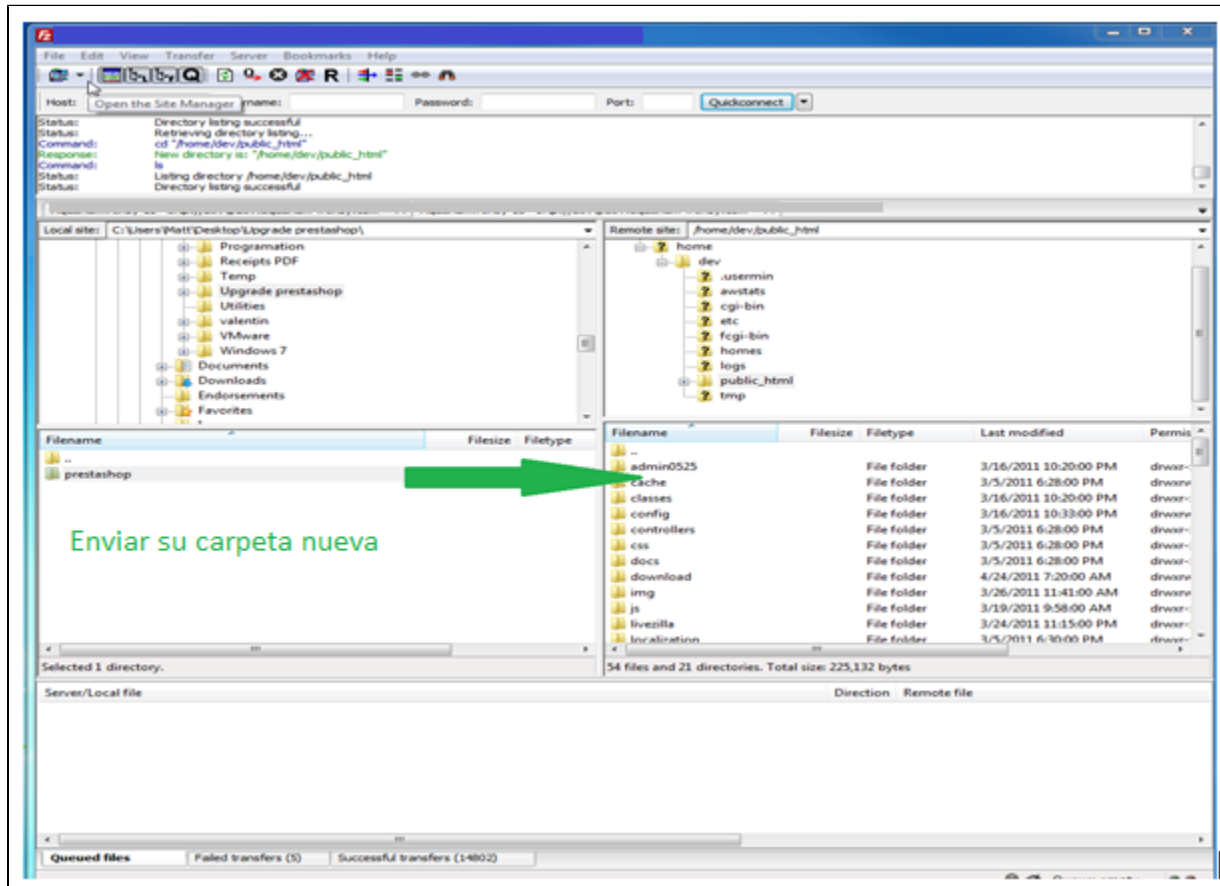
La carpeta "prestashop" que ha descomprimido, ahora contiene todas las modificaciones de su carpeta "Copia de Seguridad" (y por consiguiente, de su tienda actual en vivo). En este próximo paso tendrá que cargar esta carpeta a su servidor FTP.

## Precaución

Si la carpeta de su tienda virtual ya tiene como nombre “prestashop”, cámbiele el nombre a esta carpeta “prestashop” de su disco duro antes de enviarlo a su servidor FTP.

Si cambió el nombre a la carpeta “prestashop”, no olvide actualizar el archivo `config/settings.inc.php` correctamente, como se explica en el paso 2-B.

Utilizando su cliente FTP, cargue la carpeta “prestashop” a su servidor.



## Revisión antes de continuar

Digamos que su tienda se encuentra en el siguiente URL: <http://www.myprestashop.com>.

1. Para probar la actualización, primero descargó la última versión de PrestaShop.
2. Usted descomprimió esta versión, la cual contenía una carpeta llamada “prestashop”.
3. Usted copió sus archivos personalizados de su copia de seguridad a esta nueva carpeta “prestashop”.
4. Usted modificó el archivo `config/settings.inc.php` en línea “PS\_BASE\_URI” para que tenga el nombre de la carpeta de su servidor (debe ser “prestashop”).

Por ejemplo:

```
define('__PS_BASE_URI__', '/');
```

...fue remplazado por...

```
define('__PS_BASE_URI__', '/prestashop/');
```

5. Usted cargó su carpeta “prestashop” al servidor FTP, y ahora puede ser accedida en: <http://www.myprestashop.com/prestashop>

¿Siguió estos 5 pasos?



1. Descargó PrestaShop
2. Descomprimió el archivo .zip descargado
3. Copió manualmente de la carpeta del paso 2.B
4. Transfirió el directorio "prestashop" completo en su FTP
5. Editó la línea PS\_BASE\_URI del archivo `config/settings.inc.php`

Si respondió sí a todas las preguntas, ya puede proceder al paso 3.

### **Paso 3 – Inicio de la Actualización**

#### **Lanzamiento del script de actualización**

Visite el script URL de instalación de su tienda; por ejemplo: <http://www.myprestashop.com/prestashop/install> (Sustituya "myprestashop.com" con la URL actual de su tienda, y "prestashop" con el nombre de la carpeta que acaba de transferir a su FTP).

Este URL debería mostrar:

## Bienvenido



### ► Bienvenido

Compatibilidad sistema

Configuración de base de datos

Configuración de la tienda

¡Instalación terminada!

### Bienvenido a la instalación de PrestaShop 1.4.6.2

El proceso de instalación tardará solo unos minutos.






El instalador de PrestaShop hará todo el trabajo en solo unos clics.

Sin embargo, tiene que saber realizar las siguientes tareas:

- Poner los permisos en las carpetas y subcarpetas vía un cliente FTP
- Crear un base de datos MySQL usando phpMyAdmin (o preguntele a su proveedor de alojamiento web)

Para más información, consulte nuestra [documentación online](#).

### ¿En qué idioma quiere realizar la instalación?

-  English
-  Français (French)
-  Español (Spanish)
-  Deutsch (German)
-  Italiano (Italian)

### ¿Sabía que?

La comunidad Prestashop ofrece más de 40 idiomas diferentes para su descarga gratuita en [http://www.prestashop.com/es/downloads/#lang\\_pack](http://www.prestashop.com/es/downloads/#lang_pack)

### Modo de instalación

- Yo quiero **instalar** una nueva tienda online con PrestaShop
- o -
- Quiero actualizar mi actual PrestaShop, a una nueva versión más reciente (no hay ninguna versión antigua detectada)

### Contrato de Licencia

PrestaShop core is released under the OSL 3.0 while PrestaShop modules and themes are released under the AFL 3.0.

#### Core: Open Software License ("OSL") v. 3.0

This Open Software License (the "License") applies to any original work of authorship (the "Original Work") whose owner (the "Licensor") has placed the following licensing notice adjacent to the copyright notice for the Original Work:

#### Licensed under the Open Software License version 3.0

1. Grant of Copyright License. Licensor grants You a worldwide, royalty-free, non-exclusive,

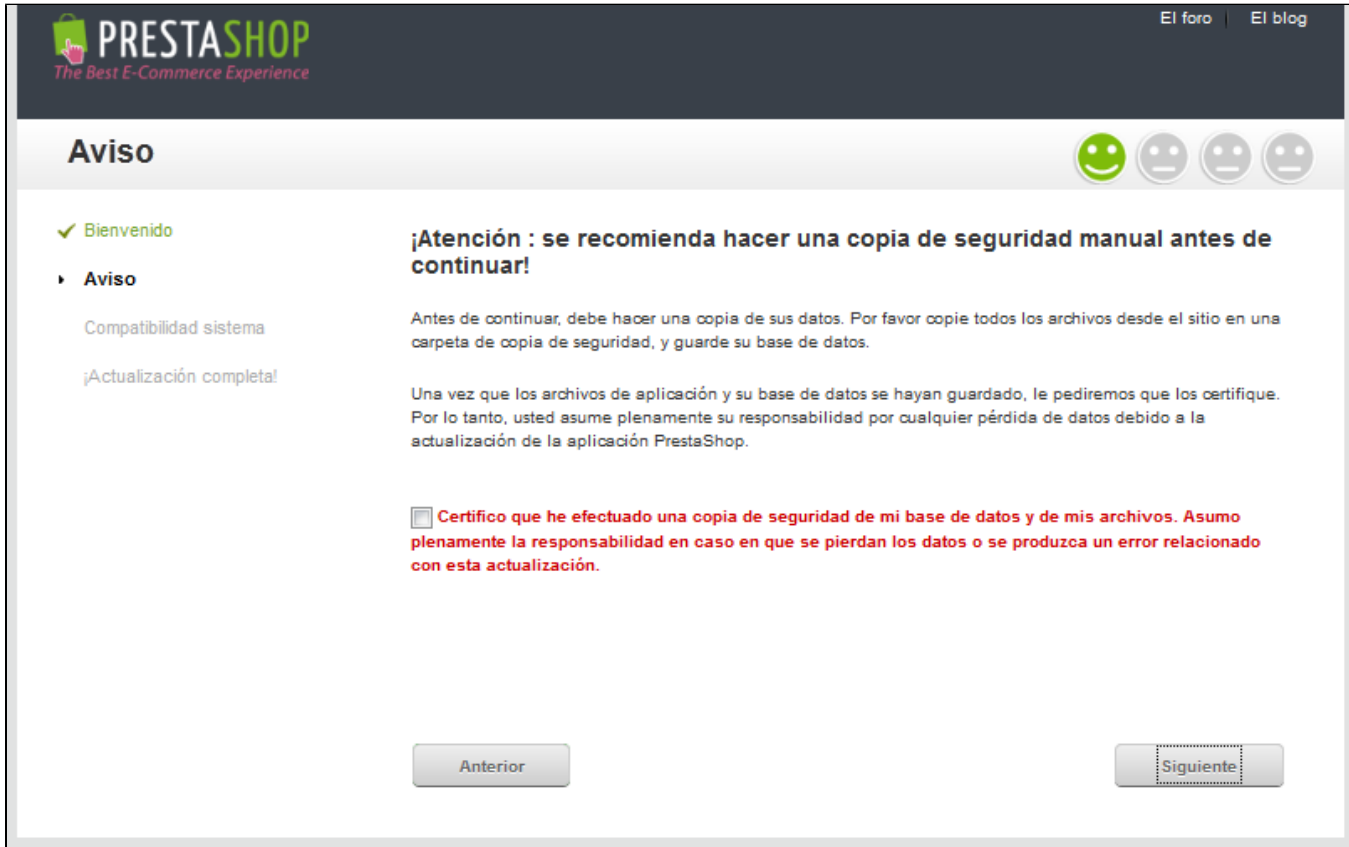
Estoy de acuerdo con los términos y condiciones.

Anterior

Siguiente

1. Seleccione "Actualizar" en lugar de "Instalar".
2. Lea el acuerdo de licencia, luego seleccione la opción "Estoy de acuerdo con los términos y condiciones".
3. Haga clic al botón "Siguiente".

Si usted siguió el primer paso de esta guía sobre copias de seguridad, puede hacer clic a “Certifico que he efectuado una copia de seguridad de mi base de datos y de mis archivos. Asumo plenamente la responsabilidad en caso que se pierdan los datos o se produzca un error relacionado con esta actualización”. Si no realizó las copias de seguridad o no ha tenido oportunidad de verificar la integridad de los datos y que estas copias son recientes y funcionales, regrese al paso 1 de esta guía.



**PRESTASHOP**  
The Best E-Commerce Experience

El foro | El blog

## Aviso

✓ Bienvenido

- ▶ **Aviso**

Compatibilidad sistema

¡Actualización completa!

**¡Atención : se recomienda hacer una copia de seguridad manual antes de continuar!**

Antes de continuar, debe hacer una copia de sus datos. Por favor copie todos los archivos desde el sitio en una carpeta de copia de seguridad, y guarde su base de datos.

Una vez que los archivos de aplicación y su base de datos se hayan guardado, le pediremos que los certifique. Por lo tanto, usted asume plenamente su responsabilidad por cualquier pérdida de datos debido a la actualización de la aplicación PrestaShop.

**Certifico que he efectuado una copia de seguridad de mi base de datos y de mis archivos. Asumo plenamente la responsabilidad en caso en que se pierdan los datos o se produzca un error relacionado con esta actualización.**

Anterior

Siguiente

### Verificación de todos los parámetros antes de actualizar

Los parámetros de su proveedor de hosting deberán mostrarse en la pantalla, así como también más detalles acerca de la operación a punto de lanzamiento.

- `max_execution_time` muestra el tiempo máximo en segundos autorizado por su proveedor de hosting para que se realice la actualización. Si este número es menor del tiempo estimado de instalación, es recomendable que notifique a su proveedor de hosting para que incremente este límite de tiempo.
- `memory_limit` es el máximo de memoria que su proveedor de hosting le reservará para completar la actualización. Si este valor es menor de "32M", debe contactar a su compañía de hosting para solicitar un aumento de este valor.

Si uno de estos dos parámetros no satisfacen los requerimientos, usted está tomando el riesgo de recibir un mensaje de error en una página en blanco después de hacer clic en “Siguiente”.

De lo contrario, haga clic al botón de “Siguiente” al final de la página.

Si los permisos suficientes están asignados a sus archivos y carpetas, se mostrará la siguiente página:

## Compatibilidad del sistema



✓ Bienvenido

✓ Aviso

▶ **Compatibilidad sistema**

¡Actualización completa!

Asegúrese por favor de que cada uno de los siguientes parámetros ha sido validado.

Si tiene alguna duda o pregunta, echele un vistazo a nuestra [Documentation Wiki](#) y/o en [nuestro foro comunitario](#).

✓ Su configuración es válida, haga clic en "Siguiente" para continuar

### PHP parameters:

PHP 5.0 o superior instalado	✓
Envío de archivo autorizado	✓
Create new files and folders allowed	✓
Librería GD instalada	✓
El soporte de MySQL está activado	✓

### Permiso de escritura en los archivos de

/config	✓
/tools/smarty/compile	✓
/tools/smarty/cache	✓
/tools/smarty_v2/compile	✓
/tools/smarty_v2/cache	✓
/sitemap.xml	✓
/log	✓

### Permiso de escritura en las carpetas (y sus subcarpetas) :

/img	✓
/mails	✓
/modules	✓
/themes/prestashop/lang	✓
/themes/prestashop/cache	✓
/translations	✓
/upload	✓
/download	✓

### Parámetros opcionales

#### PHP parameters:

Apertura autorizada de URL externas	✓
La opción PHP "register global" está desactivada (aconsejable)	✓
La compresión GZIP está activada (aconsejable)	✓
Mcrypt está disponible (aconsejable)	✓
La opción PHP "magic quotes" está desactivada (aconsejable)	✓
Dom extension loaded	✓

Comprobar de nuevo

Anterior

Siguiente

Si no es así, asegúrese que los permisos de las carpetas se encuentren correctamente configurados: cambie los permisos de acceso a las carpetas marcadas en rojo en la herramienta de instalar /actualizar, directamente en su servidor FTP (realice un CHMOD 755 o 775, dependiendo de su proveedor de hosting) luego haga clic en el botón “Recargar estas configuraciones”.

*Para realizar un CHMOD utilizando un cliente FTP, encuentre las carpetas que tienen las opciones de permiso incorrectas, clic-derecho a cada una de ellas para mostrar sus propiedades (o mejor aún, sus derechos de acceso), marque las casillas que no estén marcadas, hasta que una página de recarga del “Sistema y Permisos” le ofrezca solo la carpeta verde.*

Una vez que ha terminado, haga clic en “Siguiente” al final de la página, la actualización comenzará y durará unos cuantos minutos.

Puede revisar si la actualización ha comenzado en la parte superior derecha de la pantalla, gracias a la barra de progreso. No abandone la página ni cierre su navegador; espere hasta que la actualización este completada.

#### **Finalización de la actualización**

Una vez que la actualización ha terminado, deberá observar la siguiente pantalla:

## La actualización ha concluido con éxito



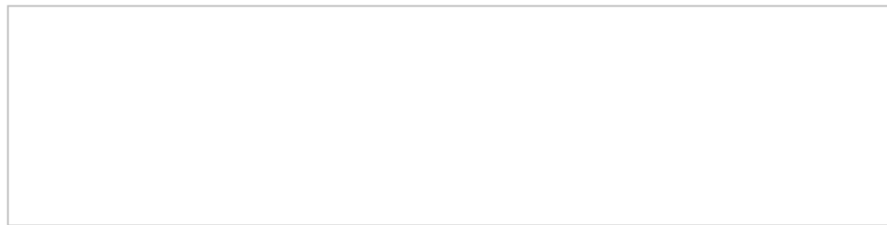
- ✓ Bienvenido
- ✓ Aviso
- ✓ Compatibilidad sistema
- ✓ ¡Actualización completa!

✓ La versión de su tienda ya está 1.4.6.2


[ver el informe](#)

Debe actualizar su tienda online. Se lo agradecemos.

### Nuevas aplicaciones en dans PrestaShop v1.4.6.2




**i** ATENCION : para más seguridad, por favor borre la carpeta '/install'.



#### Front Office

*¡Descubra su tienda tal como la verán sus clientes!*

[Descubra su tienda](#) 

### Welcome to the PrestaShop universe!

#### More than 900 modules

*Administration, smart shopping, exports, invoicing, content management, marketing, payment, migration tools, social networks, logistics...*



#### More than 600 templates

*Adult, animals & pets, art & culture, beauty & jewelry, cars, children, fashion, food & drinks, high tech, interior & furniture, mobile & iphone, travel...*



En el servidor FTP, dentro de la carpeta “prestashop”, deberá eliminar:

- La carpeta `{{/install}}` (esta subcarpeta contiene las herramientas de actualización).
- Los archivos `README` (contienen información acerca de la instalación de PrestaShop).
- El archivo `CHANGELOG` (contiene información acerca de los últimos cambios en PrestaShop).

Ahora puede acceder el front-office de su tienda en <http://www.myprestashop.com/prestashop> (cambie el URL como corresponde).



¿Siguió los siguientes 3 pasos?



1. Lanzamiento de la herramienta de Actualización
2. Verificación de los parámetros e iniciación de la actualización
3. Finalización de la instalación y eliminación de las carpetas y archivos innecesarios.

Si respondió sí a todas las preguntas, entonces proceda con el paso 4.

#### **Paso 4 - Garantía de Calidad de Prueba**

##### **Importación de sus traducciones**

Si exportó sus traducciones personalizadas durante el paso 1 (Copias de seguridad), impórtelas de vuelta a su nueva tienda utilizando la pestaña de “Herramientas”, luego la sub-pestaña “Traducciones”.

## Importar / Exportar traducciones

### Añadir / Actualizar un idioma

Puede añadir o actualizar un idioma directamente a partir de prestashop.com

**⚠** Si decide actualizar un paquete de idioma existente, todas las modificaciones de traducción que ha aportado al tema "Prestashop" se perderán para dicho idioma. Esto incluye las traducciones del front-office y de los correos por defecto.

Idioma que desea añadir o actualizar:

[Añadir o actualizar el idioma](#)

### Importar un idioma manualmente

Si el nombre del paquete de idioma se encuentra en formato isocode.gzip (ejemplo: fr.gzip) y el idioma correspondiente no existe, este se creará automáticamente. Atención, pues sustituirá todos los datos existentes para el idioma de destino

Paquete de idioma para importar:   [Importar](#)

### Exportar un idioma

Exporte los datos de un idioma a un fichero (pack de idioma).  
Elija el tema desde el que quiere exportar sus traducciones

[Exportar](#)

### Copiar

Copiar los datos de un idioma a otro.  
Atención, pues sustituirá todos los datos existentes para el idioma de destino  
Si es necesario, **primero cree un nuevo idioma**.

Desde:  \* [Copiar](#)

Hacia:

\* Archivos de Idiomas (como se indica en Herramientas >> Idiomas >> Edición) debe completarse para permitir la copia de las traducciones

## Verificación del Nombre de Dominio principal y regeneración de su archivo .htaccess

Debería verificar que el nombre de dominio asignado a la base de datos es el mismo con el que está trabajando. Para realizar esto, visite la pestaña de "Preferencias", luego la sub-pestaña "SEO & URLs".

## Configuración de las URL

**Configuración de las URL**

**Directorio PrestaShop**   
Nombre de la carpeta que contiene PrestaShop en su servidor Web, entre corchetes por barras personales (Ej: /tienda/)

**Página de inicio**   
Normalmente "index.php" pero puede ser diferente según las configuraciones.

**Nombre de dominio**   
Nombre de dominio de la tienda, utilizado como URL canónica (ej: www.mitienda.com). Deje este campo en blanco si no sabe qué poner.

**Nombre de dominio SSL**   
Nombre de dominio de la zona de seguridad de su tienda, utilizado como URL canónica (ej: ssl.mitienda.com). Dejar el campo en blanco si no sabe qué poner.

**URL amigable**  Sí  No  
Active esta opción únicamente si su servidor autoriza la reescritura de URL (aconsejable).

**Automáticamente redirigidos a la URL canónica**  Sí  No  
Aconsejable, pero el tema debe ser compatible

Debe revisar la siguiente información:

- "PS directorio": Esta carpeta debería ser la que ha transferido de su servidor FTP, en este tutorial, debe ser `/prestashop/`
- "Nombre de Dominio": Este debería ser el nombre de dominio con el cual usted está conectado actualmente. De lo contrario, todos sus enlaces serán invalidados y utilizarán un nombre de dominio incorrecto.

En todo caso, no olvide regenerar su archivo `.htaccess` en la pestaña de "Herramientas", luego "Generadores". Si su archivo `.htaccess` antiguo contiene la información específica relacionada con su hosting, copie/péguelos en el espacio de "Configuración Específica" proporcionado en la misma pestaña.

### Verificación de la compatibilidad de su tema

Puede verificar la compatibilidad de su tema con la versión actualizada de PrestaShop visitando el validador desarrollado por PrestaShop.

Esta herramienta se encuentra disponible en la siguiente dirección: <http://validator.prestashop.com/>.

Si utiliza una copia no modificada del tema por defecto de PrestaShop, este paso no es necesario.

### Prueba para realizar en su nueva tienda

Para asegurar que todo funciona adecuadamente en su tienda actualizada, debe realizar unas cuantas pruebas.

## Lista de Pruebas a Realizar (esta no es una lista completa, debe realizar la mayor cantidad de pruebas posibles):

- Todas las páginas deben cargar correctamente (Inicio, Categorías, Productos...)
- Crear una cuenta de cliente
- Realizar un pedido (añadir al carrito y hacer el pedido)
- Verificar que los pagos funcionan correctamente (tarjeta de crédito, PayPal, etc.)
- En el Back Office, revisar que el pedido fue colocado y recibido adecuadamente
- Enviar un correo electrónico en la página de contacto u "Olvide mi contraseña"
- Revisar la factura resultante
- Revisar todos los módulos que ha activado

Si todas las pruebas son exitosas ¡Felicidades! Puede proceder al paso 5.

### Paso 5 - Lanzamiento de su Tienda Actualizada.

Cambiar su tienda actualizada y su tienda de producción.

¡Felicidades, ha logrado los pasos esenciales para actualizar su tienda!

Ahora necesita cambiar su tienda actualizada por su tienda de producción.

Cuenta con dos opciones para realizarlo:

- En su servidor FTP, seleccione el contenido completo de la carpeta "prestashop" y arrastre-suéltelo en la carpeta de la tienda de producción. Esta opción es muy rápida. Si su cliente FTP ofrece realizarla, solicite que sobrescriban todos los archivos existentes

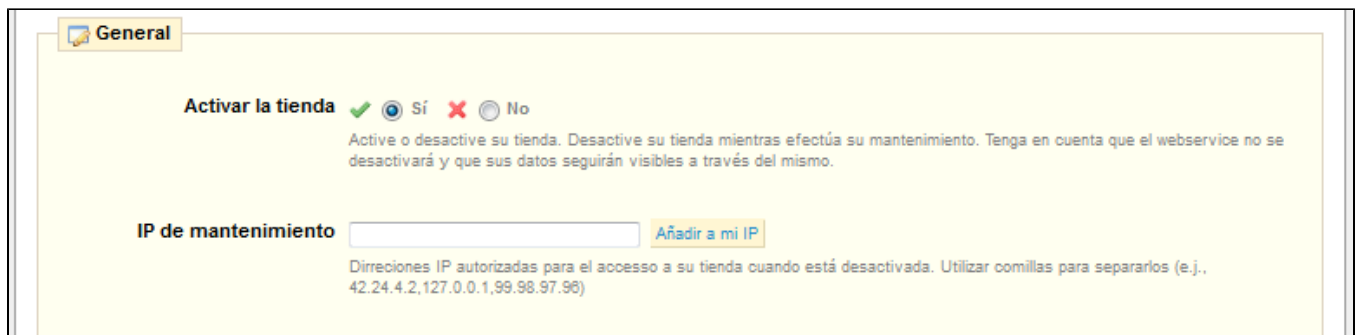
...O...

- Puede descargar el directorio completo de tienda actualizada ("prestashop") desde el servidor FTP en su computadora local, y luego cargar todos los archivos de vuelta en la carpeta de producción. Esta opción le tomará un poco más de tiempo, y debería, nuevamente, seleccionar la opción de sobrescribir los archivos.

Al final del proceso, editar el archivo `config/settings.inc.php`: Buscar la línea que contiene `PS_BASE_URI`, y reemplazar su valor (debe ser `"/prestashop/"`) por `"/` (o donde se encuentre su tienda actual). Si no lo realiza, sus imágenes y tema no aparecerán correctamente.

### Activación de su tienda

Visite la pestaña de "Preferencia" en el back-office de su tienda de producción (actualizada) y haga clic a "Sí" para la opción "Activar Tienda".



**General**

**Activar la tienda**  Sí  No

Active o desactive su tienda. Desactive su tienda mientras efectúa su mantenimiento. Tenga en cuenta que el webservice no se desactivará y que sus datos seguirán visibles a través del mismo.

**IP de mantenimiento**  [Añadir a mi IP](#)

Direcciones IP autorizadas para el acceso a su tienda cuando está desactivada. Utilizar comillas para separarlos (e.j., 42.24.4.2,127.0.0.1,99.98.97.96)

### En caso de problemas

En algunos casos extraordinarios, algunos módulos no son compatibles con la nueva versión de PrestaShop. Usted debe contactar a la compañía/ persona que le proporcionó este módulo y solicitar unos cuantos cambios para actualizarlos.

**Restauración de su base de datos. (Sólo proceda a este paso si no tiene otra salida)**

Si su actualización se dañó y no encuentra otra solución que restaurar a la versión anterior de su base de datos, existen dos maneras de realizarlo:

- Solicite a su proveedor de hosting a restaurar la copia de seguridad.  
¡Asegúrese de proporcionarle con la última copia de seguridad que realizó durante el paso 1!

...O...

- Importe sus datos de copia de seguridad a través de phpMyAdmin  
Esto se realiza normalmente a través de las herramientas proporcionadas por su proveedor de hosting, casi siempre phpMyAdmin. Usted encontrará los datos de copia de seguridad en la carpeta `/admin/backups`. También puede descargar la base de datos desde su back office. Visite "Herramientas" luego "Copia de Seguridad". Seleccione la última copia de seguridad de la base de datos y descárguela en su computadora haciendo un clic en la misma. Debería tomar entre 1 y 20 minutos para descargar.

### Importando al servidor actual

**Archivo a importar:**

El archivo puede ser comprimido (gzip, zip) o descomprimido.  
Un archivo comprimido tiene que terminar en `.[formato].[compresión]`. Por ejemplo: `.sql.zip`

Buscar en su ordenador:  No file chosen (Máximo: 2,048KB)

Conjunto de caracteres del archivo:

**Importación parcial:**

Permitir la interrupción de una importación en caso que el script detecte que se ha acercado al límite de tiempo PHP. (Esto podría ser un buen método para importar archivos grandes; sin embargo, puede dañar las transacciones.)

Número de filas a omitir, iniciando de la primer fila:

**Formato:**

**Opciones específicas al formato:**

Modalidad SQL compatible:

No utilizar AUTO\_INCREMENT con el valor 0

## Contáctenos

Para cualquier **solicitud de soporte** o **ayuda en la configuración de su sitio web**, contacte con nosotros y descubra lo que nuestro soporte anual ofrece.

Nuestro equipo de soporte se encuentra a su disposición para cualquier detalle técnico concerniente a la actualización de su tienda a la última versión de PrestaShop.

- Por correo electrónico: [support@prestashop.com](mailto:support@prestashop.com)
- Por teléfono: +1-888-947-6543 (9 am – 6 pm EST)
- <http://support.prestashop.com>
- Y el gran apoyo de los [foros de la comunidad](#)