

# Gérer les clients

## Gérer les clients

Vous devez prendre bien soin de vos clients. Cela signifie s'assurer que leur profil contient toutes les informations nécessaires pour leur envoyer leurs achats, répondre à leurs demandes au fur et à mesure, créer des groupes auxquels vous pouvez appliquer des réductions, savoir quels sont les paniers d'achat validés et ceux qui ont été abandonnés, et plus encore.

Le menu "Clients" vous permet de vérifier les détails des comptes de vos utilisateurs, de créer des groupes auxquels vous pouvez appliquer des réductions, afficher les paniers en cours, gérer le service après-vente.

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [Vos clients](#)
- [Adresses des clients](#)
- [Groupes de clients](#)
- [Paniers](#)
- [Service Après-Vente](#)
- [Vos contacts](#)
- [Titres de civilité](#)
- [Encours autorisés](#)