


# Creditnota's


## Creditnota's


Na de overeenkomst tot het retourneren van een product, zou u een pakket moeten ontvangen van de klant. Zodra u dat pakket hebt ontvangen, **moet** u een creditnota aanmaken vanaf de bestellingpagina. Het wordt ook "creditfactuur" of "creditmemo" genoemd.


Creditnota's worden niet gegenereerd op de "Creditnota's"-pagina, maar slechts in een lijst getoond. Deze pagina wordt ook gebruikt om een PDF te genereren van uw creditnota's.


CREDITNOTA'S 1

ID	Bestelling-ID	Datum van opgave	PDF
1	16	2015-08-16	 Creditnota downloaden


 DRUK EEN PDF BESTAND AF

\* Van  
2015-08-16 

\* Tot  
2015-08-16 

 Genereer PDF bestand


## Creditnota opties

 CREDITNOTA OPTIES

Creditnota voorvoegsel

nl ▾

*Voorvoegsel gebruikt voor creditnota's.*

 Opslaan

Er is slechts één optie op de pagina:

- **Creditnota voorvoegsel.** U wilt wellicht taalafhankelijke voorvoegsels. Natuurlijk kunt u er ook voor kiezen om de voervoegsels helemaal weg te laten.

PrestaShop genereert de creditnotanummers aan de hand van uw instellingen.

Vergeet niet uw instellingen te bewaren.

### Een creditnota aanmaken

Vanuit uw lijst met bestellingen (de pagina "Bestellingen"), klikt op u de bestelling waarvoor de klant producten terugstuurd – dit gaat alleen werken als u hebt aangegeven dat de klant producten kan retourneren.

Onder de productentabel, doet u het volgende:

1. Vink de geretoureerde items aan.
2. Vink de checkbox "Producten op voorraad brengen" aan als u de voorraad weer wilt ophogen.
3. Vink de checkbox "Creditnota genereren" aan.
4. Om de klant blij te maken na de fout in zijn of haar bestelling, overweeg om hem of haar een voucher te geven met de checkbox "Waardebon genereren".
5. U kunt ook de verzendkosten voor uw rekening nemen door te klikken op de checkbox naast "Verzendkosten terugbetalen".

Zodra u de opties gekozen hebt, bevestigt u deze door te klikken op "Producten retourneren".

The screenshot shows the PrestaShop product management interface. At the top, there is a header with a shopping cart icon and the text "PRODUCTEN 1". Below this is a table with the following columns: Product, Stukprijs inclusief btw., Aantal, Terugbetaald, Geretourneerd, Beschikbare hoeveelheid, Totaal inclusief btw., and Terugsturen. The table contains one row for a product named "Bedrukt jurkje van chiflon - Size : S, Color : Geel" with a price of 19,85 €, a quantity of 1, and 0 items returned. To the right of the table, there is a "Terugsturen" button with a dropdown menu showing "1" and "0/1". Below the table, there is a button "Voeg een nieuwe korting toe". A yellow warning box contains the text: "Voor deze klant groep worden de prijzen weergegeven als: inclusief btw." To the right of this box is a summary table:

Producten	19,85 €
Verzending	0,00 €
<b>Totaal</b>	<b>19,85 €</b>

Below the summary table, there are three checkboxes: "Producten op voorraad brengen", "Creditnota genereren", and "Waardebon genereren". At the bottom, there is a button "Producten retourneren".

De creditnota wordt nu aangemaakt en wordt beschikbaar op zowel de bestellingpagina als de pagina "Creditnota's".

Vanaf daar kunt u op de link klikken op het PDF-bestand te downloaden.

De klant ziet de nota vanaf zijn of haar eigen klantportal.

Als u een waardebon hebt aangemaakt, dan zien klanten deze weer terug in de sectie "Waardebonnen" van hun klantportal. Als ze erop klikken, zien ze een melding zoals het volgende:

## MIJN WAARDEBONNEN

Code	Omschrijving	Aantal	Waarde*	Minimaal	Cumulatief	Vervaldatum
V2C1O18	V2C1O18	1	19,85 € (Inclusief belasting)	Geen	Ja	2016-08-15

Het bedrag van de geretourneerde item(s) is toegevoegd aan de waardebon. De klant kan de kortingscode gebruiken (aan de linkerkant van de kolom) zodra hij of zij een nieuwe bestelling plaatst.