

# FAQ - Najczęściej zadawane pytania

## Spis treści

- [Najczęściej zadawane pytania](#)
  - [Jak zainstalować PrestaShop?](#)
  - [Do jakich danych mojego sklepu PrestaShop ma dostęp?](#)
  - [Czy są jakieś ograniczenia licencyjne PrestaShop, jeśli są w ogóle, jeśli tak to jakie?](#)
  - [Jak mogę zmodyfikować albo zbudować nowy motyw sklepu?](#)
  - [Jak zaimportować dane produktu z innej aplikacji?](#)
  - [Jak sprawić, aby mój serwer generował przyjazne adresy URL?](#)
  - [Jak przetłumaczyć PrestaShop na mój język?](#)
  - [Jak dodać język do panelu administracyjnego albo dla użytkowników?](#)
  - [Jak mogę dostosować tłumaczenia?](#)
  - [Jak mogę sprawić, aby moduły sposobów płatności były dostępne w PrestaShop?](#)
  - [Jak mogę dodać lub zmienić walutę?](#)
  - [Jak mogę aktywować bibliotekę GD?](#)
  - [Jak mam używać PayPal z PrestaShop?](#)
  - [Jak mogę wybrać produkty polecane, które się wyświetlają na stronie głównej?](#)
  - [Jak mogę dodawać i modyfikować podatki w PrestaShop?](#)
  - [Jak mogę zaktualizować sklep do nowej wersji PrestaShop?](#)
  - [Jak działają moduły w PrestaShop?](#)
  - [Jak mam ustawić RSS feed, aby wyświetlał się moje linki \(np., dla mojego blogu\) na stronie Głównej?](#)
  - [Jak działają RMA \(Autoryzacja zwrotów produktów\) w PrestaShop?](#)
  - [Jak mogę edytować tekst dla "O nas", "Dostawa", "Nota prawna", "Regulamin użytkownika" i "Bezpieczeństwo płatności" statycznych treści stron?](#)
  - [Jak mogę przesłać obraz do strony CMS?](#)
  - [Jak mogę zmienić domyślne obrazy i tekst na stronie domowej?](#)
  - [Jak mogę wyświetlić błąd, kiedy otrzymuje się pustą stronę?](#)
  - [Jak wyświetlać różne ceny dla profesjonalistów?](#)
  - [Jak mogę dostosować stronę konserwacji?](#)
  - [Jak mogę zmodyfikować wyświetlanie strony użytkownika?](#)
  - [Jak stworzyć swój własny szablon?](#)
  - [Jak poprawnie importować podkreślone zawartości, używając pliku CSV?](#)
  - [Jak zmienić maksymalny rozmiar przesyłanych plików na serwer?](#)
  - [Jak dodać link albo obrazek, aby dostosować maile wysyłane do klientów?](#)
  - [Jak utworzyć nowe tłumaczenie?](#)
  - [Jak przetłumaczyć menu administracji?](#)

## Najczęściej zadawane pytania

Jak zainstalować PrestaShop?

Zobacz [Początek PrestaShop 1.6](#)

Do jakich danych mojego sklepu PrestaShop ma dostęp?

Oto odpowiedź po angielsku i [i francusku](#).

Czy są jakieś ograniczenia licencyjne PrestaShop, jeśli są w ogóle, jeśli tak to jakie?

PrestaShop jest wydana na zasadach [Open Software License \(OSL\) v. 3.0](#). Moduły są udostępniane na [Academic Free License 3.0](#).

Jak mogę zmodyfikować albo zbudować nowy motyw sklepu?

Zobacz [Przewodnik projektanta](#)

Jak zaimportować dane produktu z innej aplikacji?

Zobacz [dokumentacja narzędzi importu](#)

## Jak sprawi aby mój serwer generowa przyjazne adresy URL?

W poprzedniej wersji PrestaShop trzeba było ręcznie wygenerować nowy plik `.htaccess` po wczeniu przyjaznych adresów URL. To nie jest już ten przypadek w wersji 1.5: plik `.htaccess` jest teraz zarządzany przez PrestaShop a ty nie musisz się już o to martwić.

Nadal musisz wyczyścić przyjazne adresy URL, choć odbywa się to na dole strony w zakładce Preferencji "SEO & URLs".

Zobacz [dokumentacja strony preferencji SEO&URL](#).

## Jak przetumaczyć PrestaShop na mój język?

Możesz pomóc w tłumaczeniu PrestaShop na swój język uczestnicząc w [użyj narzędzia Crowdin!](#) Dziękujemy za twój wkład!

## Jak dodać język do panelu administracyjnego albo dla użytkowników?

To jest ten sam proces, i odbywa się w dwóch etapach:

- Na stronie "Lokalizacja" w menu "Lokalizacja" wybierz kraj dla języka który potrzebujesz, i zaimportuj pakiet lokalizacyjny.
- Na stronie "Języki" w menu "Lokalizacja", upewnij się, że nowy język jest włączony. Możesz wyczyścić język w każdej chwili.

Upewnij się, że twoje produkty mają różne pola tekstowe (nazwa, opis, tagi, URL, itd.) i są tłumaczone w każdym języku który jest udostępniany klientom.

Zobacz [dokumentacja strony "Lokalizacja"](#) i [strona języków](#).

## Jak mogę dostosować tłumaczenia?

Możesz edytować pliki tłumaczeń bezpośrednio w PrestaShop na stronie "Tłumaczenia" w menu "Lokalizacja".

Zobacz [dokumentacja strony "Tłumaczenia"](#).

## Jak mogę sprawić aby moduły sposobów płatności były dostępne w PrestaShop?

Możesz kupić moduły płatności na stronie [strona adonsów PrestaShop](#). Jest wiele dostępnych modułów i sposobów płatności dla wielu banków. Będzie miało miejsce przyjmowanie płatności kartami kredytowymi na kilka sposobów.

## Jak mogę dodać lub zmienić walutę?

Waluta jest częścią pakietu lokalizacji, więc dodanie waluty oznacza zaimportowanie pakietu dla tego kraju.

- na stronie "Lokalizacja" w menu "Lokalizacja", wybierz kraj dla waluty której potrzebujesz, i importuj pakiet lokalizacji. Możesz odznaczyć pola, których nie potrzebujesz na przykład języka, podatków, lub jednostek dla tego kraju. Można także importować je wszystkie i wyczyścić język później, w razie potrzeby.
- na stronie "Waluty" w menu "Lokalizacja" upewnij się, że nowa waluta jest włączona. Możesz wyczyścić walutę w każdym czasie.

Sprawdź czy twoje ceny są poprawne we wszystkich wydatkach!

Zobacz [dokumentacja strony "Waluty"](#).

Jak mog aktywowa bibliotek GD?

[GD library](#) PrestaShop pozwala na przerobienie obrazów przesyanych, zwaszcza ich rozmiaru.

Na domylnej instalacji PHP, biblioteka GD powinna by wczona, ale nie jest to tematem twojej instalacji, Standardowe instrukcje Windowsa to:

1. W katalogu gównym twojego foldru PHP, otwórz plik `php.ini`.
2. Cofnij komend lini `extension=php_gd2.dll` (mniej wiecej w poowie pliku, w rodku dugiej listy rozszerze) poprzez usuniecie `;` na pocztku lini.
3. Ponownie uruchom usug PHP.

Jeli nie masz dostpu do pliku `php.ini` (co jest czste w hostingu dzielonym), skontaktuj si ze swoim dostawc hostingu co jest potrzebne twojemu hostingowi.

Jak mam uywa PayPal z PrestaShop?

Id do strony "Moduów", i zainstaluj modu Paypal. Nie zapomnij go skonfigurowa!

Zobacz [dokumentacja menu "Moduy"](#) eby zrozumie jak zarzda moduami.

Jak mog wybra produkty polecane które si wywietlaj na stronie gówniej?

Musisz powiza produkty w kategorii na stronie gówniej. Dla kadego produktu który chcesz wywietla na stronie gówniej, otwórz zakadk "Powizania" i wybierz kategorie "Dom" dla kadej sprawdzonej kategorii.

Zobacz [dokumentacja zakadki "Powizania"](#) na stronie produktu.

Jak mog dodawa i modyfikowa podatkami w PrestaShop?

Id do strony "Podatki" i "Reguy podatku" w menu "Lokalizacja".

Zobacz [dokumentacja strony "Podatki"](#) i [stregona "Reguy Podatków"](#) .

Jak mog zaaktualizowa sklep do nowej wersji PrestaShop?

Zobacz na stronie [aktualizacja twojej wersji PrestaShop](#).

Jak dziaaj moduy w PrestaShop?

Zobacz [rozdzia "Praca z moduami"](#) dokumentacji dla strony "Moduy".

Jak mam ustawi RSS feed aby wywietlaj si moje linki (e.g., dla mojego blogu) na stronie Gówniej?

Zainstaluj modu "RSS produkty feed", ze strony "Moduy".

Jak dziaa RMAs (Autoryzacja zwrotów produktów) w PrestaShop?

Wszystko co si dzieje w " Zwrotach produktów" w menu "Zamówienia".

Zobacz [dokumentacja strony RMA](#).

Jak mog edytowa tekst dla "O nas", "Dostawa", "Nota prawna", "Regulamin uytkowania" i "Bezpieczestwo patnoci" statycznych treci stron?

W panelu adminstracyjnym, przejd do "Preferencji" > "CMS", i wybierz stron któr chcesz edytowa.

Zobacz [strona dokumentacji "CMS"](#).

Jak mog przesa obraz do strony CMS?

Strony CMS s zbudowane z uciem systemu WYSIWYG, które bazuj na popularnym TinyMCE (<http://www.tinymce.com/>). Kiedy tworzysz lub edytujesz stron, edytor prezentuje serie przycisków do formatowania i poprawiania tekstu.

Przycisk "Dodaj" jest zlokalizowany w dolnym rzdzie interfejsu:

1. Kliknij przycisk "Wstaw / Edytuj obraz". Otworzy si nowe okno.
2. Kliknij ikon po prawej stronie pola "obraz URL". Kolejne okno si otworzy.
3. Kliknij link "Dodaj" na górze tego okna. Okno si zaciemni, a ty bdziesz móg klikn przycisk "Przeglđaj" aby znale swój obraz.
4. Wybierz swój obraz na swoim komputerze, nastpnie kliknij przycisk "Dodaj". Wskanik dodawania przestanie si obraca kiedy obraz bdzie na twoim serwerze. Kliknij link "Zamknij" aby wróci do wczesniejszego okna.
5. Wybierz swój obraz w folderze, ale sprawd pole (moesz przeglđa widok miniatury poprzez kliknicie ikony obok pola wyboru), nastpnie kliknij przycisk "Wybierz", przeniesiesz si z powrotem do pierwszego okna, gdzie bdziesz móg zobaczy swój obraz w penym wymiarze w pierwszej zakadce, i wybra wiecej opcji w dwóch innych tabelkach. Kliknij przycisk "Wstaw". aby wstawi swój obraz do strony CMS i zamknij okno.
6. Wreszcie, bdziesz móg zobaczy stron CMS ze swoim obrazkiem. Jeli obraz jest za wski, moesz zmieni jego rozmiar uywajc uchwytów granicznych, albo moesz poszey pole tekstowe. Mona przesuwa obrazki do woli.

Jak mog zmieni domyle obrazy i tekst na stronie domowej?

Szablon PrestaShop jest wyposaony w slider obrazków. Moesz edytowa ten slider za pomoc moduu "Obrazki slidera dla twojej strony domowej", który moesz znale na stronie "Moduy" w panelu adminstracyjnym.

Domylny szablon ma take blok domylnych produktów. Produkty wywietlane s tymi które s powizane ze stron domow wraz domyln kategori (zobacz pytanie powyej). Slajder jest zarzdany z uciem moduu "Polecane produkty na stronie domowej" który mona znale na stronie "Moduy" w panelu adminstracyjnym. Moesz usun slider ze strony głównej poprzez odinstalowanie moduu, albo moesz ustawi liczb produktów które maj si wywietla poprzez konfigurowanie moduu (kliknij przycisk "Konfiguruj" w module na stronie "Moduów").

Niektóre szablony posiadaj domylny tekst na stronie głównej. Tekst jest czsto zarzdany przez modu "Edytor tekstu", który mona znale na stronie "Moduy" w panelu adminstracyjnym.. Moesz usun tekst ze strony głównej poprzez odinstalowanie moduu, albo ustawi tre tekstu (wcznie ze statycznym obrazkiem) poprzez konfiguracje moduu (kliknij "Konfiguruj" przycisk w module na stronie "Moduy").

Jak mog wywietli bdy kiedy otrzymuje pust stron?

Te puste strony s bdem HTTP 500. Moesz zobaczy to przeglđajc sklep w wyszukiwarce Chrome. Poczytaj o tym wiecej tutaj:

- [https://pl.wikipedia.org/wiki/Kod\\_odpowiedzi\\_HTTP](https://pl.wikipedia.org/wiki/Kod_odpowiedzi_HTTP)
- <http://www.checkupdown.com/status/E500.html>
- <http://pcsupport.about.com/od/findbyerrormessage/a/500servererror.htm>

Jest to błąd serwera, co oznacza, że albo serwer ma problem lub programowanie strony internetowej (sam PrestaShop) poszło nie tak.

HTTP 500 jest bardzo ogólnym błędem, potrzebujesz więcej informacji, aby wskazać gdzie jest problem. Można to zrobić poprzez umożliwienie komunikatu debugowania. Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:

- za pomocą klienta FTP przejdź do serwera sieci Web, i otwórz plik `defines.inc.php`, który jest w folderze `/config`. Jest tam zbiór tekstu, gdzie się to pojawia:

```
/* Debug only */
define('_PS_MODE_DEV_', false);
if (_PS_MODE_DEV_)
```

- zmień drugą linię: zastąp "false" zwrotem "true" (bez cytatów). Teraz powinno się czytać:

```
/* Debug only */
define('_PS_MODE_DEV_', true);
if (_PS_MODE_DEV_)
```

Tryb "dev" jest teraz aktywny, a bardziej szczegółowe komunikaty o błędach należy wyświetlić. Użyj tego aby się dowiedzieć gdzie leży problem - może to być moduł, czy temat, a może ten sam PrestaShop. Po rozwiązaniu problemu wydawca komunikaty o błędach jeśli się nie pojawiają zmieni edytowaną linię powrotem na : "false".

## Jak wyświetlać różne ceny dla profesjonalistów?

W wielu krajach, profesjonalisci są używane aby zobaczyć ceny które się wyświetlają bez podatków (nawet wtedy gdy podatek jest rzeczywiście zawarty w fakturze koczowej).

To nie jest ustawione domylnie, ale można łatwo umieścić dla wybranych użytkowników. Zwykli użytkownicy nadal będą widzieć ceny z podatkiem.

1. Idź do strony "Grupy" w menu "Klienci".
2. Stwórz nową grupę o nazwie "Profesjonalisci" (albo każdy inny nazwę).
3. Na stronie tworzenia grupy, zmień "Opcja metody wyświetlania ceny" metoda, "bez podatku". Zapisz się do grupy.

Teraz idź do strony "Klienci", i dla każdego profesjonalnego klienta:

1. Otwórz stronę edycji klienta.
2. W sekcji "Grupa dostępu", odznacz grupę regularną "Klient" i sprawdź nową grupę "Profesjonalisci".
3. W "Domyślna grupa klientów", wybierz grupę "Profesjonalisci".

W ten sposób klienci oznaczeni jako profesjonalisci, będą widzieć ceny bez podatków, jak tylko podczyść je do swojego konta. Goście i regularni klienci będą widzieć ciągle ceny zawierające podatek.

## Jak można dostosować stronę konserwacji?

Strona konserwacji jest w rzeczywistości zwykłym plikiem szablonu, znajduje się w folderze lokalnym twojego szablonu.

Dlatego powinieliśmy znaleźć jego nazwę `maintenance.tpl`, w folderze `/themes/your_theme`.

Otwórz plik w edytorze tekstu `maintenance.tpl` i edytuj do woli. Należy uważać aby nie zamykać tagu Smarty (oznaczone `{tag}` albo `{/tag}`); upewnij się aby zachować kopie zapasowe w folderze, na przykład pod nazwą konserwacji `maintenance-originalFile.tpl`.

Jak mog zmodyfikowa wywietlanie strony uytownika?

Musisz doda swoj wasne selektory w twoim szablonie pliku CSS. Plik mona zwykle znale w `/themes/YOUR_THEME/css/global.css`.

Po utworzeniu mona uywac selektorów na stronie `.tpl` któr chcesz zmodyfikowa.

Jak stworzy swoj wasn stron/szablon?

Moesz stworzy swój wasny plik `.tpl` (zlokalizowany bezporednio w twoim szablonie ),w którym mona wstawi wasne znaczniki HTML i stworzy stron `.php` (w root twojego sklepu) plik nazywa si bdzie `.tpl`.

Oto przykad:

Po pierwsze, `your_page.php`:

```
<?php
include(dirname(__FILE__).' /config/config.inc.php');
include(dirname(__FILE__).' /header.php');

$smarty->display(_PS_THEME_DIR_.'your_page.tpl');

include(dirname(__FILE__).' /footer.php');
?>
```

w tym przykadzie `your_page.tpl` plik zawiera twój kod HTML (mona uywa pocze Smarty).

Jak poprawnie importowa podkrezone zawartoci uywajc pliku CSV?

Jeli dokonasz importu CSV z tekstami podkreconymi, upewnij si e plik `.csv` zost zachowany eith z UTF-8 albo iso-8859-1 koduje. Jeli jest uywane iso-8859-1, upewnij si e wskazae te stron "importu" z menu of the "Parametry zaawansowane". PrestaShop domyslnie koduje UTF-8.

Jeli plik CSV nie uywa adnego z tych typów kodowania, otwórz go w edytorze tekstów ( takim jak [Notepad++](#)), i zachowaj go uywajc kodowanie UTF-8.

Jak zmieni maksymalny rozmiar przesyanych plików na serwer?

eby zmieni maksymalny rozmiar przesyanych plików na swoim serwerze, musisz edytowa plik `php.ini` dla twojej instalacji PHP. To jest moliwe tylko wtedy gdy masz dostp do swojego serwera PHP pliku konfiguracji. Jeli nie masz dostepu zapytaj swojego dostawce hostingu.

Jeli masz dostep do `php.ini`, otwórz i edytuj nastpujc linie:

```
post_max_size = [anything]
upload_max_filesize = [anything]
```

Jeli chcesz ustawi do maximum 200 megabajtów, zmie również swoje wartoci:

```
post_max_size = 200M
upload_max_filesize = 200M
```

Wreszcie, należy ponownie uruchomić serwer, aby uwzględnić zmiany.

Jak dodać link albo obrazek aby dostosować mail wysyłany do klientów?

PrestaShop umożliwi Ci automatyczne wysyłanie dużej ilości różnych rodzajów emaili do klientów (potwierdzenia zamówienia, subskrypcji strony, braków na stanie itd.). Może to być pomocne do dostosowania tych emaili, dodawania obrazków, linków do różnych form, albo informacji o stronie, (blogi, wiadomości, itd).

Powiedzmy, że Twoja firma chce dostosować e-mail wysyłany do klientów po zakupie, aby przekazać je do rąk.

Do dodania linku w wysyłanych emailach do angielsko- i języcznych klientów musisz:

1. Idź do `/mails/en` bezpośrednio w root Twojego sklepu.
2. Edytuj szablon HTML dotyczący maili, który chcesz zmodyfikować: na przykład `order_conf.html` jeśli e-mail wysyłany jest do nowego zamówienia.
3. Wstaw link do ankiety bezpośrednio w kodzie HTML (statyczny):

```
<a href="http://www.myshop.com/survey.php">Click here if you want to participate to our survey!</a>
```

albo dynamiczny link z Twoim logo:

```
<a href="{shop_url}" title="{shop_name}"></a>
```

4. Zachowaj plik.

Teraz link będzie dodany w każdym nowym emailu, który będzie wysyłany po zamówieniu.

Jak utworzyć nowe tłumaczenie?

Postępuj zgodnie z tymi krokami:

1. Przejdź do panelu administracyjnego PrestaShop, w menu "Lokalizacja", i stronie "Języki".
2. Dodaj nowy język: kliknij przycisk "Dodaj" w prawym górnym rogu tabeli. Wypełnij różne pola:
  - a. Nazwa musi być jasno oznaczona: angielski, francuski, duński, chiński ... Należy użyć poprawnej nazwy języka, a następnie zapisać go w całości.
  - b. Kod ISO musi pochodzić z listy ISO 639-1: [http://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_ISO\\_639-1\\_codes](http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_ISO_639-1_codes). Bądź bardzo precyzyjny: system sprawdzi czy dany pakiet językowy już istnieje dla tego kodu ISO.
  - c. PrestaShop używa ikon flag FamFamFam's, które możesz pobrać tutaj: <http://www.famfamfam.com/lab/icons/flags/>.
  - d. Nie zapomnij być aktywnym język.
  - e. Zachowaj swoje zmiany.
3. Aby pomóc Tobie w tłumaczeniach, należy skopiować ciąg z innego zainstalowanego języka na wskaźnik:
  - a. Idź do strony "Tłumaczenia" w menu "Lokalizacja".
  - b. W sekcji "Kopia": użyj domyślny język wraz z domyślnym motywem w polu "Od" i pół nowego języka wraz z jego tematem w polu "Do".
4. Teraz możesz zacząć tłumaczenie:
  - a. Przejdź do sekcji "Modyfikacja tłumaczeń" na górze strony "Tłumaczenia".
  - b. Wybierz "Tłumaczenia strony głównej" na liście rozwijanej, a następnie kliknij na flagę swojego nowego języka.
  - c. Rozpocznij tłumaczenie pól.
  - d. Kliknij "Zapisz zmiany" jeśli wydaje Ci się, że wszystko jest poprawne.
  - e. Powtórz ten krok dla każdego typu tłumaczenia (panelu administracyjnego, modułów, itd).
5. Twój język jest teraz całkowicie przetłumaczony! Testuj, testuj, testuj! Czy twoi przyjaciele te testowali!

Jeśli chcesz uczestniczyć w projekcie PrestaShop, możesz zaproponować swoje nowe tłumaczenie zespołowi PrestaShop. W sekcji "Eksportuj język", wybierz nowy język; w kolejnym polu wybierz "prestashop" następnie kliknij "Eksportuj". Zachowaj ten plik i wylij go do [translation@prestashop.com](mailto:translation@prestashop.com) z tematem "Nowe tłumaczenie: XX" gdzie "XX" będzie kodem języka ISO ([http://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_ISO\\_639-1\\_codes](http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_ISO_639-1_codes)).

Możesz przyczynić się do projektu PrestaShop! Dziękujemy bardzo!

## Jak przetumaczy menu administracji?

Chociaż możesz zmienić tłumaczenie dla wszystkich części administracji PrestaShop, nie możesz edytować menu nazw administracyjnych (Katalog, Zamówienia, Klientów, itd.) i ich podmenu (Produktów, Kategorii, Monitoringu, itd.).

To dlatego, że te słowa nie są częścią pliku tłumaczenia, ale są przechowywane w bazie danych. Aby to zmienić, należy przejść na stronę "Menu" w menu "Administracja".

Ta strona wyświetla listę wszystkich najwyższych menu w twoim panelu administracyjnym, a można również wyświetlić swoje podmenu klikając na ikonę "+" w kolumnie "Akcja".

Stamtąd można kliknąć na ikonę "edytuj" dla menu albo dla podmenu, jeśli chcesz zmienić nazwę. Na stronie, która wyświetla, kliknij flagę obok pola "Nazwa" w celu wybrania menu języka, który chcesz przetłumaczyć (musisz mieć język docelowy już zainstalowany!), lub bezpośrednio zmienić nazwę w obecnym języku.

Zachowaj swoje zmiany: administracja jest natychmiast aktualizowana w twoim nowym tłumaczeniu.

Należy pamiętać, że to oznacza, że nie można wyśłać swojego tłumaczenia menu do innego sklepu. Osoba zarządzająca innym sklepem musi sam wykonać te kroki.