

# Crear un nuevo grupo de tiendas

## Crear un nuevo grupo de tiendas

Tener un grupo de tiendas te permite compartir ciertas características entre las tiendas de ese grupo: catálogo, empleados, transportistas, módulos, etc. Esto te permite gestionar un conjunto de tiendas tan fácilmente como lo harías con una sola tienda, teniendo la posibilidad de ajustar con precisión los detalles de cada tienda de forma manual.

Aplicar nuevos parámetros a todas las tiendas de un grupo sólo requiere de una simple acción. En modo multitienda, encontrarás un menú desplegable disponible en la parte superior de la mayoría de las páginas del panel de administración, el cual te permite filtrar tus cambios para cada tienda o grupo de tiendas.

Técnicamente hablando, cuando se selecciona un grupo de tiendas en el menú desplegable, las entidades que se muestran reflejan la unión de las entidades pertenecientes a las tiendas en ese grupo.

En términos generales, los parámetros son aplicados a todas las entidades que pertenecen a la entidad seleccionada en el menú desplegable multitienda. Todo esto se explica en detalle en este capítulo.

Haz clic en el botón "Añadir nuevo grupo de tienda" se abrirá un formulario con pocas opciones, pero con una gran cantidad de texto: asegúrate de leer cada descripción de principio a fin, ya que te ayudarán a tomar las decisiones correctas para estas opciones. Dado que algunas son irreversibles (no pueden ser desactivadas una vez sean activadas), es importante que sepas exactamente lo que estas opciones activan.

## GRUPO DE TIENDAS



Advertencia: no se recomienda activar las opciones: "compartir clientes" y "compartir pedidos". Una vez activas y nuevos pedidos son creados, ya no se podrán desactivar. Si necesitas estas opciones, te recomendamos utilizar varias categorías en lugar de varias tiendas.

\* Nombre del grupo de tienda

\* Compartir clientes

SÍ  NO

Una vez esta opción esté activa, las tiendas de este grupo se compartirán los clientes. Si hay clientes registrados en cualquiera de las tiendas, la cuenta estará disponible automáticamente en las otras tiendas del grupo.  
Advertencia: no podrás desactivar esta opción una vez que hayas registrado clientes.

\* Compartir las cantidades disponibles para vender

SÍ  NO

Compartir las cantidades disponibles para la venta entre las tiendas de este grupo. Al cambiar esta opción, todas las cantidades de productos disponibles se restablecerán a 0.

\* Comparta pedidos

SÍ  NO

Una vez que esta opción está establecida (lo que es posible sólo si clientes y cantidades disponibles son compartidas entre las tiendas), el carrito del cliente será compartido por todas las tiendas del grupo. De esta forma, cualquier compra iniciada en una tienda podrá ser completada en otra tienda del mismo grupo.  
Advertencia: No podrás desactivar esta opción una vez que hayas comenzado a aceptar pedidos.

\* Estado

SÍ  NO

¿Activar o desactivar este grupo de tiendas?



Cancelar



Guardar

Los ajustes de configuración disponibles son:

- **Nombre del grupo de tiendas.** El nombre es privado, los clientes no pueden visualizarlo. Sin embargo, asegúrate de otorgarle un nombre descriptivo: cuanto mayor sea el número de grupos que tengas, mayor será la necesidad que tengas de encontrar un grupo rápidamente. Puedes editar el nombre en cualquier momento.
- **Compartir clientes.** *Una vez habilitada, no puedes desactivar esta opción.* Esta funcionalidad es ideal cuando quieres que tus clientes utilicen las mismas credenciales para iniciar sesión en todas las tiendas pertenecientes a este grupo.
- **Compartir cantidades disponibles para vender.** Puedes tener diferentes cantidades del mismo producto a la venta dependiendo de la tienda. Con esta opción, todas las tiendas de este grupo compartirán la misma cantidad disponible de productos. Esto facilitará en gran medida la gestión de dichas cantidades.
- **Compartir pedidos.** *Una vez habilitada, no puedes desactivar esta opción.* Esta opción sólo se puede activar si las opciones "Compartir clientes" y "Compartir cantidades disponibles para vender" se encuentran activas. Con esta opción, los clientes que inicien sesión en cualquier tienda de este grupo podrán ver su historial de pedidos para todas las tiendas del grupo.
- **Estado.** Elige si deseas habilitar este grupo inmediatamente o hacerlo más tarde. Puedes activar / desactivar un grupo de tiendas en cualquier momento.

Dos grupos de tiendas no pueden compartir clientes, carritos o pedidos.

Los grupos de tiendas existentes pueden ser editados desde el listado de grupos de tiendas disponible en la página principal "Multitienda": simplemente haz clic en el icono 'modificar' situado a la derecha de la fila de la tienda para abrir el formulario. Como era de esperar, no se pueden cambiar las opciones "Compartir clientes" y "Compartir cantidades disponibles para vender".