

# Paniers

## Paniers

PrestaShop contient des fonctionnalités marketing très poussées qui vous permettent de voir les produits que les clients ajoutent à leurs paniers en temps réel. Il y a deux manières de le faire :

1. Allez dans la page "Clients" du menu "Clients", trouvez le client que vous cherchez, et affichez son profil. Faites défiler le profil jusqu'à la section "Paniers", où vous pourrez voir les paniers créés par ce client.
2. Allez dans la page "Paniers" du menu "Commandes". Les paniers sont triés par ID. Trouvez le client que vous cherchez.

Taux de transformation 30 JOURS 50%

Paniers abandonnés DU 25/12/2016 AU 26/12/2016 0

Panier moyen 30 JOURS 71,51 €

Marge nette par visiteur 30 JOURS

  

PANIER 5

ID	ID commande	Client	Total	Transporteur	Date	En ligne	
--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	Du <input type="text"/> <input type="text"/>	-	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	5	5	J. DOE	69,49 €	My carrier	16/12/2016 14:59:16	Non <input type="button" value="Voir"/>
<input type="checkbox"/>	4	4	J. DOE	87,88 €	My carrier	16/12/2016 14:59:16	Non <input type="button" value="Voir"/>
<input type="checkbox"/>	3	3	J. DOE	74,00 €	My carrier	16/12/2016 14:59:16	Non <input type="button" value="Voir"/>
<input type="checkbox"/>	2	2	J. DOE	73,89 €	My carrier	16/12/2016 14:59:16	Non <input type="button" value="Voir"/>
<input type="checkbox"/>	1	1	J. DOE	52,98 €	My carrier	16/12/2016 14:59:16	Non <input type="button" value="Voir"/>

Actions groupées

Dans les deux cas, vous pouvez cliquer sur l'icône "Détails" pour consulter les informations du panier de votre client, et utiliser cette information pour améliorer vos performances commerciales.

Total du panier  
PANIER N°5

**INFORMATIONS CLIENT**

**John DOE**

Compte créé le : 16/12/2016

Commandes validées : 1

Total dépensé depuis inscription : 71,51 €

**INFORMATIONS COMMANDE**

Commande n°5

Réalisée le : 16/12/2016

**CONTENU DU PANIER**

Produit	Prix unitaire	Quantité	Stock	Total
<b>Faded Short Sleeves T-shirt</b> <small>Size : S, Color : Orange Réf. : demo_1</small>	16,51 €	1	2	16,51 €
<b>Blouse</b> <small>Size : S, Color : Black Réf. : demo_2</small>	26,99 €	1	299	26,99 €
<b>Printed Dress</b> <small>Size : S, Color : Orange Réf. : demo_3</small>	25,99 €	1	299	25,99 €
<b>Total produits :</b>				
<b>Total :</b>				

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : TTC

Dans la page du panier, l'information la plus importante est affichée dans la section "Détail du panier". Vous pouvez y voir quels produits le client a acheté, leurs prix, la quantité désirée et le montant total du panier.

### Gérer les paniers abandonnés

L'abandon de panier signifie souvent qu'une vente a été perdue. La page "Paniers" indique les paniers qui ne sont pas devenus des ventes réelles, et il vous revient de rappeler au client qu'ils peuvent revenir terminer leur achat.

Les paniers abandonnés (ou "paniers fantômes") disposent d'un lien de suppression à la fin de chaque ligne, tandis que les paniers sans lien de suppression sont arrivés au bout du processus de commande : l'achat a bien été confirmé et vous êtes censé avoir expédié les produits.

Par défaut, il vous revient de contacter le client à propos de son panier abandonné. Vous pouvez installer le module "Relances", disponible dans l'installation par défaut, et vous permet d'envoyer des bons d'achat à ceux ayant abandonné un panier, ou à ceux que vous voulez remercier pour leur commande, à vos meilleurs clients pour les remercier de leur fidélité, etc. Notez que cela peut amener un certain abus : certains clients peuvent faire exprès d'abandonner un panier afin de recevoir un bon d'achat.

Vous pouvez également acheter le module "Relance de paniers abandonnés" de PrestaShop pour disposer d'un outil complet : <http://addons.prestashop.com/fr/modules-processus-de-commande/16535-paniers-abandonnes-pro.html>.