

# Gestionar el Servicio de atención al cliente

En PrestaShop 1.7, la sección de Servicio al Cliente recibe un menú dedicado para otorgarle la importancia que merece. Gestionar el servicio al cliente es la clave de su éxito, por lo que estas páginas hacen posible que puedas hacer un seguimiento fácil de las solicitudes de asistencia y devoluciones de mercancías de tus clientes

Este capítulo contiene las siguientes secciones:

- [Servicio de atención al cliente](#)
- [Mensajes predefinidos](#)
- [Devoluciones de mercancía](#)

