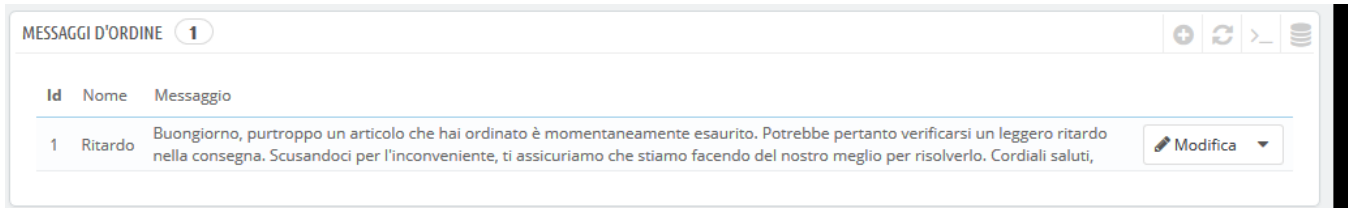



Messaggi d'Ordine

Messaggi d'ordine

Quando devi inviare un messaggio a un cliente utilizzando l'interfaccia PrestaShop (dalla pagina degli ordini), puoi scegliere di salvare quel messaggio per inviarlo nuovamente ad altri clienti che presenteranno domande o commenti simili.

Per effettuare questa operazione, vai alla pagina "Messaggi d'ordine" nel menu "Servizio clienti". È già stato salvato un messaggio predefinito: "Ritardo".



Id	Nome	Messaggio	
1	Ritardo	Buongiorno, purtroppo un articolo che hai ordinato è momentaneamente esaurito. Potrebbe pertanto verificarsi un leggero ritardo nella consegna. Scusandoci per l'inconveniente, ti assicuriamo che stiamo facendo del nostro meglio per risolverlo. Cordiali saluti,	 Modifica

Creare un nuovo messaggio

Per aggiungere un altro messaggio predefinito, clicca sul pulsante "Aggiungi nuovo messaggio d'ordine". È inoltre possibile modificare un messaggio predefinito.



MESSAGGI PREDEFINITI

* Nome it ▼

* Messaggio it ▼

Il form è molto semplice:

- **Nome.** Dai al tuo messaggio un nome descrittivo in modo da poterlo trovare facilmente in seguito.
- **Messaggio.** Scrivi il contenuto che desideri inviare ai tuoi clienti.

Una volta fatto, clicca su "Salva".


È possibile creare quanti più messaggi sono necessari.

Inviare un messaggio a un cliente

Una volta che tutti i messaggi predefiniti sono stati impostati, puoi inviarli direttamente al cliente:

1. Seleziona il messaggio predefinito.

2. Modificalo se necessario per adattarlo all'ordine o al cliente.
3. Abilita l'opzione "Mostra al cliente?"
4. Clicca su "Invia messaggio".

 MESSAGGI 0

Scegli un messaggio standard [Configura i messaggi predefiniti](#)

Mostrare al cliente? SÌ NO

Messaggio

Buongiorno,

purtroppo un articolo che hai ordinato è momentaneamente esaurito. Potrebbe pertanto verificarsi un leggero ritardo nella consegna. Scusandoci per l'inconveniente, ti assicuriamo che stiamo facendo del nostro meglio per risolverlo.

Cordiali saluti,

[Mostra tutti i messaggi](#)

Il tuo cliente riceverà il tuo messaggio nell'indirizzo di posta elettronica associato a quell'account. Per seguire la conversione, passa alla pagina "Servizio clienti" nel menu "Clienti".