

# Soporte PrestaShop

## Soporte PrestaShop

PrestaShop desde sus inicios se enorgullece de ser una solución de comercio electrónico fácil de utilizar, permitiendo que cualquier vendedor pueda iniciar rápidamente una actividad en línea con las mejores herramientas a mano. Esta documentación le ayudará a sacar el máximo partido de PrestaShop, pero existen más recursos que usted puede usar para encontrar mayor ayuda.

### Sitio web oficial

El sitio oficial en línea de PrestaShop se encuentra en: : <http://www.prestashop.com/es>

Este es el lugar central donde puede encontrar toda la información sobre PrestaShop.

### Documentación de PrestaShop

La guía del usuario de la cual este capítulo forma parte, no es la única documentación disponible para usuarios y profesionales. Hemos creado otras guías que debieran ayudarle en su camino hacia la realización de sus conocimientos sobre PrestaShop:

1. [Introducción](#): descargar e instalar PrestaShop.
2. [Actualización de PrestaShop](#): conseguir la actualización de su instalación de PrestaShop.
3. [Guía del Administrador del Sistema](#): cómo configurar mejor su servidor.
4. [Guía del Desarrollador](#): descubrir cómo escribir módulos Prestashop.
5. [Guía de Diseñador](#): aprender a crear su propio tema.
6. [Manuales de desarrollador](#): artículos sobre temas específicos.

### Soporte comunitario

PrestaShop cuenta con una comunidad fuerte y entusiasta de usuarios, y todos ellos se reúnen en los foros de la comunidad con el fin de intercambiar trucos, consejos, mejores prácticas y preguntar /responder dudas. Navegar en los foros es una gran manera de sentir el poder de la comunidad PrestaShop.

Puede acceder a los foros de la comunidad en: <http://www.prestashop.com/>

La lectura de hilos de discusión se encuentra abierta a todos y usted tendrá que registrarse para poder hacer preguntas u ofrecer respuestas.

Tenga en cuenta el idioma en el que publica, ya que existen una gran variedad de foros/comunidades para muchos idiomas.

### Soporte de pago

PrestaShop ofrece soporte de pago que va desde boletos para una sola pregunta hasta boletos de soporte anual.

Usted puede encontrar información sobre todos nuestros paquetes de soporte aquí: <http://support.prestashop.com/en/>

### Agregados

A veces, buscar ayuda significa simplemente encontrar el módulo adecuado para un propósito determinado o el tema adecuado para su tienda. Por esta razón, hemos creado el sitio web Addons, donde los usuarios PrestaShop pueden encontrar cientos de módulos y temas, y los pueden obtener a precios razonables - o incluso a veces de forma gratuita.

El sitio web PrestaShop Addons se puede encontrar en: <http://addons.prestashop.com/>

## Entrenamiento

Si usted no tiene el tiempo para prepararse a lo largo de muchos proyectos con el fin de perfeccionar sus habilidades en PrestaShop, puede registrarse a nuestras sesiones de entrenamiento:

- **Entrenamiento para desarrolladores de PHP.** Domine el núcleo y los módulos de PrestaShop.
- **Entrenamiento para desarrolladores Web.** Cree y personalice las plantillas de PrestaShop.
- **Entrenamiento de back office.** Utilice la interfaz administrativa de PrestaShop como un experto.
- **Entrenamiento en Pre-venta.** Aprenda cómo vender PrestaShop a sus clientes.

Estas son sesiones de entrenamiento básicas, pero también existen sesiones de formación para expertos disponibles donde se puede llegar a un nuevo nivel de dominio de PrestaShop.

Solicite más información aquí: <http://www.prestashop.com/es/training/>

## Blog de PrestaShop

Todas las últimas noticias, así como consejos para propietarios de tiendas e información sobre los eventos venideros: De esto consiste el Blog de PrestaShop.

Puede acceder al blog de PrestaShop aquí: <http://www.prestashop.com/blog/>

## ¿Encontró un error?

PrestaShop es un proyecto de código abierto; usted puede utilizar el software de forma gratuita, puede leer su código de origen... y si alguna vez encuentra un error, usted nos puede ayudar a mejorar el software mediante la creación de un boleto en PrestaShop Forge, ¡donde será gestionado directamente por los desarrolladores de PrestaShop!

Usted puede encontrar PrestaShop Forge aquí: <http://forge.prestashop.com/>

Tendrá que registrarse antes de poder publicar.

## Misceláneo

La empresa PrestaShop edita otras propiedades web donde usted podrá aprender más sobre el ecosistema de PrestaShop.

- **PrestaBox.** ¡Déjenos hospedar su tienda!
- **Eventos.** Conozca los eventos PrestaShop: barcamps, conferencias, encuentros, ferias...
- **Móvil.** ¡Todo lo que hay que saber acerca de la aplicación móvil de PrestaShop!