

Warenkörbe

Warenkörbe

PrestaShop besitzt einige sehr leistungsfähige Marketing-Funktionen, die Ihnen ermöglichen, die Artikel, die Kunden zurzeit im Warenkorb haben, in Echtzeit zu sehen. Es gibt zwei Wege, dies zu erreichen:

1. Gehen Sie auf die Seite "Kunden" im Menü "Kunden", suchen Sie den entsprechenden Kunden aus und sehen sich dessen Kundenprofil an. Blättern Sie im Profil nach unten zum Abschnitt "Warenkörbe", in diesem sind alle Warenkörbe des Kunden gelistet.
2. Gehen Sie auf die Seite "Warenkörbe" im Menü "Kunden". Die Warenkörbe werden hier nach ihrer ID sortiert.

ID	Order ID	Customer	Total	Carrier	Date	Online	
5	5	J. DOE	69,51 €	My carrier	07/15/2015 11:28:25		View
4	4	J. DOE	87,89 €	My carrier	07/15/2015 11:28:25		View
3	3	J. DOE	74,01 €	My carrier	07/15/2015 11:28:25		View
2	2	J. DOE	73,90 €	My carrier	07/15/2015 11:28:25		View
1	1	J. DOE	53,00 €	My carrier	07/15/2015 11:28:25		View

In beiden Fällen können Sie den Button "Anzeigen" anklicken, um den Inhalt des Warenkorb Ihres Kunden zu sehen und diese Informationen zu nutzen, Ihren Umsatz zu verbessern.



Cart #000005
JOHN DOE ON 03/21/2014
\$71.51

CUSTOMER INFORMATION

John DOE

pub@prestashop.com

Account registration date 03/21/2014

Valid orders placed 1




Total spent since registration \$61.37

ORDER INFORMATION

Order #5

Made on 03/21/2014

CART SUMMARY

Product	Unit price	Quantity	Stock	Total
 Faded Short Sleeve T-shirts Color : Orange, Size : S Ref demo_1	\$16.51	1	299	\$16.51
 Blouse Color : Black, Size : S Ref demo_2	\$27.00	1	299	\$27.00
 Printed Dress Color : Orange, Size : S Ref demo_3	\$26.00	1	298	\$26.00
Total cost of products				\$69.51
Total cost of shipping				\$2.00
Total				\$71.51



For this particular customer group, prices are displayed as **Tax excluded**

Auf der Seite des entsprechenden Warenkorbs finden Sie die wichtigsten Informationen im Abschnitt "Inhalt des Warenkorbs", in dem Sie sehen, welche Artikel vom Kunden ausgewählt wurden, inklusive Preise, Mengen und dem Gesamtwert des Warenkorbs.

Verwaiste Warenkörbe

Verwaiste Warenkörbe heißen oft, dass Artikel im Warenkorb liegen, aber keine Zahlung durchgeführt wurde und der Bestellvorgang nicht abgeschlossen wurde. Sie können Ihre Kunden aber daran erinnern, dass Sie noch Artikel im Warenkorb haben.

Verwaiste Warenkörbe haben ihren eigenen "löschen"-Button, während Warenkörbe ohne diesen Button einen abgeschlossenen Einkauf darstellen, d.h. die Bestellung wurde abgewickelt und Sie müssen die Artikel senden.

Standardmäßig müssen Sie den Kunden wegen eines verwaisten Warenkorbs selbst kontaktieren. Sie können aber auch das "Customer Follow-up"-Modul aktivieren, welches in der Standardinstallation von PrestaShop enthalten ist, und Gutscheine an Kunden mit verwaisten Warenkörben senden lassen, Kunden für ihre Bestellungen danken oder den besten Kunden für ihr Vertrauen danken. Vorsicht, Kunden können absichtlich Warenkörbe verwaissen lassen, um Gutscheine zu bekommen.

Sie können auch PrestaShop's Abandoned Cart Reminder module als komplettes Tool kaufen: <http://addons.prestashop.com/en/checkout-modules/16535-abandoned-cart-pro.html>.