

Questions fréquentes

Table des matières

- [Foire aux Questions \(questions les plus fréquemment posées\)](#)
 - [Comment installer PrestaShop ?](#)
 - [Quelles sont les données en provenance de ma boutique auxquelles la société PrestaShop a accès ?](#)
 - [Quelles sont les restrictions de la licence de PrestaShop, s'il y en a ?](#)
 - [Comment puis-je modifier mon thème ou créer mon propre thème ?](#)
 - [Comment puis-je importer des produits en provenance d'une autre application ?](#)
 - [Comment puis-je faire en sorte que mon serveur accepte les URL simplifiées ?](#)
 - [Comment puis-je traduire PrestaShop dans ma langue ?](#)
 - [Comment puis-je ajouter des modules de paiement à mon installation de PrestaShop ?](#)
 - [Comment puis-je ajouter une devise, ou changer de devise par défaut ?](#)
 - [Comment puis-je activer la bibliothèque GD ?](#)
 - [Comment utiliser PayPal dans PrestaShop ?](#)
 - [Comment puis-je sélectionner les produits mis en avant sur la page d'accueil de la boutique ?](#)
 - [Comment puis-je ajouter ou modifier des taxes dans PrestaShop ?](#)
 - [Comment mettre à jour PrestaShop ?](#)
 - [Comment fonctionnent les modules dans PrestaShop ?](#)
 - [Comment puis-je mettre en place un flux RSS pour afficher mes liens \(par exemple, en provenance de mon blog\) sur ma page d'accueil ?](#)
 - [Comment les autorisations de retour marchandise fonctionnent-elles dans PrestaShop ?](#)
 - [Comment modifier les texte "À propos", "Livraison", "Conditions de ventes"... ?](#)
 - [Que dois-je faire si PrestaShop ne m'envoie pas mon nouveau mot de passe ?](#)

Foire aux Questions (questions les plus fréquemment posées)

Comment installer PrestaShop ?

Lisez le [Guide de démarrage](#).

Quelles sont les données en provenance de ma boutique auxquelles la société PrestaShop a accès ?

Lisez le document [Communication entre les boutiques et PrestaShop.pdf](#).

Quelles sont les restrictions de la licence de PrestaShop, s'il y en a ?

PrestaShop est diffusé sous licence [Open Software License \(OSL\) v. 3.0](#).

Comment puis-je modifier mon thème ou créer mon propre thème ?

Lisez le [Guide du designer](#).

Comment puis-je importer des produits en provenance d'une autre application ?

Lisez la documentation sur [l'outil d'importation](#).

Comment puis-je faire en sorte que mon serveur accepte les URL simplifiées ?

Lisez la [documentation sur le sous-onglet SEO & URLs](#), particulièrement la section "Configuration des URL", ainsi que la [documentation sur les générateurs](#), particulièrement la section "Génération du fichier .htaccess".

Comment puis-je traduire PrestaShop dans ma langue ?

Lisez la [documentation sur le sous-onglet "Langues" de l'onglet "Outils"](#), ainsi que celle sur le sous-onglet "Traductions" (même page).

Comment puis-je ajouter des modules de paiement à mon installation de PrestaShop ?

Vous pouvez obtenir d'autres modules que ceux disponibles par défaut sur la site [PrestaShop's Add-Ons](#).

Des modules existent pour de nombreuses banques et moyens de paiement.

Comment puis-je ajouter une devise, ou changer de devise par défaut ?

Lisez la [documentation sur l'onglet "Paiement"](#) et ses sous-onglet, plus particulièrement le sous-onglet "Devises".

Comment puis-je activer la bibliothèque GD ?

Voici les instructions standard sous Windows:

1. Dans le répertoire racine de PHP, ouvrir le fichier `php.ini`.
2. Décommenter la ligne `extension=php_gd2.dll` (vers la moitié du fichier, au milieu d'une longue liste d'extensions) en effaçant le point-virgule au début de la ligne.
3. Relancer les services PHP.

Comment utiliser PayPal dans PrestaShop ?

Lisez la documentation sur l'onglet "Paiement" [PS14:Gérer les méthodes de paiement], particulièrement la section "Installer un module de paiement", et enfin la documentation de PayPal (dans la section "Configurer un module de paiement").

Comment puis-je sélectionner les produits mis en avant sur la page d'accueil de la boutique ?

Lisez la [section de la documentation intitulée "Catégorie par défaut et affichage du catalogue"](#).

Comment puis-je ajouter ou modifier des taxes dans PrestaShop ?

Lisez la [documentation sur le sous-onglet Taxes de l'onglet Paiement](#).

Comment mettre à jour PrestaShop ?

Lisez le guide [Mettre à jour PrestaShop](#).

Comment fonctionnent les modules dans PrestaShop ?

Lisez la documentation sur [la gestion des modules](#).

Comment puis-je mettre en place un flux RSS pour afficher mes liens (par exemple, en provenance de mon blog) sur ma page d'accueil ?

Installez le [module "Bloc flux RSS"](#)

Comment les autorisations de retour marchandise fonctionnent-elles dans PrestaShop ?

Lisez la [documentation sur le sous-onglet "Retours produits"](#).

Comment modifier les texte "À propos", "Livraison", "Conditions de ventes"... ?

Dans le back-office, rendez-vous dans l'onglet "Outils", sous-onglet "CMS", et sélectionnez la page que vous souhaitez modifier.

Que dois-je faire si PrestaShop ne m'envoie pas mon nouveau mot de passe ?

La demande de réinitialisation du mot de passe ne fonctionne que si le serveur SMTP a été configuré, afin que PrestaShop soit en mesure d'envoyer des mails.

Deux solutions se présentent à vous :

1. **Configurez le serveur SMTP pour envoyer les e-mails.**
 - a. Récupérer les infos de connexion SMTP auprès de votre hébergeur.
 - b. Rendez-vous (vous ou un administrateur pouvant encore se connecter) dans votre back-office, onglet "Préférences", sous-onglet "E-Mails".
 - c. Sélectionnez l'option "Utiliser mes propres paramètres SMTP." Un formulaire apparaîtra : remplissez-le avec les informations données par votre hébergeur.
 - d. Enregistrez vos modifications.
 - e. Refaites une demande de mot de passe.
2. **Faire la manipulation suivante:**
 - a. Choisissez un nouveau mot de passe. Dans notre exemple, "\$\$\$lapin\$159\$\$\$".
 - b. A l'aide de votre client FTP, ouvrez le fichier `login.php`, situé dans votre dossier d'administration.
Tout en bas du fichier, ajoutez la ligne suivante:

```
echo md5( pSQL( _COOKIE_KEY_ . 'nouveau mot de passe' ) );
```


Donc avec notre exemple de mot de passe :

```
echo md5( pSQL( _COOKIE_KEY_ . '$$$lapin$159$$$' ) );
```


Pensez bien à mettre votre propre nouveau mot de passe !
 - c. Allez à l'écran de connexion au back-office, comme si vous vouliez vous connecter, et copiez le texte qui apparaît tout en bas de la page (ex. : a0ee884b507dd4624ce51968cfbb19a9)
 - d. Allez dans la base de données de PrestaShop, par exemple à l'aide de phpMyAdmin. Dans la table `ps_employe`, remplacez la valeur existante dans la colonne `passwd` de l'employé pour lequel vous voulez changer le mot de passe par la valeur obtenue à l'étape précédente. Enregistrez votre modification.
 - e. Vous pouvez désormais vous connecter avec l'identifiant habituel, et le nouveau mot de passe.