

Klanten beheren

Klanten beheren

U moet goed voor uw klanten zorgen. Dat betekent ervoor zorgen dat hun profiel alle informatie bevat die u nodig hebt om hun pakket te verzenden, hun vragen te beantwoorden, speciale kortingsgroepen aan te maken, weten welke bestellingen zijn voltooid en welke zijn geannuleerd, enzovoort.

Het menu "Klanten" geeft u alle details van de klanten, hierbinnen kunt u ook groepen aanmaken met korting, de huidige winkelwagens bekijken, klantenservice afhandelen, etc.

Dit onderdeel bevat de volgende hoofdstukken:

- [Uw klanten](#)
- [Klantadressen](#)
- [Klantengroepen](#)
- [Winkelwagens](#)
- [Klantenservice](#)
- [Uw contacten](#)
- [Aanhefsvormen](#)
- [Openstaand bedrag](#)