

# Kundenverwaltung

## Managing Customers

Sie müssen sich gut um Ihre Kunden kümmern. Das bedeutet, Sie müssen sicherstellen, dass Kundenprofile alle Informationen haben, die Sie benötigen, damit ein Paket ausgeliefert werden kann, Support-Anfragen bearbeitet werden können, spezielle Preisregelgruppen erstellt werden und um zu wissen, welche Bestellungen abgeschlossen sind und welche storniert wurden, und vieles mehr.

Das Menü "Kunden" ermöglicht Ihnen, Kundendetails zu überprüfen, Gruppen zu erstellen, für die Rabatte gelten, den aktuellen Warenkorb anzuzeigen, Kundenservice durchzuführen, usw.

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

- [Kunden](#)
- [Adressen](#)
- [Gruppen](#)
- [Warenkörbe](#)
- [Kundenservice](#)
- [Kontakte](#)
- [Anreden](#)
- [Offene Posten](#)