

# Rozwizywanie problemów

## Spis treci

- [Rozwizywanie problemów](#)
  - [Wyczenie komunikatu o bdach wywietlania w przypadku nieoczekiwanych pustych stron](#)
  - [Hostowanie na1&1: Rozwizywanie problemu pamici alokacji](#)
  - [Jest niemoliwe aby podczy wicej](#)
  - [Regeneracja hasa rcznie](#)
  - [PrestaShop nie wysya mi mojego nowego hasa](#)
  - [Omykowe usunicie domylnego pakietu jzykowego po zalogowaniu](#)

## Rozwizywanie problemów

### Wyczenie komunikatu o bdach wywietlania w przypadku nieoczekiwanych pustych stron

#### Module

Dla PrestaShop 1.6 i wyszych moesz uy moduu: [https://www.prestashop.com/forums/index.php?setlanguage=1&cal\\_id=&langid=11&k=880ea6a14ea49e853634fdbc5015a024](https://www.prestashop.com/forums/index.php?setlanguage=1&cal_id=&langid=11&k=880ea6a14ea49e853634fdbc5015a024)

Jeli panel administracyjny i/albo strona gówna wywietla regulanie pust albo niekompletn stron bez adnego komunikatu o bdzie. Koniecznie jest wczenie wywietlania bdów PHP w celu zrozumienia problemu.

Odbywa si to w pliku instalacji PrestaShop `/config/defines.inc.php`. Naley zmodyfikowa nastepujc lini:

```
define('_PS_MODE_DEV_', false);
```

...i zmieni na:

```
define('_PS_MODE_DEV_', true);
```

Przejrzyj swoj stron sklepu ponownie. PrestaShop wywietli wszystkie komunikaty o bdach (jeli s jakie), co powinno pomóc w rozwizaniu problemu.

Gdy problem zostal rozwizany, nalej cofnc wprowadzone zmiany, edytuj plik `/config/defines.inc.php` jeszcze raz i umie wstecz faszyw wartoc `_PS_MODE_DEV_` constant.

### Hostowanie na1&1: Rozwizywanie problemu pamici alokacji

Niektórzy ludzie mog napotka problemy z alokacj pamici, zwaszcza gdy panel administracyjny próbuje wywietli obrazy na dysku które s cakiem due (ponad 800 Kb). Powiniene wiedzie, e nawet jeli rcznie zwikszyysz limit pamici hostingu do 128 Mb, to niektóre hostingi, takie jak 1&1, bd ograniczone do limitu 32 Mb. Zobacz sekcje FAQ od 1&1:<http://faq.oneandone.co.uk/scripting/php/10.html>.

S tylko dwa rozwizania, i obydwia s drastyczne:

- Zmniejsz rozmiar pikseli swoich zdj, i zmniejsz ich rozmiar na dysku. To powinno take prawdopodobnie poprawi ogóln wydajno.
- Zmie hosting na taki który obsuguje rozszerzenie pamici.

Jest niemożliwe aby podczy więcej

Istnieją przypadki kiedy PrestaShop nie rozpozna e-maila albo hasła użytkownika, co uniemożliwia podłączenie zarówno panelu administracyjnego jak i strony głównej. Użytkownik jest odesłany do widoku logowania. Niektóre raporty wskazują na to, że IE10 jest jedyną przeglądarką w której się to dzieje.

To jest najprawdopodobniej problem z plikami cookies w przeglądarce użytkownika sklepu: gdy użytkownik loguje się wielokrotnie w sklepie, klucze szyfrowania plików cookies mogą się mieszać.

W każdym razie jest, jeden prosty sposób aby rozwiązać ten problem i aby się ponownie zalogować, jest to wyczyszczenie pamięci podręcznej i plików cookies. Oto strona która wyjaśnia jak to zrobić, w zależności od przeglądarki: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=pl&rd=1>.

## Regeneracja hasła ręcznie

Sytuacja kiedy nic się nie dzieje, kiedy poprosisz o nowe hasło, i to nie działa. Może być wiele powodów dla których się to stało, ale ważne jest, aby by się w stanie zalogować ponownie.

To będzie wymagało uzyskania dostępu do bazy używając na przykład phpMyAdmin.

Będzie musiał wykonać następujące procedury:

1. Otwórz plik `/config/settings.inc.php`, bezpośrednio z root twojego sklepu. Znajdź linię zawierającą `"_COOKIE_KEY_"`. Skopiuj zawartość pliku cookie (bez cudzysłowów): To jest MD5 twojego oryginalnego hasła.
2. Teraz trzeba wygenerować dla hasła nowy hash MD5.
  - a. Przejdź do <http://www.miraclesalad.com/webtools/md5.php>.
  - b. Wklej wartość `"_COOKIE_KEY_"` w polu tekstowym, a zaraz po nim, dodaj dane hasło. Na przykład `xykxB41JrEacRloZxDioPNRmKeuO3ixCLYgNxBAkeOkAHf2YUVESuT9jMYPASSWORD`, gdzie pliki cookie kładą się T9j, a podane hasło to MYPASSWORD (to może być wszystko co chcesz)
  - c. Kliknij przycisk "md5": to stworzy MD5 hash zawartości tekstowej pola. Skopiuj go.
3. Teraz należy przenieść ten hash do bazy danych: You now need to put this hash into your database:
  - a. Otwórz bazę danych swojego sklepu używając phpMyAdmin. Jeśli nie wiesz jak użyć phpMyAdmin, zapytaj swojego webmastera, albo swojego dostawcę hostingu.
  - b. Otwórz tabelę `pw_employee`, znajdź wiersz odpowiadający twojemu kontu (powinien odpowiadać twojemu imieniu, nazwisku i adresowi e-mail) i kliknij przycisk "Edytuj".
  - c. Znajdź pole `passwd`, i wklej w MD5 który właśnie wygenerowałeś.
4. Zaloguj się ponownie do swojego panelu administracyjnego z listy e-mail w tej samej tabeli, a następnie na dane hasło które zostało użyte (MYPASSWORD). To wygeneruje nowy klucz plików cookie.

Jeśli to nadal nie działa, użyj phpMyAdmin do dostępu do tabeli `ps_shop_url` i sprawdź wartość głównego sklepu która jest `id 1`. Powinna ona zawierać cię do pliku sklepu:

- Jeśli twój sklep jest na root serwera, to ta zmienna powinna zawierać `"/`.
- Jeśli twój sklep jest na podkatalogu, Powinien zawierać Na przykład, tak jest w `"http://www.mywebsite/shop/"`, następnie zmienna powinna zawierać `"/shop/"`.

Jeśli wszystko zawiedzie skontaktuj się z zespołem wsparcia PrestaShop na <http://addons.prestashop.com/pl/35-wsparcie>.

PrestaShop nie wysyła mi mojego nowego hasła

Chcę aby zresetować hasło działa tylko wtedy jeśli serwer SMTP został skonfigurowany tak, że PrestaShop jest w stanie wysłać e-maile.

Są zaprezentowane Tobie dwa rozwiązania:

1. **Skonfigurowanie serwera SMTP do wysyłania e-maili:**
  - a. Zdobądź informacje od swojego dostawcy hostingu na temat poczty SMTP
  - b. Przejdź do swojego panelu administracyjnego (użytkownik albo administrator który nadal jest zalogowany) Strona "E-maile" w menu "Parametry zaawansowane".
  - c. Wybierz opcję "Użyj moich własnych ustawień SMTP". Pojawi się formularz: wypełnij go informacjami podanymi przez twój hosting.
  - d. Zachowaj swoje zmiany.

- e. Popro o nowe haso ponownie Naley je zachowa.
2. **Postepuj zgodnie z krokami:**
- Wybierz nowe haso. W naszym przykadzie, "\$\$\$rabbit\$159\$\$\$".
  - Uyj swojego FTP, otwórz plik `login.php`, zlokalizowany w folderze adminstracyjnym online (nazwa zaley od twojej instalacji).  
Na dole pliku, dodaj nastepujc lini:  

```
echo md5( PSQL( _COOKIE_KEY_ . 'newpassword' ) );
```

 Tak wic nasze przykadowe haso:  

```
echo md5( PSQL( _COOKIE_KEY_ . '$$$rabbit$159$$$' ) );
```

 Pamitaj aby umieci swoje nowe haso!
- Przejd do strony logowania w panelu administracyjnym, jeli chcesz si zalogowa, i skopiowa tekst który si pojawia na dole strony (np: a0ee884b507dd4624ce51968cfbb19a9).
  - Przejd do bazy danych PrestaShop, na przykad uywajc phpMyAdmin. W tabeli `ps_employee`, zastp istniejc warto w kolumnie `passwd` dla pracownika któremu chcesz zmieni haso z wartoci otrzyman w poprzednim kroku. Zachowaj zmiany.
  - Teraz mona poczy si zwykym loginem i nowym hasem.

## Omykowe usunicie domylnego pakietu jzykowego po zalogowaniu

W przypadku gdy usunito przy instalacji domylny pakiet jzykowy ze swojego sklepu, moesz mie problemy z ponownym poczeniem z panelem adminstracyjnym.

Oto jak rozwiza ten problem jeli domylnym jzykiem by angielski:

- Przejd do phpMyAdmin. Jeli nie mona uzyskac do niego dostpu, naley zwróci si do swojego dostawcy hostingu aby wykona t czynno.
- Wybierz baz danych swojego sklepu, i wybierz tabel `ps_lang`.
- Kliknij przycisk "Wstaw" na górze, i utwórz nowy wpis z tych wartoci:
  - `id_lang` -> 1
  - `name` -> english
  
  - `active` -> 1
  - `iso_code` -> en
  - `language_code` -> en
  - `date_format_lite` -> Y-m-d
  - `date_format_full` -> Y-m-d H:i:s
  - `is_rtl` -> 0
- Wykonaj kwerend.

Powiniene by w stanie zalogowa si jeszcze raz.