

# Wanneer er problemen optreden

## Wanneer er problemen optreden

- Wanneer er problemen optreden
  - Het administratiepaneel ziet er vreemd uit
  - Modulepagina wordt niet bijgewerkt
  - Het standaardthema werkt niet meer
  - Sommige modules werken niet meer
  - Incompatibele module
  - De module Aanbevolen producten op de homepage heeft een kapot design
  - Uw database terugzetten
  - Neem contact met ons op

### Het administratiepaneel ziet er vreemd uit

Nadat u de website hebt bijgewerkt, kan het administratiepaneel er vreemd uitzien: omdat uw webbrowsers bestanden in de cache bewaard, is het mogelijk dat oude CSS- en JavaScript-bestanden worden gebruikt, in plaats van de nieuwe.

U moet de pagina enkele keren herladen of zelfs de cache van uw browser legen (CTRL+SHIFT+R of CTRL+F5), om de juiste interface te zien. Lees hier hoe u uw cache leegt: <http://support.google.com/accounts/bin/answer.py?hl=nl&answer=32050>.

### Modulepagina wordt niet bijgewerkt

Het tweemaal herladen van de pagina (druk op F5) zou het probleem moeten verhelpen.

### Het standaardthema werkt niet meer

De naam van het standaardthema is gewijzigd van "default" in "default-bootstrap". Als u gebruik maakte van het standaardthema, dan moet u de map mogelijk hernoemen van "default-bootstrap" naar "default" en alles zou weer moeten werken. U kunt de map vinden in uw map `/themes`.

### Sommige modules werken niet meer

Als een geïnstalleerde module niet het gewenste resultaat levert, probeert u het te deïnstalleren en vervolgens opnieuw te installeren.

### Incompatibele module

In sommige gevallen kunnen modules niet meer werken met de laatste versie van PrestaShop. U moet daarom contact opnemen met het bedrijf / persoon dat u de module heeft geleverd om een paar wijzigingen in de code aan te vragen en om deze bij te laten werken.

### De module Aanbevolen producten op de homepage heeft een kapot design

Als uw homepage er niet goed meer uitziet, omdat de module "Aanbevolen producten op de homepage" zich heeft verstopt in een enkele kolom, dan moet u de module "Aanbevolen producten op de homepage" opnieuw installeren via de configuratiepagina "Module en Services".

### Uw database terugzetten

 Maak alleen gebruik van deze stap als er geen andere manier meer is.

Zie hoofdstuk [Database backup](#) voor meer informatie.

Neem contact met ons op

Voor **supportvragen** of **hulp bij het opzetten van uw website**, kunt u contact met ons opnemen en onze supportmogelijkheden ontdekken:

Ons supportteam is altijd voor u beschikbaar voor technische ondersteuning of voor hulp bij het bijwerken van uw PrestaShop naar de nieuwste versie.

- Per e-mail: [support@prestashop.com](mailto:support@prestashop.com)
- Per telefoon: +33.1 83 64 16 54 (9 am – 6 pm Central European Time)
- <http://support.prestashop.com>
- En ons community-forum: <http://www.prestashop.com/forums/>