

# Gestionar Pedidos

## Gestionar Pedidos

Como gerente de la tienda, tendrás que lidiar con un montón de pedidos, adjuntar facturas, y ofrecer respuestas y soluciones eficaces a las preguntas y problemas de tus clientes – al menos, eso es lo que te deseamos de todo corazón. La tarea diaria de gestionar numerosos pedidos puede ser laboriosa. Afortunadamente, PrestaShop hace todo lo posible para ayudarte a vadear todas estas tareas y así gestionar con éxito las entregas de los pedidos de tus clientes, las facturas por abono y las inevitables devoluciones de mercancía.

Este capítulo contiene las siguientes secciones:

- [Pedidos](#)
- [Facturas](#)
- [Devoluciones de mercancía](#)
- [Albaranes de entrega](#)
- [Facturas por abono \(Notas de crédito\)](#)
- [Estados de Pedidos](#)
- [Mensajes para Pedidos predefinidos](#)