

# Veelgestelde vragen

## Inhoudsopgave

- [Veelgestelde vragen](#)
  - [Hoe installeer ik PrestaShop?](#)
  - [Welke data heeft het bedrijf achter PrestaShop toegang tot?](#)
  - [Wat zijn de licentievoorwaarden van PrestaShop?](#)
  - [Hoe kan ik het standaardthema aanpassen of een nieuw thema bouwen?](#)
  - [Hoe importeer ik producten vanuit een andere applicatie?](#)
  - [Hoe kan ik mijn server toestaan om vriendelijke URL's te gebruiken?](#)
  - [Hoe vertaal ik PrestaShop naar mijn eigen taal?](#)
  - [Hoe voeg ik een taal toe aan de backoffice of voor mijn klanten?](#)
  - [Hoe pas ik de vertaling aan?](#)
  - [Hoe kom ik aan betaalmodules voor PrestaShop?](#)
  - [Hoe voeg ik een valuta toe of verander ik deze?](#)
  - [Hoe activeer ik de GD-bibliotheek?](#)
  - [Hoe gebruik ik PayPal met PrestaShop?](#)
  - [Hoe selecteer ik welke producten worden aanbevolen op de homepage?](#)
  - [Hoe voeg ik belastingen toe aan PrestaShop en hoe pas ik ze aan?](#)
  - [Hoe werk ik PrestaShop bij naar een nieuwe versie?](#)
  - [Hoe werken modules in PrestaShop?](#)
  - [Hoe kan ik een RSS-feed tonen voor mijn links \(naar bijvoorbeeld mijn blog\) op de frontoffice?](#)
  - [Hoe werken RMA's \(Return Merchandise Authorizations\) in PrestaShop?](#)
  - [Hoe bewerk ik de tekst voor de pagina's "Over ons", "Levering", "Wettelijke mededeling", "Algemene voorwaarden" en "Veilige betaling"?](#)
  - [Hoe upload ik een afbeelding naar een CMS-pagina?](#)
  - [Hoe verander ik de standaardafbeeldingen en teksten op de homepage?](#)
  - [Hoe kan ik foutmeldingen tonen als ik een witte pagina zie?](#)
  - [Hoe toon ik een andere prijs aan zakelijke klanten?](#)
  - [Hoe kan ik de onderhoudspagina aanpassen?](#)
  - [Hoe pas ik de opmaak van een pagina aan?](#)
  - [Hoe kan ik mijn eigen pagina/template aanmaken?](#)
  - [Hoe kan ik geaccentueerde karakters toevoegen met een CSV-bestand?](#)
  - [Hoe kan ik de maximale grootte van bijlagen vergroten?](#)
  - [Hoe kan ik een link of een afbeelding toevoegen om de e-mails die verzonden worden aan klanten aan te passen?](#)
  - [Hoe maak ik een nieuwe vertaling aan?](#)
  - [Hoe kan ik de administratie-menu's vertalen?](#)

## Veelgestelde vragen

Hoe installeer ik PrestaShop?

Bekijk [Aan de slag](#).

Welke data heeft het bedrijf achter PrestaShop toegang tot?

[Hier is het antwoord in het Engels](#) en [in het Frans](#).

Wat zijn de licentievoorwaarden van PrestaShop?

PrestaShop is vrijgegeven onder de [Open Software License \(OSL\) v. 3.0](#). De modules vallen onder de [Academic Free License 3.0](#).

Hoe kan ik het standaardthema aanpassen of een nieuw thema bouwen?

Bekijk de [Designer Guide](#).

Hoe importeer ik producten vanuit een andere applicatie?

Bekijk hoofdstuk [CSV-bestanden importeren](#).

Hoe kan ik mijn server toestaan om vriendelijke URL's te gebruiken?

In vorige versies van PrestaShop moest u handmatig een `.htaccess` bestand aanmaken voor Apache. Dit is niet langer meer het geval sinds PrestaShop 1.5: het `.htaccess` bestand wordt nu door PrestaShop beheert, en u hoeft deze niet meer handmatig aan te pasen.

U moet wel nog zelf de vriendelijke URL's inschakelen. Dit wordt gedaan op de onderkant van de pagina "SEO & URL's".

Bekijk hoofdstuk [SEO & URL's instellen](#).

Hoe vertaal ik PrestaShop naar mijn eigen taal?

U kunt PrestaShop vertalen naar uw eigen taal met [Crowdin](#)! Bedankt voor je bijdrage!

Hoe voeg ik een taal toe aan de backoffice of voor mijn klanten?

De methode is voor beide gelijk, en wordt gedaan in twee stappen:

- Op de pagina "Vertalingen", onder het menu "Lokalisatie", selecteert u de taal en klikt u op "Taal toevoegen of bijwerken".
- Op de pagina "Talen", onder het menu "Lokalisatie" moet u ervoor zorgen dat de taal is ingeschakeld. U kunt talen achteraf uitschakelen.

Zorg ervoor dat u pagina's en producten vertaald naar elke taal die getoond wordt in de frontoffice.

Zie de documentatie voor de pagina [Vertalingen](#) en [Talen](#).

Hoe pas ik de vertaling aan?

U kunt de vertaalbestanden direct vanuit PrestaShop aanpassen, op de pagina "Vertalingen" onder het menu "Lokalisatie".

Zie de documentatie voor de pagina [Vertalingen](#).

Hoe kom ik aan betaalmodules voor PrestaShop?

U kunt veel betaalmodules vinden op [PrestaShop's Add-Ons site](#).

Veel betaalmodules zijn ook los verkrijgbaar bij populaire PSP's (Payment Service Providers). U kunt met deze PSP's creditcard, iDEAL- en Mister Cash/Bancontact-betalingen ontvangen.

Hoe voeg ik een valuta toe of verander ik deze?

Valuta's zijn onderdeel van lokalisatiepakketten, dus het toevoegen van een valuta bestaat uit het importeren van het lokalisatiepakket van dat land.

- Op de pagina "Lokalisatie" onder het menu "Lokalisatie", selecteert u het land van de valuta die u nodig hebt, en importeert u het lokalisatiepakket. U kunt de boxen die u niet nodig hebt uitvinken, bijvoorbeeld de taal, belastingen en eenheden van dat land. U kunt de taal later ook importeren en uitschakelen als u dat wilt.
- Op de pagina "Valuta's" onder het menu "Lokalisatie", zorgt u ervoor dat de nieuwe valuta is geactiveerd. U kunt een valuta later altijd nog uitschakelen.

Controleer dat uw prijzen kloppen in alle valuta!

Bekijk hoofdstuk [Valuta's](#) voor meer informatie.

Hoe activeer ik de GD-bibliotheek?

De [GD library](#) maakt het mogelijk voor PrestaShop om afbeeldingen te bewerken, vooral om de afmetingen aan te passen.

Op een standaardinstallatie van PHP, zou de GD-bibliotheek beschikbaar moeten zijn, maar als dat niet het geval is voor uw installatie, dan zijn dit de instructies voor Windows:

1. In de hoofdmap van uw PHP-map opent u het bestand `php.ini`.
2. Verwijder de comment voor `extension=php_gd2.dll` ongeveer halverwege het bestand, door de `;` aan het begin van de regel weg te halen.
3. Herstart de PHP-services.

Als u geen toegang hebt tot `php.ini` (wat vaak het geval is bij shared hosting), dan neemt u contact op met uw hostingprovider.

Hoe gebruik ik PayPal met PrestaShop?

Ga naar de pagina "Modules en Services" en installeer de PayPal-module. Vergeet niet deze te configureren.

Bekijk [Vooraf geïnstalleerde modules gebruiken](#) voor meer informatie.

Hoe selecteer ik welke producten worden aanbevolen op de homepage?

U moet het product koppelen met de homepage-categorie. Voor elk product dat u wilt tonen op de voorpagina, opent u het tabblad "Associaties" en selecteert u de categorie "Home", naast de al aangevinkte categorie.

Bekijk [Producten beheren](#) voor meer informatie.

Hoe voeg ik belastingen toe aan PrestaShop en hoe pas ik ze aan?

Bezoek de pagina's "Belastingen" en "Belastingregels" onder het menu "Lokalisatie".

Bekijk de hoofdstukken [Belastingen](#) en [Belastingregels](#).

Hoe werk ik PrestaShop bij naar een nieuwe versie?

Bekijk deze pagina: [Aan de slag](#).

Hoe werken modules in PrestaShop?

Bekijk [Vooraf geïnstalleerde modules gebruiken](#) voor meer informatie.

Hoe kan ik een RSS-feed tonen voor mijn links (naar bijvoorbeeld mijn blog) op de frontoffice?

Installeer de module "RSS product feed", op de pagina "Modules en Services".

Hoe werken RMA's (Return Merchandise Authorizations) in PrestaShop?

Alles gebeurt op de pagina "Retourzendingen", onder het menu "Bestellingen".

Bekijk [Retourzendingen](#) voor meer informatie.

Hoe bewerk ik de tekst voor de pagina's "Over ons", "Levering", "Wettelijke mededeling", "Algemene voorwaarden" en "Veilige betaling"?

In de backoffice navigeert u naar "Instellingen > CMS" en kiest u de pagina's die u wilt bewerken.

Bekijk hoofdstuk [CMS instellen - statische content beheren](#).

Hoe upload ik een afbeelding naar een CMS-pagina?

CMS-pagina's worden gebouwd met een WYSIWYG-systeem, wat is gebaseerd op de populaire TinyMCE (<http://www.tinymce.com/>). Als u een pagina aanmaakt of bewerkt, dan toont de verwerker een aantal knoppen die gebruikt kunnen worden voor de opmaak van de tekst.

De knop "Uploaden" is te vinden in de onderste rij van de interface:

1. Klik op de knop "Afbeelding invoegen/bewerken". Een nieuw venster wordt geopend.
2. Klik op het icoon rechts van het veld "Bron". Een ander venster wordt geopend.
3. Kies het bestand.
4. Klik op de knop "Oké".
5. U kunt nu de afbeelding zien.

Hoe verander ik de standaardafbeeldingen en teksten op de homepage?

Het standaardthema voor PrestaShop bevat een afbeeldingslider. U kunt de slider aanpassen door de bijbehorende module "Afbeelding slider voor uw homepage" aan te passen vanaf de pagina "Module en Services" in uw backoffice.

Het standaardthema bevat ook een blok met aanbevolen producten. De producten die worden getoond zijn gekoppeld met de homepage. Dit deel wordt beheerd door de module "Aanbevolen producten op de homepage".

Sommige thema's bevatten een standaardtekst op de homepage. De tekst wordt vaak beheerd door de module "Homepage tekst editor", wat gevonden kan worden op de pagina "Module en Services" in de backoffice. U kunt de tekst van de homepage verwijderen door de module te deïnstalleren of u kunt de inhoud van de tekst verwijderen op de configuratiepagina van de module. Klik daarvoor op "Configureren" op de knop naast de module.

Hoe kan ik foutmeldingen tonen als ik een witte pagina zie?

Zulke witte pagina's duiden op een HTTP 500 fout. U kunt deze beter zien door de winkel in de Chrome-browser te bekijken. Lees hier meer over:

- [http://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_HTTP\\_status\\_codes#5xx\\_Server\\_Error](http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_HTTP_status_codes#5xx_Server_Error)
- <http://www.checkupdown.com/status/E500.html>
- <http://pcsupport.about.com/od/findbyerrormessage/a/500servererror.htm>

Dit is een server fout, wat betekent dat de server een probleem heeft.

HTTP 500 is een erg algemene fout, dus u hebt meer informatie nodig om de oorzaak te vinden. U kunt dit doen door debug messages in te schakelen. Volg deze stappen op deze pagina: [probleemoplosser](#).

Hoe toon ik een andere prijs aan zakelijke klanten?

In veel landen, zijn zakelijke gebruikers gewend om prijzen te bekijken zonder belasting (zelfs als de belasting uiteindelijk op de factuur verschijnt).

Dit is standaard niet ingeschakeld, maar u kunt dat gemakkelijk doen voor een select aantal gebruikers. Reguliere gebruikers zien dan nog steeds de prijzen met belastingen.

1. Ga naar de pagina "Groepen", onder het menu "Klanten".
2. Maak een nieuwe groep aan genaamd "Zakelijke" (of een andere passende naam).
3. Op dezelfde pagina verandert u de optie "Prijzweergave methode" naar "Exclusief belasting". Bewaar de groep.

Ga nu naar de pagina "Klanten", en voor elke zakelijke gebruiker:

1. Open de bewerkingspagina.
2. In de sectie "Groepstoegang", vinkt u de gewone groep "Klant" uit en vinkt u "Zakelijk" aan.
3. Verander de standaard klantengroep naar "Zakelijk".

Op deze manier worden klanten die zijn gemarkeerd als zakelijk de prijzen zonder belastingen, zodra ze ingelogd zijn. Bezoekers, gasten en gewone klanten zien nog steeds de prijzen inclusief belasting.

### Hoe kan ik de onderhoudspagina aanpassen?

De onderhoudspagina is een gewoon template-bestand, te vinden in uw themamap.

U moet daarom zoeken naar de naam `maintenance.tpl`, in de map `/themes/uw_themamap`.

Open het bestand `maintenance.tpl` met een tekstverwerker en bewerk deze. Zorg ervoor dat u de Smarty tags (gemarkeerd met `{tag}` of `{/tag}`) heel laat; zorg ervoor dat u een backup maakt van het bestand, met bijvoorbeeld de naam `maintenance.tpl.bak`.

### Hoe pas ik de opmaak van een pagina aan?

U moet uw eigen selectors maken in het CSS-bestand van het thema. Dit bestand kan vaak worden gevonden in de map `/themes/YOUR_THEME/css/global.css`.

Zodra u dit hebt aangemaakt, kunt u de selectors gebruiken van de `.tpl` pagina die u wilt aanpassen.

### Hoe kan ik mijn eigen pagina/template aanmaken?

U kunt ook uw eigen `.tpl` bestand aanmaken, waaraan u uw eigen HTML tags kunt toevoegen en een `.php` bestand toevoegen (in de hoofdmap van uw installatie), waarmee u het `.tpl` bestand aanroept.

Hier is een voorbeeld:

Als eerste `uw_pagina.php`

```
<?php
include(dirname(__FILE__).' /config/config.inc.php');
include(dirname(__FILE__).' /header.php');

$smarty->display(_PS_THEME_DIR.'uw_pagina.tpl');

include(dirname(__FILE__).' /footer.php');
?>
```

In dit voorbeeld bevat `uw_pagina.tpl` het bestand met uw HTML-code (ook Smarty tags zijn mogelijk).

## Hoe kan ik geaccentueerde karakters toevoegen met een CSV-bestand?

Als u een CSV-import uitvoert met een bestand met geaccentueerde tekst, zorg er dan voor dat de codering van het `.csv` bestand UTF-8 of iso-8859-1 is. Als het iso-8859-1 is, zorg er dan voor dat u dat aangeeft. De standaardcodering in PrestaShop is UTF-8.

Als het CSV bestand geen gebruik maakt van dergelijke coderingen dan opent u het in een tekstverwerker en slaat u het op met de UTF-8 codering.

## Hoe kan ik de maximale grootte van bijlagen vergroten?

Om de maximale grootte van geüploade bestanden te veranderen, moet u uw `php.ini` bestand voor uw PHP-installatie wijzigen. Dit kan alleen worden gedaan als u toegang hebt tot de PHP-configuratie van uw server. Als dat niet zo is, moet u uw hostingprovider om hulp vragen.

Als u toegang hebt tot `php.ini`, opent u het en wijzigt u de volgende regels:

```
post_max_size = [anything]
upload_max_filesize = [anything]
```

Als u het maximum wilt zetten op 200 megabytes, verandert u het als volgt:

```
post_max_size = 200M
upload_max_filesize = 200M
```

Herstart de server en de wijzigingen zijn van kracht.

## Hoe kan ik een link of een afbeelding toevoegen om de e-mails die verzonden worden aan klanten aan te passen?

PrestaShop maakt het mogelijk om automatisch veel verschillende e-mails naar klanten te sturen (bestellingsbevestigingen, abonnementen, voorraad-notificaties, etc.). Het is handig om deze mails aan te passen: afbeeldingen toevoegen, links naar enquêtes of informatiepagina's (blogs, nieuws, etc.).

Laten we veronderstellen dat u uw e-mails wilt aanpassen voor klanten, nadat ze iets kopen, om ze naar een enquête te sturen.

Om een link toe te voegen voor uw Engels sprekende klanten, moet u:

1. Gaan naar de map `/mails/en`, gezien vanaf de hoofdmap van uw installatie.
2. Bewerk de HTML-template van de e-mail.
3. Voeg de enquête-code toe aan de HTML-code:

```
4. <a href="http://www.myshop.com/survey.php">Click here if you want to participate to our survey!</a>
```

of een dynamische link met uw logo:

```
<a href="{shop_url}" title="{shop_name}"></a>
```

5. Bewaar het bestand.

Nu wordt de link toegevoegd aan elke nieuwe e-mail die na aankoop wordt verzonden.

Hoe maak ik een nieuwe vertaling aan?

Volg deze stappen:

1. Ga naar de backoffice van uw PrestaShop, de pagina "Talen", onder het men "Lokalisatie".
2. Voeg een nieuwe taal toe: klik op de knop "Toevoegen", rechtsboven van de tabel. Vul de verschillende velden in:
  - a. De naam moet een duidelijk label hebben: Engels, Frans, Deens... Zorg ervoor dat u de juiste naam gebruikt en schrijf het voluit.
  - b. De ISO-code moet uit de lijst ISO 639-1 komen: [http://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_ISO\\_639-1\\_codes](http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_ISO_639-1_codes). Weest erg precies: het systeem controleert of er een taalpakket beschikbaar is voor de code.
  - c. PrestaShop gebruikt FamFamFam's vlaggenset, welke u hier kunt downloaden: <http://www.famfamfam.com/lab/icons/flags/>.
  - d. Vergeet niet de taal te activeren.
  - e. Bewaar uw instellingen.
3. Om u op weg te helpen met de vertaling, moet u de strings kopiëren vanuit de ene taal naar de andere:
  - a. Ga naar de pagina "Vertalingen" onder het menu "Lokalisatie".
  - b. In de sectie "Kopiëren", gebruik de standaardtaal, samen met het standaardthema en kopieer.
4. Nu kunt u beginnen met vertalen:
  - a. Ga naar "Vertalingen aanpassen" aan de bovenkant van de pagina "Vertalingen".
  - b. Kies "Winkel vertalingen" uit de dropdown-lijst en klik op de vlag van uw nieuwe taal.
  - c. Vertaal de velden.
  - d. Klik op "Opslaan" als het er allemaal goed uitziet.
  - e. Herhaal dit voor elke type vertaling (modules, winkelachterkant, etc.).
5. Uw eigen taal is nu beschikbaar! Test, test, test! Laat het ook testen door uw vrienden!

Als u mee wilt doen met het PrestaShop-project, dan kunt u uw nieuwe vertaling voorstellen aan het PrestaShop-team. In de sectie "Taal exporteren" kiest u de nieuwe taal; kies in de volgende velden "prestashop" en klik daarna op "Exporteren". Bewaar dit bestand en stuur het naar [translation@prestashop.com](mailto:translation@prestashop.com) met als onderwerp "New translation: XX", met "XX" de ISO-code van de nieuwe taal ([http://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_ISO\\_639-1\\_codes](http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_ISO_639-1_codes)).

U hebt bijgedragen aan het PrestaShop project! Heel erg bedankt!

Hoe kan ik de administratie-menu's vertalen?

U kunt de meeste vertalingen doen op de vertaalpagina van PrestaShop, maar menu's kunnen daar niet worden aangepast. Dat komt, omdat het menu geen onderdeel is van de vertaalbestanden. Om de menu's aan te passen gaat u naar de pagina "Menu's" onder het menu "Geavanceerde instellingen".

Voor meer uitleg over deze pagina en hoe u kunt vertalen: [Menu's instellen](#).