


# Facturas por abono (Notas de crédito)

## Facturas por abono (Notas de crédito)

Tras la aceptación de la devolución de un producto, debes recibir un paquete con el producto que el cliente desea devolver. Una vez hayas recibido ese paquete, **debes** crear una factura por abono a partir de la página del pedido. Esta hoja también puede ser llamada "nota de crédito" o "memorando de crédito".

Las facturas por abono no se crean desde la página "Facturas por abono" del menú "Pedidos", pero sí son listadas allí. Esta página también se utiliza para generar un PDF de sus facturas emitidas por abono.

NOTAS DE CRÉDITO 0

ID	ID del pedido	Fecha de creación	PDF
 Ningún registro encontrado			

IMPRIMIR PDF

\* A partir de 2014-12-14

\* Destino 2014-12-14

Generar archivo PDF

## Opciones de las Facturas por abono (Notas de crédito)

OPCIONES DE VALES DE COMPRA

Prefijo del comprobante de cargo  es

*Prefijo utilizado para los comprobantes de cargo.*

Guardar

Sólo hay una opción en esta página:

- **Prefijo de la factura por abono.** Si lo deseas puedes añadir un prefijo a tus facturas por abono en los distintos idiomas soportados por tu tienda. Por supuesto, también tienes la opción de no utilizar ningún prefijo.

PrestaShop generará los números identificativos de las facturas por abono de acuerdo a tu configuración establecida.

No olvides guardar tus cambios.

## Crear una Factura por abono

En el listado de pedidos (página "Pedidos"), haz clic en algún producto de un pedido devuelto por un cliente para obtener más detalles – esto sólo funciona si ya se ha indicado que el cliente puede devolver el producto.

Bajo la tabla "Productos", haz lo siguiente:

1. Marca el artículo(s) devuelto.
2. Marca la casilla de verificación "Reingresar productos al inventario" si deseas establecer el producto devuelto por el cliente nuevamente como unidades en stock disponibles para la venta.
3. Marca la casilla de verificación "Generar una factura por abono".
4. Para hacer feliz a un cliente después de haber cometido un error en su pedido, considera ofrecerle un cupón de descuento marcando la casilla situada junto a la opción "Generar un cupón de descuento".
5. También puedes reembolsarle los gastos de envío, haciendo clic en la casilla "Reembolsar gastos de envío."

Una vez que hayas seleccionado todas las opciones que desees, deberás confirmarlas haciendo clic en el botón "Devolver productos".

Producto	Precio unitario impuestos excluidos.	Precio unitario impuestos incluidos.	Cant.	Almacén	Reembolsado	Devuelto	Cantidad disponible	Total impuestos incluidos.	Devolver
Faded Short Sleeve T-shirts - Color : Orange, Size : S Número de referencia demo_1	16,51 €	16,51 €	1	--		0	299	16,51 €	<input type="checkbox"/>
Blouse - Color : Black, Size : S Número de referencia demo_2	27,00 €	27,00 €	1	--		0	299	27,00 €	<input type="checkbox"/>
Printed Dress - Color : Orange, Size : S Número de referencia demo_3	26,00 €	26,00 €	1	--		0	299	26,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>

Para este grupo de clientes, los precios se muestran con: **impuestos incluidos.**

Productos	69,51 €
Transporte	2,00 €
<b>Total</b>	<b>71,51 €</b>

Reingresar productos al inventario

Generar una factura por abono

Generar un cupón de descuento

La factura por abono habrá sido creada y estará disponible en la página "Facturas por abono". Desde aquí, puedes hacer clic sobre cualquiera de estas facturas para descargarlas en formato PDF. El cliente verá las facturas por abono desde la sección "Mi cuenta".

Si has creado un cupón de descuento, los clientes pueden ver éste en la sección "Mis cupones de descuento" de su cuenta. Si ellos hacen clic sobre éste, deberían ver algo como esto:

El importe del artículo(s) devuelto es añadido al cupón de descuento. El cliente puede utilizar el código de descuento (que aparece en el extremo izquierdo de la columna) en su próximo pedido.