

# Cumplimiento de la legislación europea del RGPD

## Introducción

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) entra en vigencia el 25 de mayo y tiene como objetivo unificar las regulaciones relacionadas con las políticas de privacidad de datos en la Unión Europea. Este texto refuerza los derechos de las personas e impone una nueva lógica de responsabilidad a las entidades involucradas al exigirles que tomen las medidas necesarias y adecuadas para garantizar un nivel adecuado de seguridad a la hora de [procesar datos personales](#).


## ¿Por qué deberías preocuparte por este asunto?

Dada la llegada y el alcance de estos términos y el hecho de que tienes en funcionamiento un negocio de comercio electrónico, es muy probable que proceses datos personales. Por otra parte, el RGPD no solamente afecta a todas las empresas europeas, sino también a empresas ubicadas fuera de Europa que recopilan datos personales de ciudadanos europeos. Por tanto, ningún comerciante puede eludir este reglamento y debe actualizar el cumplimiento de su tienda a esta normativa.

## Requisitos principales

Nuestro módulo RGPD se encuentra disponible en el [marketplace Addons](#) y tiene como objetivo para proteger los datos de tus clientes. Ellos deben poder acceder a sus datos personales así como a la portabilidad de los mismos, el derecho a obtener la rectificación y / o eliminación de sus datos personales y, sobretodo, a otorgar o retirar su consentimiento.

Para los comerciantes, la ley exige mantener un registro de las actividades de tratamiento, tanto como del acceso, el consentimiento y la eliminación de los mismos. Este módulo se adapta a estas necesidades permitiéndole mantener un registro de todas las actividades de tus clientes con respecto a sus datos personales (incluida la accesibilidad, el consentimiento y la eliminación de datos). De esta manera, puedes demostrar que cumples con tus obligaciones conforme a los requerimientos de reglamento.

 Atención, el artículo 83 del RGPD establece sanciones de hasta 20 millones de euros o, en el caso de una empresa, hasta el 4% de la facturación anual global del ejercicio financiero anterior.

## Configurar el módulo RGPD

### Empezar

Esta pestaña te ayudará a familiarizarte con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y con nuestro módulo. Aquí encontrarás información general sobre este reglamento de la UE (nuestro documento técnico, video, artículo, etc.), así como la guía del usuario de nuestro módulo para descargar en formato PDF para ayudarte a configurarlo.

## Bienvenido al módulo de GDPR

Esta interfaz te ayudará a familiarizarte con el RGPD y te dará información y consejos para cumplirlo.

Este módulo cumple los requisitos principales del reglamento en materia de datos personales de clientes, como:

1. El derecho de acceso a sus datos personales y la portabilidad de los datos
2. El derecho de rectificación o supresión de sus datos personales
3. El derecho de conceder y retirar su consentimiento

También te permitirá llevar un registro de las actividades de tratamiento de datos (especialmente para el acceso, el consentimiento y la supresión).

**¡Sigue nuestros 3 pasos para configurar tu módulo y ayudarte a cumplir con el reglamento GDPR!**

### **Gestionar**

Consulta nuestra pestaña Gestión de datos personales para ver los datos recopilados por PrestaShop y los módulos de personalización y de la comunidad.

### **Personalizar**

Personaliza las casillas de confirmación del consentimiento y el mensaje de solicitud de consentimiento en los formularios de tu tienda, especialmente para la creación de cuentas y suscripción al boletín.

### **Hacer seguimiento**

Visualiza todas las acciones que realicen tus clientes en relación con sus datos personales y gestiona las solicitudes de supresión de datos.



**Nota:** Asegúrate de tener acceso a la última versión del módulo o módulos instalados para aprovechar al máximo las funciones de nuestro módulo de GDPR. En caso de que uno o varios de tus módulos no ofrezcan su lista de datos, te invitamos a ponerte en contacto con los proveedores de esos módulos directamente.

### MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL GDPR



Sitios web de autoridades de protección de datos



Libro blanco de PrestaShop sobre el RGPD



Documentación del módulo



Vídeo



Artículo Build



**Serás responsable** de configurar los módulos y de adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento. Si tienes cualquier duda, te recomendamos ponerte en contacto con un abogado especializado en cuestiones de legislación de datos personales.

## Gestión de datos personales

En esta pestaña, lo primero que encontrarás es el listado de módulos instalados en tu tienda que cumplen con el RGPD.

## DATA VISUALIZATION AND AUTOMATIC ACTIONS OFFICIAL GDPR COMPLIANCE

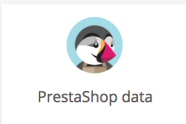
Find here listed all personal data collected by PrestaShop and your installed modules.

These data will be used at 2 different levels :

- When a customer requests access to his data: he gets a copy of his personal data collected on your store.
- When a customer requests data erasure: if you accept his request, his data will be removed permanently.

## COMPLIANT MODULE LIST OFFICIAL GDPR COMPLIANCE

Find here listed all the elements that are GDPR compliant.



- Please find below the list of your installed modules which are not displayed above: If you consider that one or several of these modules collect personal data ([click here](#) to know which data is defined as personal);
- Please make sure that you have access to the latest version of these modules to fully benefit the GDPR update.
- If they are still not displayed in the block above, we invite you to contact their respective developers to have more information about these modules.

Si consideras que uno o más módulos recopilan datos personales y no aparecen en esta lista, asegúrate de tener instalada la última versión de estos módulos y de que se encuentren actualizados para cumplir con la normativa actual del RGPD.

Si aún así estos módulos no se muestran en el listado, te invitamos a que contactes con sus respectivos desarrolladores para obtener [más información sobre dichos módulos](#).

Seguidamente, puedes buscar un cliente y un usuario invitado o desconocido que haya proporcionado su dirección de correo electrónico o número de teléfono y se encuentren almacenados en tu base de datos, ver todos los datos recopilados por la solución PrestaShop y los módulos compatibles con el RGPD instalados en tu tienda. Para buscar un usuario, introduzca las primeras letras del nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono:

MANAGE CUSTOMER'S PERSONAL DATA OFFICIAL GDPR COMPLIANCE

Search for a customer name OR email   Eg: john doe ...

**?** To visualize all the data that your store has collected from a specific customer, please click on the corresponding customer block

JOHN DOE #1

pub@prestashop.com  
Orders number: 5

**GENERAL INFORMATION** PERSONAL DATA

<b>Gender</b> Mr.	<b>Creation date</b> 2017-12-13 17:29:29
<b>Name</b> John DOE	<b>Last visit</b> 2017-12-13 17:29:30
<b>Birth date</b> 1970-01-15	<b>Siret</b>
<b>Age</b> 48	<b>Ape</b>
<b>Email</b> pub@prestashop.com	<b>Company</b>
<b>Language</b> Français (French)	<b>Website</b>

**ADDRESSES** PERSONAL DATA

Alias	Company	Name	Address	Phone(s)	Country	Date
Mon adresse	My Company	John DOE	16, Main street, 2nd floor, 75002 Paris	0102030405	France	2017-12-13 17:29:30
My address	My Company	John DOE	16, Main street, 2nd floor, 33133 Miami	0102030405	États-Unis	2017-12-13 17:29:30

Los datos personales que puede visualizar en esta interfaz serán utilizados en dos ámbitos distintos:

- Cuando un usuario solicita acceso a sus datos: obtiene una copia de sus datos personales recopilados en tu tienda en formato PDF o CSV.
- Cuando un usuario solicita la eliminación de sus datos: si aceptas su solicitud, sus datos se suprimirán de forma permanente.

También puedes procesar todas las solicitudes de supresión de datos de sus usuarios que se realizan a través del formulario de contacto de tu tienda, estando sujetas a tu validación. Antes de aceptar la solicitud de la supresión de los datos y eliminar un usuario de manera permanentemente de la base de datos de tu tienda, te recomendamos que descargues todas las facturas vinculadas a la cuenta del usuario.

Para obtener más detalles sobre estos datos, el navegador serás redireccionado a la sección del back office de tu tienda donde se administran los perfiles guardados donde podrás visualizar la información que éstos contienen.

**Nota:** Este módulo también permite la supresión de cuentas de invitado. El comerciante debe proporcionar la dirección de correo electrónico exacta o el número de teléfono para poder visualizar los detalles de la cuentas de invitado coincidente y luego eliminar los datos asociados a ella.

Una vez suprimidos los datos, el usuario ya no existe, pero sus facturas permanecen disponibles para cada pedido que haya realizado con anterioridad. Solo se suprimen sus datos personales. Sus carros abandonados se transfieren a una cuenta anónima, mientras que sus pedidos ya no se encontrarán asociados a ninguna cuenta de cliente.

### **Personalización de la de casilla de verificación de Consentimiento**

Esta pestaña te permitirá personalizar las casillas de verificación de consentimiento y los mensajes correspondientes en los diversos formularios y ámbitos de tu tienda.

#### **Configuración de las casillas de verificación**

Puedes activar y personalizar las casillas de verificación de confirmación de consentimiento en dos ámbitos predeterminados:

- En el formulario de creación de cuenta de tu tienda
- En la pestaña Información de la cuenta del cliente

Te recomendamos que escribas y establezcas tus mensajes de solicitud de consentimiento en todos los idiomas disponibles en tu tienda.

Personaliza tus mensajes de solicitud de consentimiento en el siguiente campo específico:

Te recomendamos que establezcas un enlace a tu página de política de confidencialidad en cada uno de tus mensajes personalizados. Ten en cuenta que se requiere una página dedicada a la política de confidencialidad en tu sitio web; si aún no tienes una, por favor, haz clic [aquí](#).

Formulario de creación de cuenta  SÍ  NO

Mensaje de petición de consentimiento

<> **A** **B** *I* U Párrafo

I agree to the terms and conditions and the privacy policy [Read the terms and conditions of use.](#)

Este mensaje se mostrará en el formulario de creación de cuenta del cliente

Área de cuenta de cliente  SÍ  NO

Mensaje de petición de consentimiento

<> **A** **B** *I* U Párrafo

By submitting this form, I accept that the data entered is used by xxxxx so they can (i) acknowledge your request, (ii) replay and, if necessary, (iii) manage the contractual relationship that may result.

Este mensaje se mostrará en la pestaña Mi información personal de la cuenta del cliente

Formulario de contacto  SÍ  NO

Mensaje de petición de consentimiento



<> **A** **B** *I* U Párrafo

Enim quis fugiat consequat elit minim nisi eu occaecat occaecat deserunt aliquip nisi ex deserunt.

Este mensaje se añadirá con una casilla de verificación.

Suscripción a nuestro boletín de noticias  SÍ  NO

Mensaje de petición de consentimiento



<> **A** **B** *I* U Párrafo

Enim quis fugiat consequat elit minim nisi eu occaecat occaecat deserunt aliquip nisi ex deserunt.

Este mensaje se añadirá con una casilla de verificación.

Los demás módulos instalados que requieran confirmación del consentimiento solo se mostrarán en esta pestaña cuando se les haya aplicado la actualización de GDPR. Los campos correspondientes se mostrarán automáticamente para que puedas personalizar las casillas de confirmación del consentimiento.

Dependiendo de los módulos instalados en tus tiendas y de si se han actualizado para cumplir con el RGPD, los campos de texto correspondientes se mostrarán en esta interfaz para que puedas personalizar tus mensajes de solicitud de consentimiento.

## Seguimiento de la Actividad del Cliente

En esta pestaña, puedes visualizar todas las acciones de tus clientes relacionadas con sus datos personales (especialmente para la accesibilidad, el consentimiento y la supresión de datos).

En esta tabla resumen encontrarás la siguiente información:


- Nombre y apellido del cliente o ID cliente
- Tipo de solicitud: accesibilidad, consentimiento o supresión de datos
- Fecha y hora de la acción

## Ayuda

En esta pestaña, encontrarás una lista de las preguntas más frecuentes realizadas por nuestros comerciantes, así como las respuestas proporcionadas por nuestro módulo y los expertos en el RPGD consultados.

**AYUDA Y CONTACTO** CUMPLIMIENTO DEL RGPD DE PRESTASHOP

**Este módulo te permite:**

- 1  Borrar cualquier cuenta de usuario, incluidos los datos personales correspondientes que ha recogido tu tienda, si así lo solicita el propietario de la cuenta
- 2 Añadir una casilla de confirmación del consentimiento en un formulario de módulo que recoge datos personales y personalízalo
- 3 Permitir a tu cliente consultar y exportar sus datos personales recopilados por tu tienda en su cuenta de cliente
- 4 Ver todas las acciones de los clientes relacionadas con sus datos personales

**¿Necesitas ayuda?**  
Aquí encontrarás la documentación de este módulo [DOCUMENTACIÓN](#)

**? PREGUNTAS FRECUENTES**

**Data accessibility**

- 1 How can a customer retrieve all of his personal data?

**Customer consent**

- 1 There is no consent confirmation checkbox in the contact form. Isn't this a requirement?

**Data erasure**

- 1 How will a customer ask for all of his personal data to be deleted ?
- 1 There is no Remove Data button in the customer account. Isn't this a requirement?
- 1 How to remove the personal data of a customer?
- 1 After removing all personal data of a customer from my database, what will happen to his orders?

¿No has encontrado la respuesta a tu pregunta? [Ponte en contacto con nosotros en PrestaShop Addons](#)