

Guía de Actualización

Tabla de Contenidos

- [Actualización de PrestaShop](#)
 - [Copia de Seguridad y Otros Problemas o Conflictos](#)
 - [Soporte PrestaShop](#)
 - [Comprobación de los requisitos de la nueva versión](#)
 - [Para aquellos usuarios que actualizan desde una versión inferior a 1.4.x](#)

Actualización de PrestaShop


Nuevas versiones de PrestaShop son lanzadas cada pocos meses, a veces incluso ocurre que se lanzan con apenas semanas de diferencia entre una y otra. Algunas de estas versiones actualizadas son significativas, otras son consideradas de menor importancia, pero todas ellas traen innovaciones, mejoras y correcciones de errores. Es, por tanto, muy recomendable que siempre mantenga actualizada su tienda a la última versión estable disponible.

Hay dos maneras de actualizar PrestaShop:

- [Automática](#)
- [Manual](#)

La actualización automática simplemente utiliza el módulo gratuito [1-Click Upgrade](#).

La actualización manual ha quedado en desuso, pero su documentación se mantiene con fines históricos – y para aquellos que no pueden utilizar la actualización automática.

 El proceso de actualización afectará a todos los archivos y carpetas incluidos en la instalación principal de PrestaShop. Esto incluye a todos los archivos del corazón/núcleo los cuales son utilizados para la ejecución de PrestaShop, a todos los módulos predeterminados y al tema por defecto. Si ha realizado modificaciones a estos archivos, se perderán.

Si todo va bien, todo el proceso de actualización descrito en estas páginas no debería tomar más de media hora. No trate de saltarse ningún paso con el fin de terminar el proceso más rápidamente, ya que todos ellos son igual de cruciales.

Copia de Seguridad y Otros Problemas o Conflictos

Por si acaso algo va mal, usted debería aprender a [realizar una copia de seguridad de sus datos y saber cómo restaurar ésta](#).

Si necesita ayuda para resolver otros problemas o conflictos, [lea esta página](#).

Soporte PrestaShop

Para cualquier **solicitud de soporte y asesoramiento** o **ayuda para configurar su website**, póngase en contacto con nosotros y descubra nuestras ofertas de soporte.

Nuestro equipo de soporte está a su disposición para todos los problemas técnicos relacionados con la actualización de su tienda PrestaShop:

- Por e-mail: utilice el formulario de contacto disponible en <https://www.prestashop.com/es/support>
- Bor teléfono: +33.1 40 18 30 04 (9 am – 6 pm Hora de Europa Central)

- Obtener más información sobre nuestras ofertas de soporte y asesoramiento: <http://addons.prestashop.com/es/35-asesoramiento-prestashop>
- Y por supuesto, nuestra siempre útil [comunidad de foros](#)

Comprobación de los requisitos de la nueva versión

Antes de realizar una acción de actualización de la versión que está utilizando actualmente de PrestaShop, deberá comprobar que la configuración del servidor donde tiene alojada su tienda sea igual o superior a los requisitos mínimos de la última versión disponible de PrestaShop, los cuales son indicados en la siguiente página: <https://www.prestashop.com/es/system-requirements>.

Por ejemplo, asegúrese de que su proveedor de alojamiento web le proporciona las versiones de PHP y MySQL requeridas por el software. Si no es así, consulte con su proveedor la posibilidad de actualizar la configuración del servidor. Si no está seguro qué versiones de PHP y MySQL está usando actualmente, pregunte a su proveedor de alojamiento web.

Si su proveedor de alojamiento web no le permite actualizar la configuración del servidor, deberá plantearse seriamente cambiar a un proveedor mejor. NO realice ningún tipo de actualización a menos que su servidor cumpla con los requisitos mínimos del sistema.

Para aquellos usuarios que actualizan desde una versión inferior a 1.4.x

Las versiones más antiguas de PrestaShop podrían encontrar dificultades para actualizar a la última versión: el código base es muy diferente, muchos archivos fueron cambiados de ubicación, muchos otros fueron creados, y otros fueron eliminados. De hecho, existe un gran riesgo, cuando tratamos de saltar de una versión muy antigua a una de las últimas versiones publicadas.

También estará limitado al [proceso de actualización manual](#): el módulo 1-Click Upgrade sólo puede trabajar desde PrestaShop 1.4 a versiones posteriores.

Recuerde que cuanto más antigua sea su versión, más debe prestar atención a detalles tan importantes como: backups (copias de seguridad), archivos personalizados, temas editados, etc.