

# Introducción

## Tabla de contenidos

- [Introducción a PrestaShop 1.4](#)
  - [Requisitos Técnicos](#)
    - [Configuración de un entorno local](#)
  - [Instalación de PrestaShop](#)
    - [Descarga y descompresión del archivo PrestaShop](#)
    - [Carga de PrestaShop](#)
    - [Creación de una base de datos para su tienda](#)
    - [Lanzamiento del auto-instalador](#)
    - [Finalización de la instalación](#)
    - [Información diversa](#)
  - [Actualización de PrestaShop](#)
  - [Desinstalación de PrestaShop](#)



## Introducción a PrestaShop 1.4

Ya sea para expertos o principiantes en computadoras, la solución de comercio electrónico PrestaShop le permite trasladar cualquier negocio a Internet.

Con la facilidad de acceder desde cualquier computadora con un navegador web estándar, PrestaShop puede ser administrada desde cualquier parte del mundo donde exista acceso a Internet. Actualice su página de inicio, agregue nuevos productos, revise el estado de los pedidos – sólo necesita un nombre de usuario y contraseña de PrestaShop.

Esta guía de Introducción le enseñará cómo:

1. Verificar que el servidor satisfaga los requisitos del sistema.
2. Instalar PrestaShop en su servidor de hosting.
3. Actualizar PrestaShop a la versión más reciente.
4. Desinstalar PrestaShop.

✔ Puede descargar nuestro documento de pasos a seguir en Powerpoint:

- [En Español](#)
- [In English](#)
- [En Français](#)
- [In Italiano](#)

## Requisitos Técnicos

Antes de descargar o instalar, necesita proporcionar un "hogar" para su tienda virtual PrestaShop. Esto significa que sus archivos deben residir en un servidor Web. Pudiera tener un servidor propio, pero es más probable que tenga que utilizar un [servicio de hosting de Internet](#) para su tienda, el cual le proporciona un hogar en línea por unos cuantos euros al mes.

Usted necesita un nombre de dominio para su tienda. Aunque muchos web host ofrecen un dominio gratis con una cuenta nueva, usted puede comprar uno a través de un [registrar de nombres de dominio](#) independiente.

✔ PrestaShop puede alojar su negocio en línea en sus servidores web locales; consulte [nuestro sitio PrestaBox](#) para obtener más detalles sobre nuestro económico y seguro servicio de hosting. Este servicio es altamente recomendable para negocios con limitada experiencia en Internet o computadoras. Nosotros instalamos y actualizamos PrestaShop para usted.

El servicio de hosting elegido debe tener los siguientes componentes instalados en el espacio del servidor:

- **Sistema:** Unix, Linux o Windows. Unix es altamente recomendable
- **Servidor web:** Apache Web server 1.3 y posteriores
- **PHP 5.2 y posteriores.** (Quizás deberá activar PHP 5 en su servidor de hosting, vea abajo.)
- **My SQL 5.0 y posteriores.**
- Como mínimo 32Mb de RAM en su servidor (64Mb es adecuado, pero mientras más, mejor).

PrestaShop funciona con PHP 5.1 y posteriores, pero las versiones inferiores a 5.2 poseen errores que pueden prevenir que algunas funciones trabajen correctamente (zona horaria o fecha inválida). PrestaShop también puede ser utilizado con el servicio de Microsoft IIS 6.0 y posteriores; y nginx 1.0 y posteriores.

Más información disponible para administradores en la [Guía de Administrador del Sistema](#).

## Configuración de un entorno local

Esta guía se dirige principalmente a los usuarios que deseen instalar PrestaShop en un servidor/host remoto.

Es posible que desee instalarlo en su máquina local, ya sea con el fin de probar PrestaShop antes de invertir dinero en un servidor y en el nombre del dominio o para personalizar su tienda local antes de realizar sus modificaciones a la instalación de PrestaShop que ya se encuentra en línea.

La instalación de cualquier aplicación web a nivel local requiere que instale primero el entorno adecuado, es decir, el servidor web Apache, el intérprete de lenguaje PHP, el servidor de base de datos MySQL y la herramienta phpMyAdmin. A esto se le denomina un paquete AMP:

Apache+MySQL+PHP y el sistema operativo, resultando en WAMP (Windows+Apache+MySQL+PHP), MAMP (Mac+...) y LAMP (Linux+...). Dado que todos los elementos empaquetados son de código abierto, estos instaladores son en su mayoría libres.

Para realizar esto, será necesario que usted cuente con conocimiento técnico, por suerte existen muchos paquetes pre-construidos que puede instalar fácilmente. No impiden tener que ser "técnico" de vez en cuando, pero sí proporcionan una gran ayuda. Aquí le ofrecemos una selección de instaladores AMP libres:

- [XAMPP](#) (Windows, Mac, Linux, Solaris)
- [WampServer](#) (Windows)
- [EasyPHP](#) (Windows)
- [MAMP](#) (Mac)

Elija el paquete con el que se sienta más a gusto, póngalo en marcha y asegúrese que todo lo instalado funcione correctamente antes de continuar con este tutorial de instalación de PrestaShop:

- El servidor web debe estar en funcionamiento. Usted podrá acceder a él a través de su navegador, escribiendo "127.0.0.1" en la barra de direcciones. 127.0.0.1 es el "localhost", que significa "su computadora": se trata de una dirección de bucle local que dirige al navegador a cualquier servidor local. En efecto, 127.0.0.1 y localhost son sinónimos: puede utilizar cualquiera de los dos indistintamente.

- El servidor de base de datos debe estar en funcionamiento. MySQL es donde todos sus datos se encuentran almacenados. El paquete AMP debe proporcionarle un indicador claro si MySQL se encuentra funcionando.
- La herramienta phpMyAdmin debe ser accesible. Esta es la aplicación web que le ayuda a manejar los datos almacenados en MySQL. Su ubicación depende del paquete AMP que elija: se puede encontrar en 127.0.0.1/phpmyadmin (XAMPP, WampServer, MAMP), 127.0.0.1/mysql (EasyPHP) o tal vez en otra ubicación. Consulte la documentación del paquete - que incluso podría proporcionar un botón phpMyAdmin el cual abrirá la dirección URL correcta en su navegador.

Una vez que haya comprobado que el paquete se ha instalado correctamente y que todas sus partes están funcionando, es necesario encontrar la carpeta raíz. Esa es la carpeta local donde colocará sus archivos y puede ser comparada a la carpeta raíz de su servidor en línea, su contenido sólo es accesible con 127.0.0.1. La ubicación local y actual de la carpeta depende en gran medida del paquete AMP y puede ser personalizada:

- XAMPP: C:\xampp\htdocs
- WampServer: C:\wamp\www
- EasyPHP: C:\easyphp\www
- MAMP: /Applications/MAMP/htdocs/

Por último, usted necesita conocer el nombre de usuario y la contraseña raíz para MySQL, para poder instalar PrestaShop. La mayoría de paquetes utilizan el nombre de usuario "root" con una contraseña vacía. Lea la documentación de su paquete.

Con todo aclarado y realizado, usted podrá continuar con el resto de esta guía de Introducción, teniendo en cuenta que los archivos no se deben cargar a través de FTP a un servidor, sino simplemente deben ser trasladados a la carpeta local correcta.

## Instalación de PrestaShop

### Descarga y descompresión del archivo PrestaShop

Puede descargar la última versión de PrestaShop en <http://www.prestashop.com/es/descarga>. Esta página le muestra un formulario informal, el cual permite al equipo PrestaShop conocer mejor a los usuarios. Si no desea rellenar el formulario, sólo haga clic al botón "Descargar Ahora".

Ahora, guarde el archivo en su computadora (en el escritorio por ejemplo). Debe obtener un archivo llamado "prestashop\_1.4.6.2.zip" (o el equivalente, dependiendo de los números de la versión).

- ✔ La descarga mostrará un archivo comprimido el cual contiene los datos de PrestaShop. Para poder continuar con el proceso, debe descomprimir este archivo. Si su sistema operativo no admite de forma nativa archivos ZIP, puede descargar e instalar una herramienta gratuita como [7-zip](#).

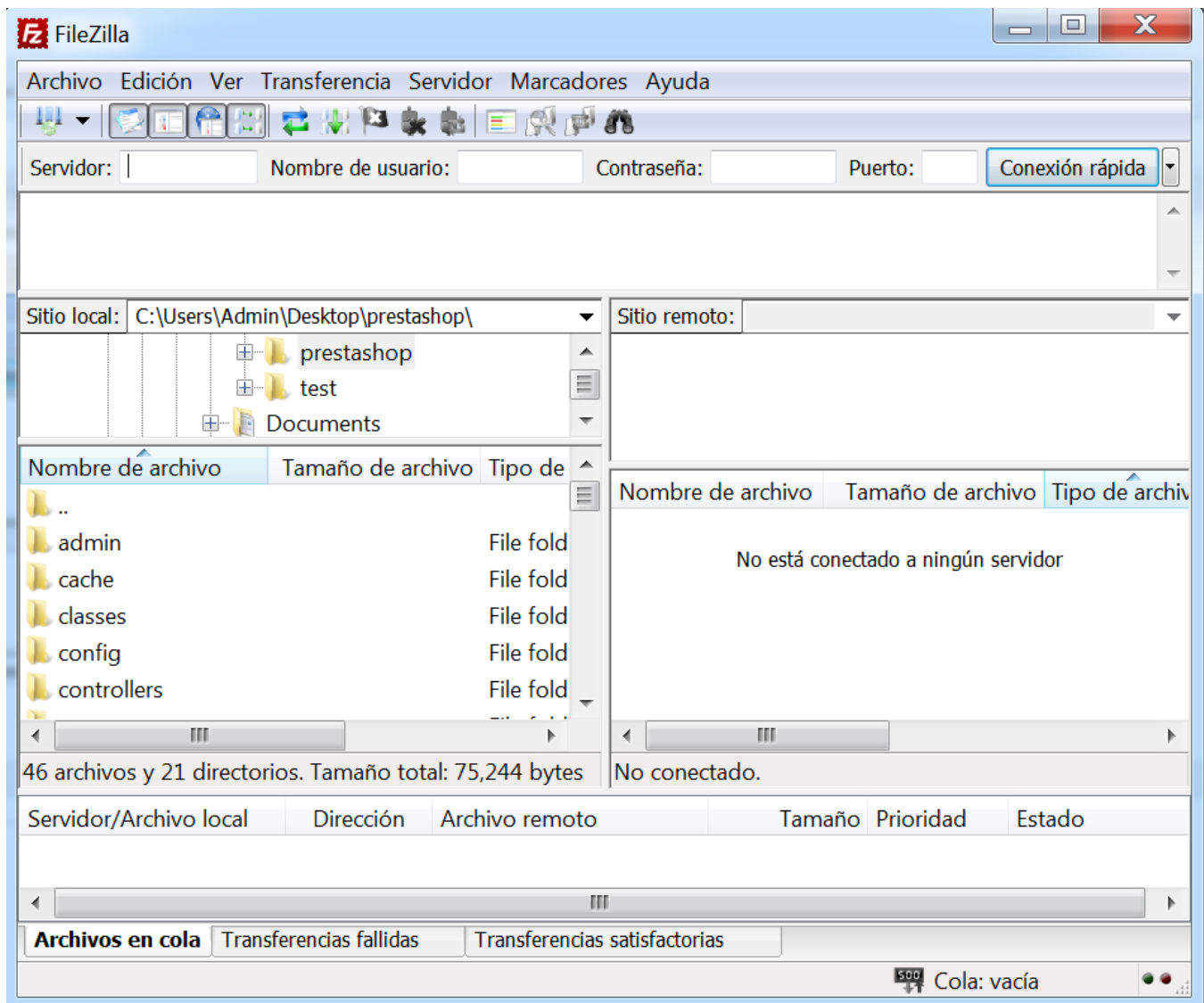
Extraiga el contenido del archivo comprimido a un lugar conocido en su disco duro (en el escritorio). **No cargue el archivo Zip en su servidor.**

### Carga de PrestaShop

Con un espacio de hosting a su disposición y una carpeta en su disco duro con el archivo PrestaShop descomprimido, el siguiente paso es cargar los archivos PrestaShop en su espacio de hosting. Esto se logra mediante un [cliente FTP](#).

### Instalación y configuración del cliente FTP

FTP es el acrónimo de “Protocolo de Transferencia de Archivos”. Un cliente FTP destacado y gratuito es [FileZilla](#). Descargue e instale este gran software. Nota: ¡No descargue FileZilla Server, sólo FileZilla Client!



Una vez que FileZilla esté instalado, necesitará configurarlo con los parámetros de su sitio, los cuales deberían haber sido enviados por su proveedor de hosting. Si no es así, solicítelos o revise su carpeta de correo no deseado. 😊

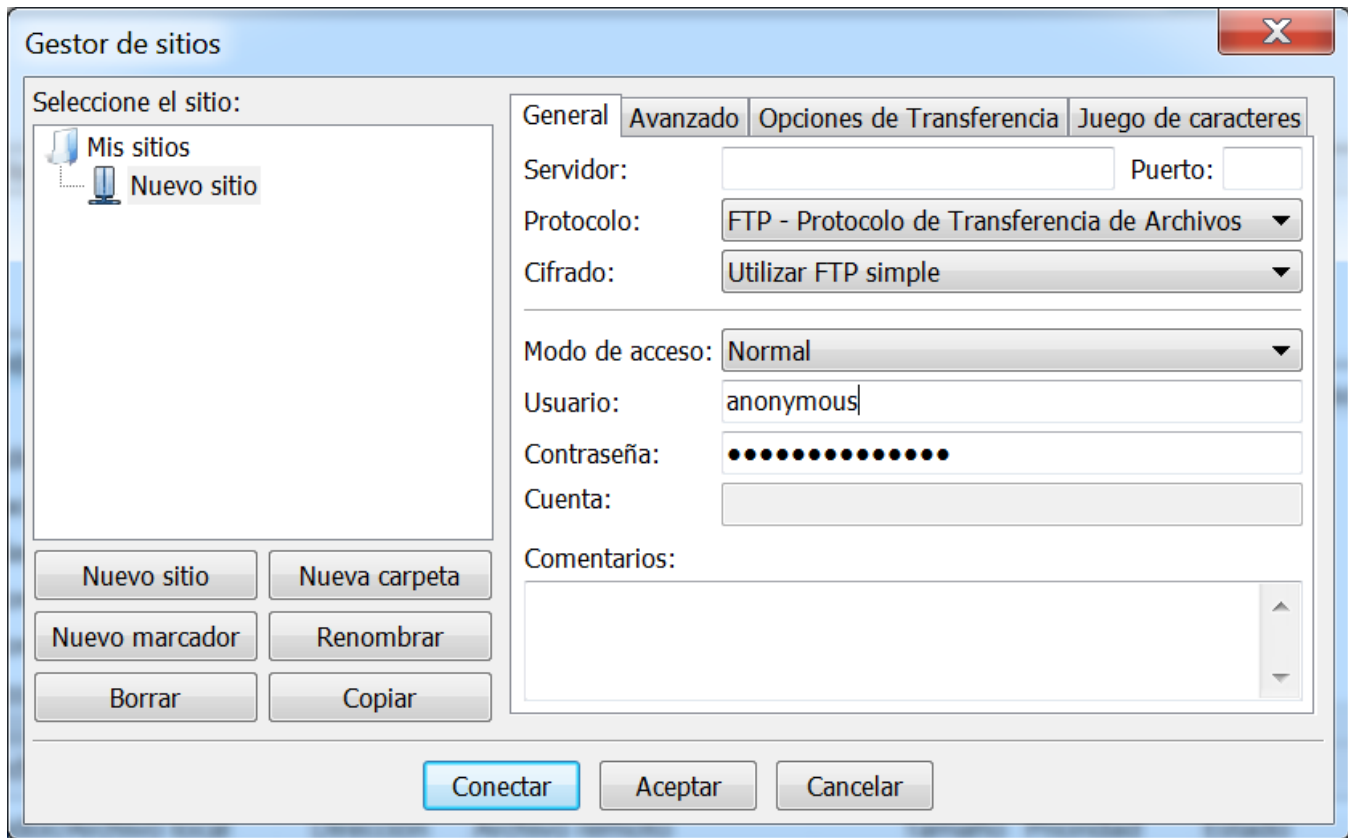
Los parámetros necesarios son:

- **un nombre de host** o una dirección IP: la ubicación del espacio de hosting del servidor FTP.
- **un nombre de usuario**: el cual identifica su cuenta de hosting y es único.
- **una contraseña**: medida obligatoria de seguridad.

Abra FileZilla y acceda a la herramienta de Gestor de Sitios. Lo puede realizar de 3 maneras diferentes:

- Presione Ctrl+S
- Haga clic en el ícono "Abrir el gestor de sitios", en la parte superior izquierda.
- Abra el menú de "Archivo", y seleccione la opción "Gestor de Sitio..."

Se abrirá una ventana,



Para agregar su espacio de hosting al Gestor de Sitio:

1. Haga clic en el botón "Nuevo Sitio". Una nueva entrada será creada en la lista de sitios. Ofrezca a su sitio un nombre reconocible.
2. Al lado derecho, en la pestaña "General", ingrese los parámetros proporcionados por su host: nombre de host, usuario, contraseña. No debería cambiar los parámetros predeterminados, a menos que se lo indiquen.
3. Una vez que todos los campos han sido rellenados, haga clic en el botón "Conectar". Esto guardará su sitio en la lista y le hará ingresar en su cuenta, para que usted pueda verificar que todo funciona correctamente.

### Carga de sus archivos

Ahora que se encuentra conectado al espacio de hosting, ha llegado el momento de transferir los archivos de PrestaShop, de su computadora a su servidor.

En FileZilla (o cualquier otro cliente FTP), navegue sus carpetas locales hasta que encuentre la que contiene los archivos PrestaShop. Manténgala abierta.

En la sección “Sitio Remoto” (a la derecha), navegue al lugar donde desea que PrestaShop esté disponible públicamente (raíz del dominio, sub-carpeta, sub-dominio...). Este puede tener muchos cambios, dependiendo del host y de sus necesidades:

- Su host:
  - Algunos hosts pueden requerir que coloque sus archivos en una carpeta específica, como /htdocs, /public\_html, /web, /www, /yourdomainname.com, etc.
  - Otros host de servidor FTP simplemente le dejarán iniciar directamente al espacio de carga apropiado.
- Sus necesidades:
  - Si desea que su tienda sea el sitio web principal para el nombre de su dominio (ej. <http://www.myprestashop.com>), cargue PrestaShop en la carpeta raíz del espacio de carga (la cual puede depender del host).
  - Si desea que su tienda se encuentre en una sub-carpeta del nombre de dominio (<http://www.mywebsite.com/shop>), primero deberá crear dicha carpeta a través de FileZilla (clic-derecho y elija “Crear directorio”), luego cargue PrestaShop en esa carpeta.
  - Si desea que su tienda se encuentre en un sub-dominio de su nombre de dominio (<http://shop.mywebsite.com>), primero deberá crear dicho sub-dominio. Esto depende de su host: podrá realizarlo simplemente al agregar una nueva carpeta con su cliente FTP o puede crear el sub-dominio a través del panel de administración del host. Lea primero la documentación de soporte del host. Una vez creado, busque la carpeta del sub-dominio y cargue PrestaShop en la carpeta.

En el lado izquierdo de FileZilla, debe encontrar la carpeta local donde descomprimió los archivos PrestaShop, y en el lado derecho el lugar de destino. Si no lo ha realizado aún, cargarla es muy simple: seleccione todos los archivos y carpetas de la carpeta local (utilice Ctrl-A); y arrastre-suelte en la carpeta remota, o haga clic-derecho en la selección y elija “Cargar” en el menú del contexto.



Después de un momento, todos los archivos y carpetas PrestaShop deberán estar en línea. ¡Genial!

### Creación de una base de datos para su tienda

Antes de instalar PrestaShop, asegúrese que el servidor MySQL tenga una base de datos lista para la información de PrestaShop, si no es el caso debe crear una. Esto se puede lograr utilizando la herramienta gratuita [phpMyAdmin](#), la cual debiera encontrar pre-instalada en su servidor web (lea la documentación del host). Conéctela utilizando las credenciales de su cuenta proporcionadas por el host, la cuenta debe ser accesible mediante un URL estándar, ligado a su nombre de dominio o al de su host.

## Bases de datos

Crear nueva base de datos

Base de datos	Replicación maestra	
<input type="checkbox"/> information_schema	✓ Replicado/a	<a href="#">Comprobar los privilegios</a>
<input type="checkbox"/> mysql	✓ Replicado/a	<a href="#">Comprobar los privilegios</a>
<input type="checkbox"/> performance_schema	✓ Replicado/a	<a href="#">Comprobar los privilegios</a>
<input type="checkbox"/> test	✓ Replicado/a	<a href="#">Comprobar los privilegios</a>
<b>Total: 4</b>		

En la columna izquierda, usted puede observar la base de datos actual. Algunas debieran mantenerse intactas, ya que pueden ser utilizadas por phpMyAdmin o por el host: `phpmyadmin`, `mysql`, `information_schema`, `performance_schema` y otros. Lea la documentación del host para conocer si alguna de ellas puede ser utilizada como la base de datos predeterminada.

De cualquier manera, usted puede crear una base de datos completamente nueva utilizando el formulario central "Crear nueva base de datos". Simplemente introduzca un nombre único, y haga clic en "Crear". El nombre de la base de datos será agregado a la lista. Ahora puede utilizarlo para almacenar la información de PrestaShop.

**i** Algunos hosts prefieren que sus clientes utilicen un panel de control gráfico, como cPanel, Plesk o uno personalizado. Asegúrese de leer la documentación de soporte de su host acerca de cómo crear las bases de datos MySQL y cree una base de datos para su tienda siguiendo las explicaciones específicas.

### Lanzamiento del auto-instalador

Ahora llega el momento de unir todo: Instalación de PrestaShop.

El proceso de instalación es muy sencillo, ya que se hace más eficiente con el auto-instalador PrestaShop. Para iniciar el lanzamiento, ubique PrestaShop en su hosting: el archivo de órdenes detectará automáticamente que aún no se encuentra instalado, y le llevará al auto-instalador. Desde allí, sólo tiene que leer y hacer clic.

#### Paso 1: Página de Bienvenida

Esta página es una breve introducción al proceso de instalación.



## ¿En qué idioma quiere realizar la instalación?

-  English
-  Français (French)
-  Español (Spanish)
-  Deutsch (German)
-  Italiano (Italian)

## ¿Sabía que?

La comunidad Prestashop ofrece más de 40 idiomas diferentes para su descarga gratuita en [http://www.prestashop.com/es/downloads/#lang\\_pack](http://www.prestashop.com/es/downloads/#lang_pack)

## Modo de instalación

- Yo quiero **instalar** una nueva tienda online con PrestaShop
- 0 -
- Quiero actualizar mi actual PrestaShop, a una nueva versión más reciente (no hay ninguna versión antigua detectada)

## Contrato de Licencia

PrestaShop core is released under the OSL 3.0 while PrestaShop modules and themes are released under the AFL 3.0.

### Core: Open Software License ("OSL") v. 3.0

This Open Software License (the "License") applies to any original work of authorship (the "Original Work") whose owner (the "Licensor") has placed the following licensing notice adjacent to the copyright notice for the Original Work:

### Licensed under the Open Software License version 3.0

**1. Grant of Copyright License.** Licensor grants You a worldwide, royalty-free, non-exclusive,

- Estoy de acuerdo con los términos y condiciones.**

Anterior

Siguiente

1. Seleccione el idioma que desea para el instalador.
2. Seleccione si desea instalar o actualizar PrestaShop (si es la primera vez, sólo puede instalar)
3. Lea el contrato de licencia PrestaShop ([Open Software License 3.0](#)).

Para acceder al siguiente paso, debe marcar la casilla "Estoy de acuerdo con los términos y condiciones", luego hacer clic en "Siguiente". Si no está de acuerdo explícitamente con la licencia, no podrá instalar PrestaShop.

## Pasos 2 & 3: Compatibilidad y configuración del sistema

La segunda página hace una revisión breve de todos los parámetros del servidor en su host y si no encuentra ningún error, lo lleva directamente al tercer paso.



## Compatibilidad del sistema

Esta página revisa que todo se encuentre bien con la configuración de su servidor: Ajustes PHP, permisos en archivos y carpetas.

✓ **Su configuración es válida, haga clic en "Siguiente" para continuar**

PHP parámetros (para asistencia, preguntale a su proveedor de alojamiento web)	
PHP 5.0 o superior Instalado	✓
Envío de archivo autorizado	✓
Creación de nuevas carpetas y archivos autorizados	✓
Librería GD Instalada	✓
El soporte de MySQL está activado	✓

Permiso de escritura en los archivos y carpetas :	
/config	✓
/tools/smarty/compile	✓
/tools/smarty/cache	✓
/tools/smarty_v2/compile	✓
/tools/smarty_v2/cache	✓
/sitemap.xml	✓
/log	✓

Permiso de escritura en las carpetas (y sus subcarpetas) :	
/img	✓
/mails	✓
/modules	✓
/themes/prestashop/lang	✓
/themes/prestashop/cache	✓
/translations	✓
/upload	✓
/download	✓

### Parámetros opcionales

PHP parámetros (para asistencia, preguntale a su proveedor de alojamiento web)	
Apertura autorizada de URL externas	✓
La opción PHP "register global" está desactivada (aconsejable)	✓
La compresión GZIP está activada (aconsejable)	✓
Mcrypt está disponible (aconsejable)	✓
La opción PHP "magic quotes" está desactivada (aconsejable)	✓
Dom extension loaded	✓

**Comprobar de nuevo**

Si algo sale mal, el instalador continúa en este paso, permitiendo revisar los detalles técnicos que necesitan ser corregidos, ya sea cambiar la configuración PHP o actualizar los permisos de archivo.

Modificaciones de configuración PHP sólo pueden ser realizadas caso por caso dependiendo de su nivel de acceso al servidor. Actualizar los permisos de archivos le permitirá acceder a sus archivos remotos, por lo tanto utilice su cliente FTP (Filezilla u otro).

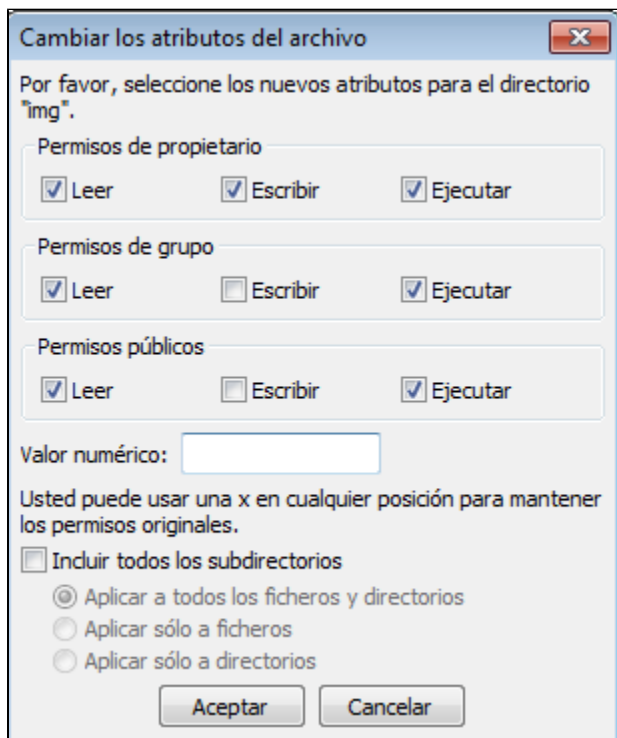
Inicie la sesión de la cuenta de su servidor utilizando su cliente FTP, explore la carpeta PrestaShop y encuentre las carpetas que se encuentran marcadas por el instalador como “necesitadas de un cambio en los permisos”.

### **i** CHMOD

Cambiar los permisos de archivo/carpeta en un sistema Unix/Linus denominado “CHMOD” - como el [comando del mismo nombre](#) (puede encontrar una explicación de los permisos de archivos [aquí](#)). Ofrecerles “permisos escritos” también se conoce como “hacer un CHMOD 755” o “un CHMOD 775”, dependiendo del host.

**!** Algunos hosts pueden requerir que elija CHMOD 777, aunque no es recomendable más que para necesidades extraordinarias. Si tiene que utilizar CHMOD 777 para instalar PrestaShop, asegúrese de cambiar a una opción segura (775,755, o hasta 644) una vez que termine la instalación.

De cualquier manera, gracias a FileZilla (y la mayoría de clientes FTP), usted puede cambiar permisos fácil y gráficamente: una vez que encuentre un archivo o carpeta que necesite dicho cambio, haga clic-derecho desde su cliente FTP, y en el menú de contexto elija “Permisos de archivos...”. Le abrirá una pequeña ventana.



Dependiendo de la configuración del servidor (la cual no está siempre a su disponibilidad), necesitará “Leer” y Ejecutar” las columnas de la casillas marcadas y las hileras de “Propietario” y “Grupo” con la columna “Escribir”. Algunos host le pueden requerir marcar la casilla “Escribir” en la hilera “Públicos”, pero tenga cuidado con eso: que alguien pueda editar el contenido de su carpeta no es nada bueno.

Para carpetas en las cuales el instalador necesita un cambio recurrente en los permisos, puede marcar la casilla “Incluir en subdirectorios”.

Revise que haya marcado correctamente utilizando la compatibilidad del instalador: haga clic en “Reestablecer estas opciones” las veces que sean necesarias.

Una vez que los indicadores se encuentren en verde puede hacer clic en “Siguiente”. Si no los tiene todos en verde, asegúrese que el instalador muestre “¡Su configuración es válida, haga clic para continuar!”

#### Configuración del sistema

Esta página contiene un formulario que le permite informar a PrestaShop dónde se encuentra el servidor de la base de datos y qué base de datos debe utilizar el servidor, además de otros detalles.

## Configure su base de datos llenando los siguientes campos:

Por favor crear un base de datos MySQL y despues verifique sus parámetros debajo, para asistencia por favor preguntale a su proveedor de alojamiento web.

Servidor:

Nombre de la base de datos:

Inicio de la base de datos

Contraseña de la base de datos

Tipo de base de datos:  ▼

Prefijo de las tablas:

**¡Pruebe ahora!**

## Tipo de instalación

Modo básico: instalación simplificada (GRATIS)

- 0 -

Modo completo: con **100 módulos incluidos** y productos de demostración (GRATIS)

## Parámetros de envío de emails

Configurar el envío SMTP (expertos únicamente)

*Por defecto, se utilizará la función PHP 'mail()'*

**¡Envíeme un email de prueba!**

Anterior

**Siguiente**

Configuración de la base de datos

Complete todos los campos con la información de conexión proporcionada por su web-host, junto con el nombre de la base de datos elegido/creado por PrestaShop, luego haga clic en el botón de “¡Verifique ahora!” para revisar que todo se encuentre bien. Si es así, el instalador mostrará el siguiente mensaje: “La base de datos está conectada”.

Elija el prefijo de las tablas. "ps\_" es el predefinido, por lo tanto la tabla PrestaShop SQL tiene nombres como "ps\_cart" o "ps\_wishlist"; pero si necesita instalar más de un caso de PrestaShop en la misma base de datos, entonces debe utilizar un prefijo para cada instalación.

Tipo de instalación

Existen 2 modos:

- Modo simple: un PrestaShop vacío y en blanco será instalado. No tendrá módulos, temas, ni productos/categorías de demostración: tendrá que construirlo todo usted mismo. Este modo es muy bueno si sabe lo que hace.
- Modo completo: PrestaShop será instalado con un tema, más de cien módulos, y algunos productos y categorías de demostración. Este modo es muy bueno para nuevos instaladores, ya que les enseña cómo utilizar PrestaShop... y puede servir como una buena base para su tienda, después de eliminar las categorías y productos de demostración.

Parámetros de envío de emails

PrestaShop confía plenamente en notificaciones de correo electrónico de parte del propietario de la tienda y sus clientes. Este formulario le posibilita probar si la configuración del servidor actual le permite enviar correo electrónico utilizando la función PHP `mail()`. Si no es el caso, entonces revise la casilla "Configurar SMTP manualmente" para configurar su propio servidor de correo. Note que esta función esta reservada para usuarios avanzados.

Haga clic en "Siguiente", y el instalador completará la base de datos con información y tablas. Esto puede tomar unos cuantos minutos en un servidor lento.

### **Paso 3: Configuración de la Tienda**

Aquí es cuando puede comenzar a personalizar su tienda: ofrézcale un nombre y logo, indique su actividad principal, indique la información personal del propietario de la tienda.

## Información sobre el vendedor

Nombre de la tienda:

Actividad principal

*Esta información no es obligatoria, solo se utilizará para estadísticas.  
Proporcionarla o no, no cambiará nada en su tienda.*

País por defecto:

Zona horaria de la tienda:

Logo de la tienda:



*Dimensiones recomendadas:  
230px x 75px*

Modo Catálogo:  Sí  No

*Si activa esta opción, se desactivarán todas las aplicaciones de compra. Puede activar dicha opción posteriormente en el panel de administración.*

Nombre:

Apellido:

Dirección de email:

Contraseña de la tienda:

Confirmar la contraseña:

Recibe estos datos por email

*Esta opción se puede bloquear si su configuración de correo electrónico está incorrecta, por favor desactivarla si usted no puede moverse a la siguiente etapa.*

Note que el logo aparecerá:

- En todas las páginas de su tienda.
- En su back-office.
- En todos los correos enviados a sus clientes.
- En todos sus documentos de contrato (recibos, autorizaciones de devolución, etc.)

Es altamente recomendable que no mantenga el logo por defecto de PrestaShop, por razones obvias.

Puede elegir utilizar PrestaShop simplemente como catálogo, el cual deshabilitará las compras y funciones de pago, aunque sea temporalmente. Esto es útil cuando configura su tienda por primera vez, ya que asegura que ninguna compra se realizará hasta que no se encuentre listo para permitir al público comprar en su sitio. Puede eliminar el modo catálogo posteriormente, en la sub-pestaña "Preferencias">"Productos".

La página finaliza con unos cuantos "Beneficios adicionales", los cuales son módulos que están promocionados de manera especial por el instalador. Puede elegir instalarlos si desea.

Haga clic en "Next": ¡su tienda esta en línea!

### Finalización de la instalación

Como puede observar en la página final del proceso de instalación, debe realizar unas cuantas acciones finales antes de poder empezar a vender.

✓ Bienvenido

✓ Compatibilidad sistema

✓ Configuración de base de datos

✓ Configuración de la tienda

✓ ¡Instalación terminada!

### ¡La instalación está terminada!

Acaba de instalar y de configurar su tienda online y se lo agradecemos.

Aquí tiene sus datos de conexión, puede modificarlos posteriormente si lo desea.

Nombre de la tienda:	mitienda
Nombre:	Mi
Apellido:	Tienda
Email :	admin@admin.com

¡ATENCIÓN! : para más seguridad, por favor borre la carpeta '/install'.

#### Back Office

Administre su tienda con su back office. Maneja sus pedidos y clientes, agregue módulos, cambie su tema, etc ...

Administre su tienda

#### Front Office

¡Descubra su tienda tal como la verán sus clientes!

Descubra su tienda

Una manera sencilla de mejorar la seguridad de la instalación es borrar o renombrar algunos archivos y carpetas claves. Esto se logra utilizando su cliente FTP, directamente en el servidor.

Elementos a borrar:



- carpeta "install".
- Archivos "readme\_\*" (5 de ellos)
- Archivo "CHANGELOG".

Elemento al que debe cambiar el nombre:


- Carpeta "admin": Debe ofrecerle un nombre único, para que ningún agresor pueda acceder sus archivos admin. Por ejemplo, "admin42", "Carpetasecreta" o "xyz123" – cualquier nombre único.

Escriba el nuevo nombre para la carpeta admin que podrá acceder directamente a partir de ahora.

¡Felicidades! La instalación ha terminado.

Inicie sesión en el back-office de PrestaShop y rellene su [catálogo de productos](#), configurando las [opciones](#) que mejor se acomodan a sus necesidades y gustos.

Finalmente, para cerrar todas las puertas potenciales, utilice su cliente FTP para actualizar los permisos de archivos y carpetas a 664 o 666 si lo requiere su host. Si los derechos de acceso limitados no permiten el funcionamiento de algunos módulos, debe cambiar los permisos a 755.

 Cree regularmente copias de seguridad de su base de datos, en computadoras diferentes en caso que ocurran problemas relacionados con el hardware o la seguridad.

## Información diversa

**¡Mantenga una versión de prueba a la mano!**

Una vez configurada su tienda de la manera deseada, pero antes de abrirla oficialmente al público, le aconsejamos instalar una versión local de prueba en su computadora personal (utilizando [WAMP](#) para Windows, [MAMP](#) para Mac, [LAMP](#) para Linux, o [XAMPP](#) para cualquier otra plataforma) o en algún otro lugar de su servidor de hosting.

El segundo caso será un entorno de pre-producción muy útil en el cual podrá realizar todos los cambios futuros a su tienda virtual PrestaShop sin afectar la versión en directo. De esta manera, si ocurre algún error, su tienda en directo se mantiene intacta.

 Este método es sólo para modificación de archivos de aplicación PrestaShop. **No utilice una versión de prueba de la base de datos SQL.**

Una vez confirmada que su versión de prueba funciona correctamente, copie la versión prueba sobre la versión en directo. Lo más recomendable es realizar esta operación fuera de las horas de máximo tráfico, y con su tienda adecuadamente deshabilitada dentro del back-office PrestaShop.

## Comprobación de la biblioteca GD

En la instalación por defecto de PHP, la [Biblioteca GD](#) debería encontrarse activada, de no ser así para su instalación, las instrucciones estándares de Windows son:

1. En el directorio raíz de su carpeta PHP, abra el archivo `php.ini`.
2. Descomente la línea `extension=php_gd2.dll` (a la mitad del archivo, en el medio de una larga lista de extensiones) al eliminar el ";" al comienzo de la línea.
3. Reiniciar los servicios PHP.

Si no tiene acceso al archivo `php.ini` (lo cual es muy común en un hosting compartido), contacte a su host sobre sus necesidades de hosting.

## Activación de PHP5

Muchas veces, servidores compartidos o dedicados cuentan con PHP 4 y PHP 5 disponible, pero sólo PHP4 está activado por defecto.

Para instalar PrestaShop, PHP 5 debe ser activado. Si intenta ejecutar PrestaShop utilizando PHP 4, recibirá numerosos errores, incluyendo un mensaje muy común:

```
Parse error: parse error, unexpected T_STATIC, expecting T_OLD_FUNCTION or T_FUNCTION or T_VAR or '}' in [php file] on line X.
```

✓ No dude en reportar un error relativo a los consejos necesarios para hacer que PrestaShop se ejecute en su servicio de hosting, en PrestaShop Forge (necesitará una cuenta). Los agregaremos a esta guía tan pronto como los recibamos.

### ⚠ Importante

Si la manera sugerida para activar PHP5 es agregar reglas de configuración específica a su archivo `.htaccess`, **¡no lo agregue directamente en el archivo mismo!**

La manera más clara de personalizar su archivo de instalación `.htaccess` de PrestaShop, es utilizar las pestaña “Herramientas”, sub-pestaña “Generadores”; y pegar sus líneas de configuración en el campo de texto “Configuración Específica”. De esta manera asegura que PrestaShop no sobreponga su archivo `.htaccess`, para no perder estas líneas importantes.

La siguiente es una lista de procedimientos de los que tenemos conocimiento:

1&1

Agregue esta línea al campo-texto de la “Configuración Específica” de la sub pestaña Herramientas > Generadores:

```
AddType x-mapp-php5 .php
```

Para reescribir URL, agregue estas líneas:

```
Options +FollowSymLinks
RewriteEngine On
RewriteBase /
```

Free.fr

Agregue esta línea al campo-texto de la “Configuración Específica” de la sub pestaña Herramientas > Generadores:

```
php 1
```

OVH

Agregue esta línea al campo-texto de la “Configuración Específica” de la sub pestaña Herramientas > Generadores:

```
SetEnv PHP_VER 5
```

Para desactivar registros globales:

```
SetEnv REGISTER_GLOBALS 0
```

GoDaddy

Para observar su versión PHP:

1. Acceda a su Cuenta de Gestor.
2. Desde la sección de Productos, haga clic en Web Hosting.
3. Al lado de la cuenta de hosting que desea utilizar, haga clic en Lanzamiento.

En la sección Servidor, se muestra su Versión PHP.

Para Cambiar su Versión PHP:

1. Del menú de Contenido, seleccione Programar Idiomas.
2. Seleccione la versión PHP que desea utilizar, luego haga clic en Continuar.
3. Haga clic en Actualizar.

Los cambios pueden tomar hasta 24 horas para completarse.

Páginas lunares de hosting compartido

1. Ingrese a cPanel. Localizado en [http://www.\(su\\_dominio\).\(com/net/org/etc\)/cpanel](http://www.(su_dominio).(com/net/org/etc)/cpanel)
2. Ingrese el nombre de usuario y contraseña de su cuenta en la casilla que aparece.
3. Una nueva página aparece. Desplácese a la hilera inferior de iconos en la página y haga clic al icono denominado "Habilitar/Deshabilitar PHP 5"
4. Una nueva página aparece. Haga clic en "¡Agregar PHP a su Cuenta!"

La solicitud de cambio de idioma ha sido sometida. Permítanos hasta 24 horas para que los cambios sean procesados por el servidor de hosting.


Actualización de PrestaShop

Hemos elaborado una guía para: [Actualización de PrestaShop](#).

Desinstalación de PrestaShop

PrestaShop es muy sencillo de desinstalar:

1. Elimine `/prestaShop` (o el nombre que le dio después de la instalación) del directorio principal del servidor web (generalmente `/www`).
2. Elimine su base de datos PrestaShop, utilizando phpMyAdmin.

 Usted perderá toda la información relacionada con clientes, pedidos, facturas y productos.