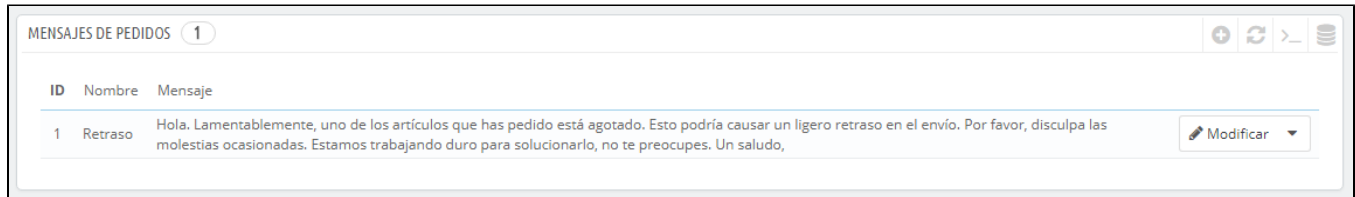


Mensajes para Pedidos predefinidos

Mensajes para Pedidos predefinidos

Cuando envías un mensaje a tus clientes utilizando la interfaz de administración PrestaShop, puede optar por guardar este mensaje para poder enviarlo de nuevo a otros clientes que tengan preguntas, comentarios o inquietudes similares.

Para hacer esto, dirígete a la página "Mensajes para pedidos" bajo el menú "Pedidos". Un mensaje predeterminado ya se encuentra registrado: "Retraso".



ID	Nombre	Mensaje	
1	Retraso	Hola. Lamentablemente, uno de los artículos que has pedido está agotado. Esto podría causar un ligero retraso en el envío. Por favor, disculpa las molestias ocasionadas. Estamos trabajando duro para solucionarlo, no te preocupes. Un saludo,	Modificar

Crear un nuevo mensaje

Para añadir otro mensaje, haz clic en el botón "Añadir nuevo". También puede editar el mensaje predeterminado.



MENSAJES PREDEFINIDOS

* Nombre es ▼

* Mensaje es ▼

El formulario se centra en lo esencial:

- **Nombre.** Otorga a tu mensaje un nombre descriptivo para que puedas encontrarlo fácilmente más tarde.
- **Mensaje.** Escribe el contenido que deseas enviar a tus clientes.

Una vez hecho esto, haz clic en "Guardar".

Puedes crear tantos mensajes como sea necesario.

Enviar un mensaje a un cliente

Una vez que hayas realizado los mensajes predefinidos, podrás enviarlos directamente en los pedidos de los clientes:

1. Selecciona el mensaje predefinido.
2. Edita el mensaje si es necesario, con el fin de adaptarlo al pedido o al cliente.
3. Habilita la opción "¿Mostrar al cliente?".
4. Haz clic en el botón "Enviar mensaje".

✉ MENSAJES 0

Selecciona un mensaje estándar Retraso [Configurar mensajes predefinidos](#)

¿Mostrar al cliente? SÍ NO

Mensaje

Hola.

Lamentablemente, uno de los artículos que has pedido está agotado. Esto podría causar un ligero retraso en el envío.
Por favor, disculpa las molestias ocasionadas. Estamos trabajando duro para solucionarlo, no te preocupes.

Un saludo,

[Mostrar todos los mensajes](#) **ENVIAR MENSAJE**

Tu cliente recibirá el mensaje en la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Para el seguimiento de la conversión, dirígete a la página "Servicio al cliente", bajo el menú "Clientes".