


Note di credito

A seconda dei tuoi accordi sul reso dei prodotti, potresti ricevere della merce indietro. Una volta ricevuta, è **necessario** creare una nota di credito dalla pagina dell'ordine.

Le note di credito non vengono create nella pagina "Note di credito", ma elencati solo qui. Questa pagina viene utilizzata anche per generare un PDF delle tue note di credito.

NOTA DI CREDITO 0

Id	ID ordine	Data di emissione	PDF
 Non è stato trovato alcun dato			

STAMPA IN PDF

* Da 2017-08-04

* A 2017-08-04

Genera PDF

Opzioni di nota di credito

OPZIONI DI NOTA DI CREDITO

Prefisso delle Note di Credito

Prefisso usato per le Note di Credito.

Salva

È presente solo una opzione nella pagina:

- **Prefisso delle note di credito.** Potrebbe essere cosa gradita taggare a seconda della lingua le tue note di credito. Puoi ovviamente anche scegliere di non inserire alcun prefisso.

PrestaShop genererà il numero di nota di credito in base alle tue impostazioni.

Non dimenticare di salvare le tue modifiche.

Creare una nota di credito

Nella lista dei tuoi ordini (pagina "Ordini"), clicca sull'ordine oggetto del reso in modo che vengano mostrati ulteriori dettagli – ciò accadrà solo se il cliente ha già inviato il reso.

Sotto alla scheda "Prodotti" procedi in questo modo:

1. Seleziona l'articolo(i) reso(i).
2. Seleziona la casella "Prodotto nuovamente in magazzino" se desideri che il prodotto rientri in magazzino.
3. Seleziona la casella "Genera una nota di credito".
4. Per soddisfare il cliente in seguito all'errore sul suo ordine, è consigliabile generare un voucher selezionando la casella "Buono sconto".
5. Puoi inoltre rimborsagli i costi di spedizione cliccando a fianco su "Includi spedizione".

Una volta selezionate tutte le opzioni che desideri conferma cliccando su "Prodotti Resi".

Prodotto	Prezzo unitario Tasse incluse	Quant.	Rimborsato	Restituito	Quantità disponibile	Totale Tasse incluse	Restituzione
Blouse - Color : White, Size : M Numero di riferimento: demo_2	27,00 €	1		0	300	27,00 €	<input type="checkbox"/>
Printed Dress - Color : Orange, Size : S Numero di riferimento: demo_3	26,00 €	1		0	299	26,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>

Aggiungi un nuovo sconto

Per questo gruppo di clienti, i prezzi sono mostrati come: **Tasse incluse**

Prodotti:	53,00 €
Spedizione	2,00 €
Totale	55,00 €

Rifornimento
 Crea una nota di credito
 Buono sconto

Restituisci prodotti

La nota di credito è ora stata creata e sarà disponibile nei dettagli dell'ordine anche nella pagina "Note di credito". Da lì, è possibile cliccare sul collegamento per scaricare il file PDF. Il cliente vedrà il credito nella sua area personale.

Se hai creato un voucher, il cliente lo vedrà nella sezione "Voucher" del proprio account. Cliccando su di esso, dovrebbe apparire qualcosa di simile:

I tuoi voucher

Codice	Descrizione	Quantità	Valore	Minimo	Cumulativo	Data di scadenza
V2C101	V2C101	1	26,00 € Tasse incluse	Nessuno	Sì	04/08/2018

La quantità di articoli restituiti viene aggiunta al voucher. Il cliente può utilizzare il codice di sconto (elencato nell'estrema sinistra della colonna) la volta seguente che mette un ordine.