

Powiadomienia o zamówieniu

Powiadomienia o zamówieniu

Kiedy wysyasz wiadomo do klienta, korzystaj z PrestaShop (ze strony zamówienia), moesz j zapisa, aby móc j wysa ponownie do innego klienta, którego dotyczy podobne problemy, komentarze etc.

Aby to zrobi, przejd na stron "Tre powiadomie o zamówieniu" w menu "Zamówienia". Jedna domylna wiadomo o nazwie "Opóźnienie" (ang. Delay) zostaa ju zachowana.

ID	Nazwa	Wiadomość	
1	Opóźnienie	Dzień dobry, z powodów od nas nie zależnych nastąpi opóźnienie w dostawie. O szczegółach poinformujemy w następnym mailu. pozdrawiamy	Edytuj

Tworzenie nowej wiadomoci

Aby doda now wiadomo, nacinij "Dodaj now wiadomo zamówienia". Moesz równie edytowa wiadomo domyln.

WIADOMOŚCI ZAMÓWIEŃ	
* Nazwa	<input type="text" value="Opóźnienie"/> pl ▼
* Wiadomość	<input type="text" value="Dzień dobry,
z powodów od nas nie zależnych nastąpi opóźnienie w dostawie. O szczegółach
poinformujemy w następnym mailu.
pozdrawiamy"/> pl ▼
<input type="button" value="Anuluj"/>	<input type="button" value="Zapisz"/>

Formularz sprowadza si do podstawowych informacji:

- **Nazwa.** Nadaj swojej wiadomoci opisow nazw, aby atwo j póniej odszuka.
- **Wiadomo.** Napisz tre wiadomoci, któr chcesz wysa klientowi.

Gdy skoczysz, nacinij "Zapisz"

Moesz utworzy tyle wiadomoci, ile potrzeba.

Wysyanie wiadomoci do klienta

Gdy ju stworzysz predefiniowane wiadomoci, moesz je wysa bezporednio ze strony zamówienia klienta:

1. Zaznacz predefiniowan wiadomo.
2. Zmie j, jeli potrzeba, aby dostosowa j do danego zamówienia.
3. Zaznacz opcj "Wywietli klienta?".
4. Nacinij "Wyliz wiadomo".

Wybierz standardową wiadomość [Skonfiguruj predefiniowane komunikaty](#)

Wyświetlić klienta? TAK NIE

Wiadomość

Dzień dobry,

z powodów od nas nie zależnych nastąpi opóźnienie w dostawie. O szczegółach poinformujemy w następnym mailu.

pozdrawiamy

[Pokaż wszystkie wiadomości](#)

Twój klient otrzyma wiadomo na adres e-mail przypisany do konta. Aby ledzi przebieg konwersacji, id na stron "Obsuga klienta" w menu "Klienci".