


Preferencias de Transporte

Preferencias de Transporte

Los ajustes más generales de la configuración de transporte de tu tienda se encuentran en la página "Preferencias", bajo el menú "Transporte".

Esta página presenta la configuración global que se aplica a los transportistas:


MANTENIMIENTO

 • Si establece estos parámetros a 0, se desactivarán.
• Los vales descuento no se tienen en cuenta para el cálculo del envío gratuito.

Gastos de manipulación y gestión € (imp. excl.)


Envío gratuito a partir de €


Envío gratuito a partir de kg





- **Gastos de manipulación y gestión.** Introduce el precio de los gastos de tramitación del pedido, los cuales serán añadidos al final de la compra. Estos gastos son independientes de los gastos de envío: este es realmente el coste que tiene el equipo de tu tienda para preparar el producto, el empaquetamiento de este y su tramitación antes del envío por parte de la agencia de transporte. Si no hay ningún costo, déjalo en 0.
- **Envío gratuito a partir de (precio) y Envío gratuito a partir de (peso).** Introduce el precio o el peso para que tus clientes reciban el envío gratuitamente. Por ejemplo, puedes optar por ofrecer el envío gratuito cuando el pedido supere los 250 euros. Un mensaje aparecerá a tus clientes indicando la cantidad de dinero que les falta para poder recibir el envío gratis. Si no quieres ofrecer el envío gratuito y no deseas que aparezca este mensaje, deja estos valores en 0.

OPCIONES DEL TRANSPORTISTA

Transportista predeterminado 
Transportista por defecto de su tienda

Ordenar por 
Esto solo será visible en el Front Office.

Seleccionar por 
Esto solo será visible en el Front Office.



La sección "Opciones del transportista" te da acceso a tres ajustes, que repercuten en el front-office con el fin de ayudar al cliente a tomar una decisión:

- **Transportista predeterminado.** Si tienes más de un transportista en tu sistema, es posible que desees promocionar uno de ellos. Además de los propios transportistas, la lista desplegable tiene dos opciones contextuales:
 - **Mejor precio.** Dependiendo de la cantidad del pedido, de su peso y de su zona de entrega, PrestaShop elegirá el precio más barato para el cliente.
 - **Mejor calificación (más rápido a menos rápido).** Esta opción permite identificar fácilmente al transportista más rápido. PrestaShop mostrará el transportista que, en el contexto de la orden, tenga la demora del envío más corta.
- **Clasificar por.** Cuando a los clientes se les muestra una selección de los transportistas disponibles, puedes elegir si clasificarlos por el precio del envío o por su posición, según fueron establecidos en la página "Transportistas".
- **Ordenar por.** Esta opción te permite establecer el orden en el que se clasifican los transportistas:
 - Si son ordenados por los gastos de envío y en orden ascendente, entonces los transportistas serán mostrados desde el más económico al más caro.
 - Si son ordenados por su posición y en orden descendente, entonces los transportistas serán mostrados desde la posición superior de la lista, a la posición inferior.

