

Messages prédéfinis

Messages prédéfinis

Lorsque vous devez envoyer un message à vos clients en utilisant l'interface PrestaShop (sur la page des commandes), vous pouvez choisir d'enregistrer ce message afin de le renvoyer à d'autres clients avec des questions et des commentaires similaires.

Pour ce faire, allez dans la page "Message prédéfinis" du menu "Service client". Un message est déjà enregistré par défaut : "Délai".

ID	Nom	Message	
1	Retard	Bonjour, Malheureusement, un article que vous avez commandé est actuellement en rupture de stock. Pour cette raison, il est possible que la livraison de votre commande soit légèrement retardée. Nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses. Nous faisons tout notre possible pour remédier...	 Edit

Créer de nouveaux messages

Pour ajouter d'autres messages prédéfinis, cliquez sur le bouton "Ajouter un nouveau message de commande". Vous pouvez également modifier le message par défaut.

MESSAGES PRÉDÉFINIS	
* Nom	<input type="text" value="Retard"/> en ▾
* Message	<input type="text" value="Bonjour, Malheureusement, un élément de votre commande est actuellement en rupture de stock. Cela peut provoquer un léger retard dans la livraison. Veuillez accepter nos excuses et soyez assurés que nous tâcherons d'y remédier. Cordialement,"/> en ▾
 Annuler	 Enregistrer

Le formulaire va à l'essentiel :

- **Nom.** Indiquez l'objet de votre message, afin qu'il soit facilement trouvable par la suite.
- **Message.** Écrivez le contenu que vous souhaitez envoyer à vos clients.

Une fois ces champs remplis, cliquez sur "Valider".


Vous pouvez créer autant de messages que vous voulez.


Envoyer un message prédéfini à un client

Une fois que vos messages prédéfinis sont en place, vous pouvez les envoyer en allant directement sur la commande d'un client :

1. Sélectionnez le message.
2. Modifiez-le si besoin est, afin de le personnaliser pour la commande ou le client.
3. Activez l'option "Montrer au client"
4. Cliquez sur "Envoyer".

✉ MESSAGES 1

Choisissez un message prédéfini Retard 

[Configurer les messages prédéfinis](#) 

Montrer au client OUI NON


Message

Bonjour,

Malheureusement, un article que vous avez commandé est actuellement en rupture de stock. Pour cette raison, il est possible que la livraison de votre commande soit légèrement retardée.

Nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses. Nous faisons tout notre possible pour remédier à cette situation.

Cordialement,

[Voir tous les messages](#) 

ENVOYER LE MESSAGE

Votre client recevra le message sur le compte e-mail associé à son compte utilisateur. Pour continuer la conversation, rendez-vous dans la page "Service client" du menu "Clients".