

# Etre conforme au RGPD

## Introduction

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018, encadre l'utilisation qui est faite des données personnelles des utilisateurs dans l'Union européenne. Il s'applique à tout [traitement de données à caractère personnel](#) (ex : collecte, conservation, extraction, utilisation, destruction, etc.), automatisé ou non.

## Pourquoi le RGPD est important

Sachant cela et le fait que vous avez une activité e-commerce, vous traitez des données personnelles. En outre, le RGPD n'affecte pas seulement les entreprises européennes mais aussi les entreprises situées en dehors de l'Europe qui collectent des données de citoyens européens. Inutile de dire qu'aucun marchand ne peut ignorer ce règlement ; la conformité de votre activité est donc essentielle.

## Principales caractéristiques

Le module RGPD est disponible directement depuis votre back office et vise à protéger les données personnelles des utilisateurs. Ils doivent avoir le droit d'accéder à leurs données personnelles et le droit à leur portabilité, le droit d'obtenir la rectification et/ou l'effacement de leurs données ainsi que le droit de retirer leur consentement lorsque celui-ci leur a été demandé.

Ce module vous permet également de conserver un journal de bord de l'ensemble des activités de vos utilisateurs concernant leurs données personnelles (notamment l'accessibilité, le consentement et l'effacement des données). Vous serez ainsi capable de démontrer que vous respectez vos obligations au regard du règlement.



Attention, l'article 83 du RGPD prévoit des sanctions jusqu'à 20 millions d'euros ou, dans le cas d'une entreprise, jusqu'à 4% du CA annuel mondial total de l'exercice précédent.

## Configurer le module RGPD

### Démarrage

Recherchez le module RGPD puis cliquez sur Configurer. Cet onglet permettra de vous familiariser avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et avec notre module. Vous y trouverez les informations générales concernant ce règlement européen (notre livre blanc, vidéo, article, etc.), ainsi que le guide d'utilisation de notre module en PDF téléchargeable pour vous aider dans les différents éléments de sa configuration.

## Bienvenue à votre module GDPR

Cette interface vous aidera à vous familiariser avec le RGPD et vous accompagnera dans la mise en conformité de votre boutique à ce règlement européen.

Ce module répond aux obligations principales du RGPD concernant les données personnelles de vos clients dont :

1. Le droit d'accéder à leurs données personnelles et le droit à leur portabilité
2. Le droit d'obtenir la rectification et/ou l'effacement de leurs données
3. Le droit de retirer leur consentement lorsque celui-ci leur a été demandé

Il vous permet également de conserver un journal de bord de l'ensemble des activités de vos clients concernant leurs données personnelles (notamment l'accessibilité, le consent et l'effacement des données).

Suivez nos 3 étapes pour configurer votre module et vous aider à être en conformité au RGPD !

### 👁️ Gérer

Consultez notre onglet Gestion des données personnelles pour visualiser les données collectées par PrestaShop et les modules communautaires et gérer les données personnelles de vos clients.

### ✎ Personnaliser

Personnalisez les cases à cocher d'obtention de consentement sur les différents formulaires de votre boutique, notamment pour la création de compte et la souscription à la newsletter.

### 🔍 Suivre

Visualisez toutes les actions de vos clients liées à leurs données et gérez les demandes d'effacement.



Note : Veuillez vous assurer que vous avez accès à la dernière version de vos modules installés pour bénéficier des fonctionnalités de notre module GDPR. Si un ou plusieurs de vos modules ne fournissent pas leur liste de données, nous vous invitons à contacter directement les développeurs de ces modules.

### PLUS D'INFORMATIONS SUR LE RGPD



Liste des autorités spécialisées dans la protection des données



Livre blanc RGPD par PrestaShop



Documentation du module



Vidéo



Article Build



Note : These features are intended to help you to become GDPR compliant. However using them does not guarantee that your site is fully compliant with GDPR requirements. It is **Il s'agit de votre responsabilité** de configurer les modules et prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la conformité au RGPD. En cas d'interrogations, nous vous recommandons de contacter un avocat spécialiste des questions relatives au droit des données personnelles

## Gestion des données personnelles

Dans cet onglet, vous trouverez tout d'abord la liste des modules installés sur votre boutique qui sont en conformité avec le RGPD.

Vous pouvez retrouver ici toutes les données personnelles collectées par PrestaShop et vos modules installés.

Ces données sont utiles à plusieurs égards pour vos clients :

- S'ils demandent l'accès à leurs données personnelles collectées sur votre boutique : ils obtiennent automatiquement un export de celles-ci.
- S'ils demandent l'effacement de leurs données : celles-ci seront définitivement supprimées après validation de votre part.

☰ LISTE DES MODULES EN CONFORMITÉ OFFICIAL GDPR COMPLIANCE

Vous pouvez trouver ici la liste de tous les éléments qui sont conformes au RGPD.



PrestaShop data



- Veuillez trouver ci-dessous la liste de vos modules installés qui ne sont pas affichés ci-dessus : Si vous considérez qu'un ou plusieurs de ces modules collectent des données personnelles ([cliquez ici](#) pour savoir quelles données sont définies comme personnelles :
- Veuillez vous assurer que vous avez accès à la dernière version de ces modules pour profiter de la mise à jour GDPR.
- Si ils ne sont toujours pas affichés dans le bloc ci-dessus, nous vous invitons à contacter leurs développeurs respectifs pour avoir plus d'informations sur ces modules.

Si vous considérez qu'un ou plusieurs modules collectent des données personnelles et qu'ils n'apparaissent pas sur cette liste, veuillez-vous assurer que vous avez accès à la dernière version de ces modules pour profiter de la mise à jour RGPD.

S'ils ne sont toujours pas affichés dans la liste, nous vous invitons à contacter leurs développeurs respectifs pour avoir [plus d'informations](#) sur ces modules.

Vous aurez ensuite la possibilité dans cet onglet de chercher un client ou un utilisateur inconnu/invité enregistré dans votre base de données et de visualiser ensuite l'ensemble de ses données collectées par la solution PrestaShop ainsi que par les modules conformes RGPD installés sur votre boutique. Pour le rechercher, nous vous invitons à entrer tout simplement les premières lettres du nom de votre utilisateur, de son adresse email ou de son numéro de téléphone :

**GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS** OFFICIAL GDPR COMPLIANCE

Rechercher un nom de client ou un e-mail  Ex : John Doe, john.doe@...

Pour visualiser toutes les données personnelles collectées d'un client spécifique, nous vous invitons à cliquer sur le bloc client correspondant

**JOHN DOE** #1

pub@prestashop.com  
Nombre de commandes: 5

[Détails](#) [Supprimer les données](#) [TÉLÉCHARGER LES FACTURES](#)

**INFORMATIONS GÉNÉRALES** DONNÉES PERSONNELLES

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Sexe</b> M                    | <b>Date de création</b> 2017-12-13 17:29:29 |
| <b>Nom</b> John DOE              | <b>Dernière visite</b> 2017-12-13 17:29:30  |
| <b>Birth date</b> 1970-01-15     | <b>Siret</b>                                |
| <b>Age</b> 48                    | <b>Ape</b>                                  |
| <b>E-mail</b> pub@prestashop.com | <b>Entreprise</b>                           |
| <b>Langue</b> Français (French)  | <b>Site web</b>                             |

**ADRESSES** DONNÉES PERSONNELLES

| Alias       | Entreprise | Nom      | Adresse                                 | Téléphone(s) | Pays       | Date                |
|-------------|------------|----------|---|--------------|------------|---------------------|
| Mon adresse | My Company | John DOE | 16, Main street, 2nd floor, 75002 Paris | 0102030405   | France     | 2017-12-13 17:29:30 |
| My address  | My Company | John DOE | 16, Main street, 2nd floor, 33133 Miami | 0102030405   | États-Unis | 2017-12-13 17:29:30 |

Les données personnelles que vous visualisez sur cette interface sont utiles à plusieurs égards pour vos utilisateurs :

- S'ils demandent l'accès à leurs données personnelles collectées sur votre boutique, ils obtiennent automatiquement un export de celles-ci sous format PDF ou CSV.
- S'ils demandent l'effacement de leurs données, celles-ci seront définitivement supprimées après validation de votre part.

Il vous est possible également dans cet onglet de traiter les demandes de suppression de données de vos utilisateurs effectuées grâce au formulaire de contact - et elles seront soumises à votre validation. Avant d'accepter la demande de suppression de données et de supprimer un utilisateur de façon définitive de votre base de données, assurez-vous d'avoir téléchargé les factures qui y sont liées.

Pour plus de détails sur ces données, vous serez redirigés vers la partie clients de votre back office qui gère les profils enregistrés et permet de voir les informations qu'ils contiennent.

À noter : ce module permet également de supprimer les comptes invités. Le marchand doit alors renseigner l'adresse mail ou le numéro de téléphone exacts pour voir tous les détails des comptes invités et ensuite pouvoir supprimer les données associées.

Une fois les données de l'utilisateur supprimées, celui-ci n'existe plus (compte client et adresse supprimés de votre base) mais les factures sont toujours visibles dans la commande. Seules ses données personnelles sont effacées. Ses paniers abandonnés sont transférés sur

un compte anonyme et ses commandes, donc, ne sont plus associées à aucun compte client.

## Personnalisation des cases d'obtention de consentement

Cet onglet vous permettra de personnaliser les cases à cocher d'obtention de consentement et les messages correspondants dans les différents formulaires de votre boutique.

### Configuration des cases à cocher


Vous pouvez activer et personnaliser les cases à cocher d'obtention de consentement à deux endroits par défaut :

- Dans le formulaire de création de compte client sur votre boutique
- Dans l'onglet Informations du compte client

Nous vous recommandons de remplir vos messages de demande de consentement dans toutes les langues disponibles de votre boutique.

#### CONFIGURER LES CASES À COCHER OFFICIAL GDPR COMPLIANCE

veuillez personnaliser vos messages de demande de consentement dans les champs dédiés ci-dessous:

 We recommend you to put a link to your confidentiality policy page in each of your custom messages. Be aware that a dedicated confidentiality policy page is required on your website; if you do not have one yet, please click [ici](#).

Formulaire de création de compte  OUI  NON


Message de demande de consentement  fr ▾

*This message will be displayed on the customer creation form*

Dans le compte client  OUI  NON

Message de demande de consentement  fr ▾

*This message will be displayed in the My personal information tab in the customer account*

 Pour les autres modules installés nécessitant une obtention de consentement, ils ne seront affichés dans cet onglet que s'ils ont effectué la mise à jour GDPR. Les champs correspondants apparaîtront automatiquement afin que vous puissiez personnaliser les cases d'obtention de consentement.



En fonction des modules installés sur votre boutique, s'ils ont réalisé la mise à jour de conformité au RGPD, les champs de texte correspondants seront affichés sur cette interface pour que vous puissiez personnaliser vos messages de demande de consentement.

### Suivi des activités des clients

Dans cet onglet, vous pouvez visualiser toutes les actions de vos clients liées à leurs données personnelles (notamment pour l'accessibilité, le consentement et l'effacement de données).

Dans ce tableau récapitulatif, vous trouverez les informations ci-dessous :

- Nom/Prenom du client ou ID client

- Type de demande : accessibilité, consentement ou effacement des données
- Date et heure de l'action

## Aide

Vous trouverez dans cet onglet la liste des questions les plus fréquentes de nos clients marchands et les réponses de nos experts Modules et RGPD a ces questions.

AIDE & CONTACT OFFICIAL GDPR COMPLIANCE



This module allows you to :

- 1 Erase any customer account with his/her personal data collected by your shop if requested by the customer
- 2 Add a consent confirmation checkbox in a module form that collects personal data and customize it
- 3 Allow your customer to consult and export their personal data collected by your shop on their customer account
- 4 View all your customers' actions related to their personal data

### Besoin d'aide ?

Veillez trouver ici la documentation de ce module

[DOCUMENTATION](#)

### ? FAQ

#### Accessibilité des données

- 1 Par quel moyen un client peut récupérer toutes ses données personnelles ?

#### Consentement des clients

- 1 Il n'y a pas de case à cocher d'obtention de consentement dans le formulaire de contact, est-ce normal ?

#### Effacement des données

- 1 Par quel moyen un client peut effectuer une demande de suppression de toutes ses données personnelles ?
- 1 Il n'y a pas de bouton Supprimer mes données dans le compte client, est-ce normal ?
- 1 Comment supprimer les données personnelles d'un client en ayant fait la demande ?
- 1 Qu'est-ce qui va passer avec les commandes d'un client après la suppression de ses données personnelles ?

Vous n'avez pas trouvé de réponse à votre question? [Contactez-nous sur PrestaShop Addons](#)