

Communication entre prestashop.com et les boutiques utilisant la solution

Dans le but de se tenir informé de l'évolution de notre logiciel et de l'améliorer, PrestaShop a besoin d'un certain nombre d'informations utiles.

Ces informations qui nous sont transmises peuvent être classifiées des trois façons suivantes :

Automatiques – PrestaShop reçoit des informations sur le nombre de boutiques actives, les versions installées, le nom de domaine et les pays dans lesquels la solution est utilisée. Elles ont pour seul but de fournir à PrestaShop des précisions nous permettant de mieux connaître la communauté d'utilisateurs (par exemple : nombre de boutique en version 1.4, nouveau pays utilisant la solution).

Semi automatiques - PrestaShop vous propose lors de l'installation de pré-activer des fonctionnalités et services demandés par la communauté comme Paypal ou La Poste. A ce moment-là, PrestaShop est au courant que vous avez souhaité utiliser un service que nous vous proposons nativement avec la solution. L'installation terminée, nous vous envoyons un email de bienvenue vous présentant les meilleurs conseils pour commencer à vendre en ligne.

Manuelles - Elles s'activent uniquement si vous le souhaitez et ce, par une action de votre part. C'est par ce moyen que vous pouvez mettre à jour votre boutique : mise à jour des devises, des packs de localisation ou encore des packs de langues. C'est le responsable de la boutique qui choisit ou non d'effectuer les mises à jours et de recevoir les informations depuis prestashop.com.

Aucun élément personnel concernant votre boutique n'est transmis à PrestaShop et en aucun cas nous avons accès à votre catalogue, base de clients, chiffres d'affaires, statistiques et code source de votre boutique. Cette connexion entre prestashop.com et les boutiques nous permet uniquement de savoir si la solution PrestaShop évolue positivement. Elle nous informe des besoins des marchands et nous donne les moyens de faire évoluer la solution suivant les attentes de la communauté.

Pour plus d'informations n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse contact@prestashop.com