

Comunicación entre PrestaShop.com y las tiendas que utilizan el software Prestashop

Con el fin de mantenerse al día con desarrollos de nuestro software y continuar mejorándolo, PrestaShop requiere de cierta información útil. Este proceso es plenamente anónimo y puede ser clasificado en tres categorías:

Automático - PrestaShop recibe información básica sobre el número de tiendas activas, las versiones instaladas, los nombres de dominio y los países en los que el software es utilizado. Esta sólo se utiliza para recopilar datos demográficos que ayudan al equipo PrestaShop a comprender mejor las necesidades de la comunidad de usuarios (ej.: número de tiendas que usan la versión 1.4, nuevos países que utilizan el software, etc.).

Semiautomático - Durante la instalación, PrestaShop habilita ciertos módulos solicitados con frecuencia por la comunidad, tales como Paypal y otros módulos de envío. En ese momento, se le ofrece la opción de aceptar la instalación de estas funcionalidades nativas. Si usted las instala, nuestro sistema le envía un único correo electrónico de bienvenida con consejos para utilizar mejor estos módulos y empezar a vender en línea.

Manual - Estos son activados únicamente a través de sus acciones cuando se trata de una actualización manual de su tienda, como divisas, paquetes de localización y de idioma. Es su responsabilidad como comerciante de PrestaShop elegir si desea llevar a cabo estas actualizaciones y presentar información adicional a PrestaShop.com

Ninguna información personal sobre usted o su sitio web es enviada a PrestaShop y de **ninguna** manera PrestaShop cuenta con acceso a su catálogo, base de clientes, facturación, estadísticas o código fuente de su sitio web. La conexión anónima entre PrestaShop.com y su tienda sólo fue destinada para proporcionar datos necesarios al equipo de PrestaShop para ayudarnos a mejorar nuestro producto y realizar cambios a nuestro software de acuerdo a las expectativas de la comunidad.

Para obtener más información, envíenos un correo electrónico a contact@prestashop.com.